



Orabank
Togo

2020

Résilience
Avançons ensemble



Rapport Annuel



CHAPITRE

01

RÉSILIENCE

CHAPITRE

02

LA GOUVERNANCE

CHAPITRE

03

LE RAPPORT
FINANCIER

CHAPITRE

04

LES RESEAUX
ORABANK

ENGAGÉS POUR
LE DÉVELOPPEMENT
ÉCONOMIQUE
ET SOCIAL DE
L'AFRIQUE

SOMMAIRE

04	Les chiffres clés
08	Mot du président du conseil d'administration
13	Chapitre 01 RÉSILIENCE
14	Faits marquants et chantiers menés au cours de l'année 2020
23	Bilan et perspectives 2020
25	Bilan et stratégies d'évolution 2020
29	Chapitre 02 LA GOUVERNANCE
30	Conseil d'administration
31	Comité de direction
33	Départements représentés au comité de direction
34	Organigramme de la banque
36	Gouvernement d'entreprise
38	Mécanisme de gouvernance
45	Charte du contrôle interne et de l'audit
45	Éthique et la déontologie
47	Politique Qualité
48	Politiques, procédures et chartes
50	Charte du comité RSE
52	Actions RSE 2020
58	Qualité de service
60	Chapitre 03 LE RAPPORT FINANCIER
67	Bilans
68	Compte de résultat
70	Annexes
79	Chapitre 04 LES RÉSEAUX ORABANK
80	Liste des correspondants bancaires
81	Réseaux des filiales
83	Réseaux des agences

01

02

03

04

Les chiffres clés
Évolution des agrégats financiers
Notre histoire
Mot du président du conseil d'administration

CHAPITRE

01

RÉSILIENCE

CHAPITRE

02

LA GOUVERNANCE

CHAPITRE

03

LE RAPPORT
FINANCIER

CHAPITRE

04

LES RESEAUX
ORABANK



Les Chiffres Clés

Situations aux 31 décembre	2017	2018	2019	2020	2019/2020
TOTAL DU BILAN	545 581	632 447	629 973	706 164	76 191
Capitaux permanents	10 019	10 019	10 019	10 019	0
Dépôts	317 408	395 830	398 975	414 231	15 256
Crédits	292 439	328 360	344 305	362 206	17 901
PRODUIT NET BANCAIRE	28 040	31 578	37 096	34 697	-2 399
Charges générales d'exploitation	14 396	16 277	20 128	18 006	-2 122
Dotations aux amortissements et provisions	1 730	1 948	1 961	1 807	-154
RÉSULTAT NET	8 053	9 008	10 253	3 334	-6 919
• Coefficient d'exploitation (C.I.R.)	57,5%	57,71%	59,5%	57,10%	
• Ratio de rentabilité financière (R.O.E.)	24,9%	24,16%	23,6%	8,03%	
• Ratio de rendement (R.O.A.)	1,5%	1,42%	1,6%	0,47%	
• Ratio de solvabilité (R.O.S.)	13,85%	10,94%	10,53%	11,11%	
• Cours indicatifs de change XOF/USD aux 31/12	549	574	585	533	
• Cours indicatifs de change XOF/EURO aux 31/13	655,957	655,957	655,957	655,957	

CHIFFRES CLÉS 2019 / 2020 (en pourcentage)



TOTAL DU BILAN



PRODUITS NET BANCAIRE



RÉSULTAT NET

CHAPITRE **01** RÉSILIENCE

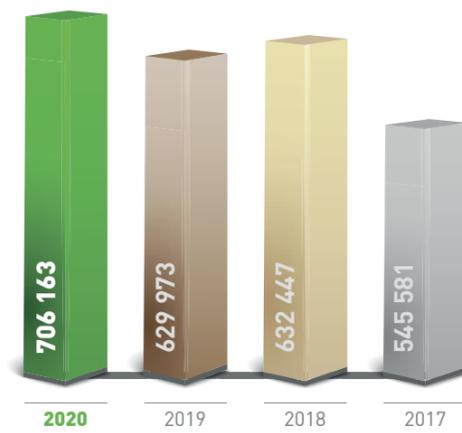
CHAPITRE **02** LA GOUVERNANCE

CHAPITRE **03** LE RAPPORT FINANCIER

CHAPITRE **04** LES RESEAUX ORABANK

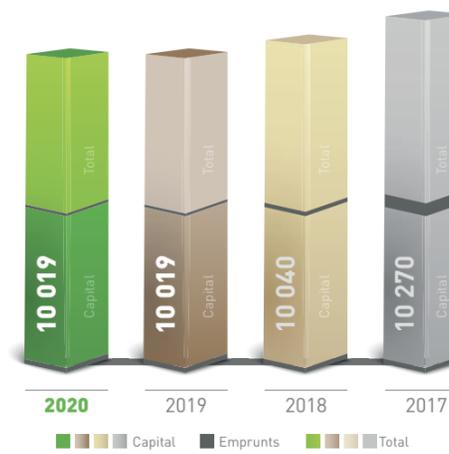
ÉVOLUTION DES AGRÉGATS FINANCIERS

TOTAL DU BILAN

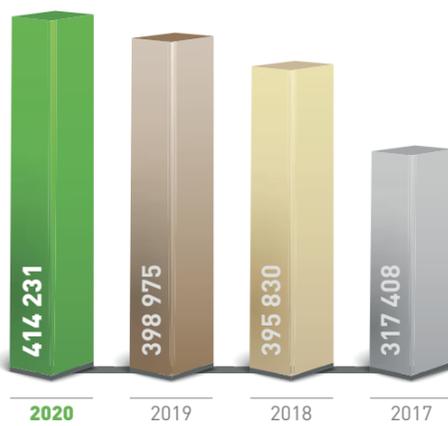


CAPITAUX PERMANENTS

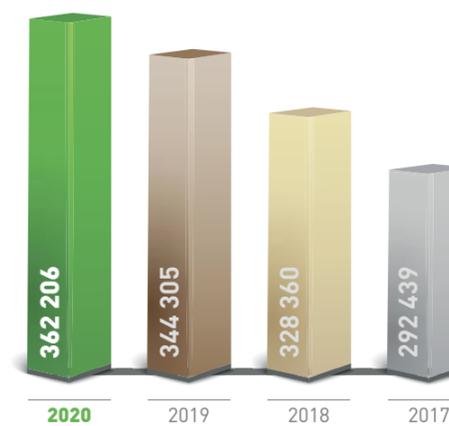
(inclus emprunts subordonnés)



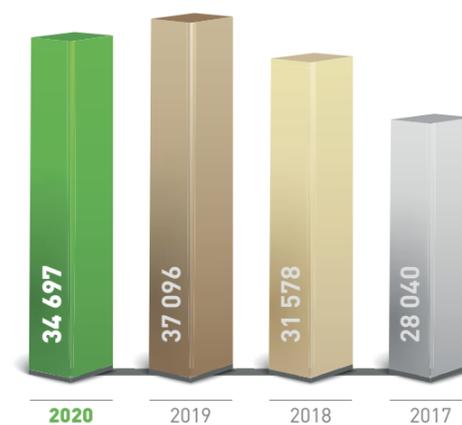
DÉPÔTS



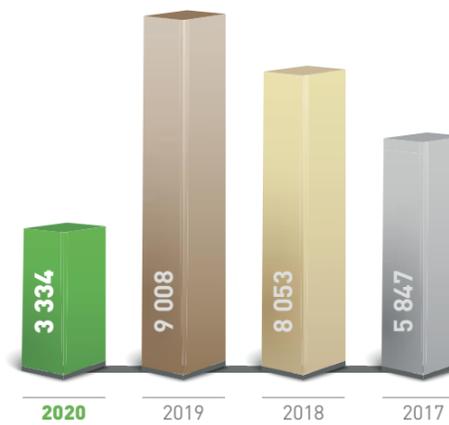
CRÉDITS



PRODUIT NET BANCAIRE



RÉSULTAT NET



CHAPITRE

01

RÉSILIENCE

CHAPITRE

02

LA GOUVERNANCE

CHAPITRE

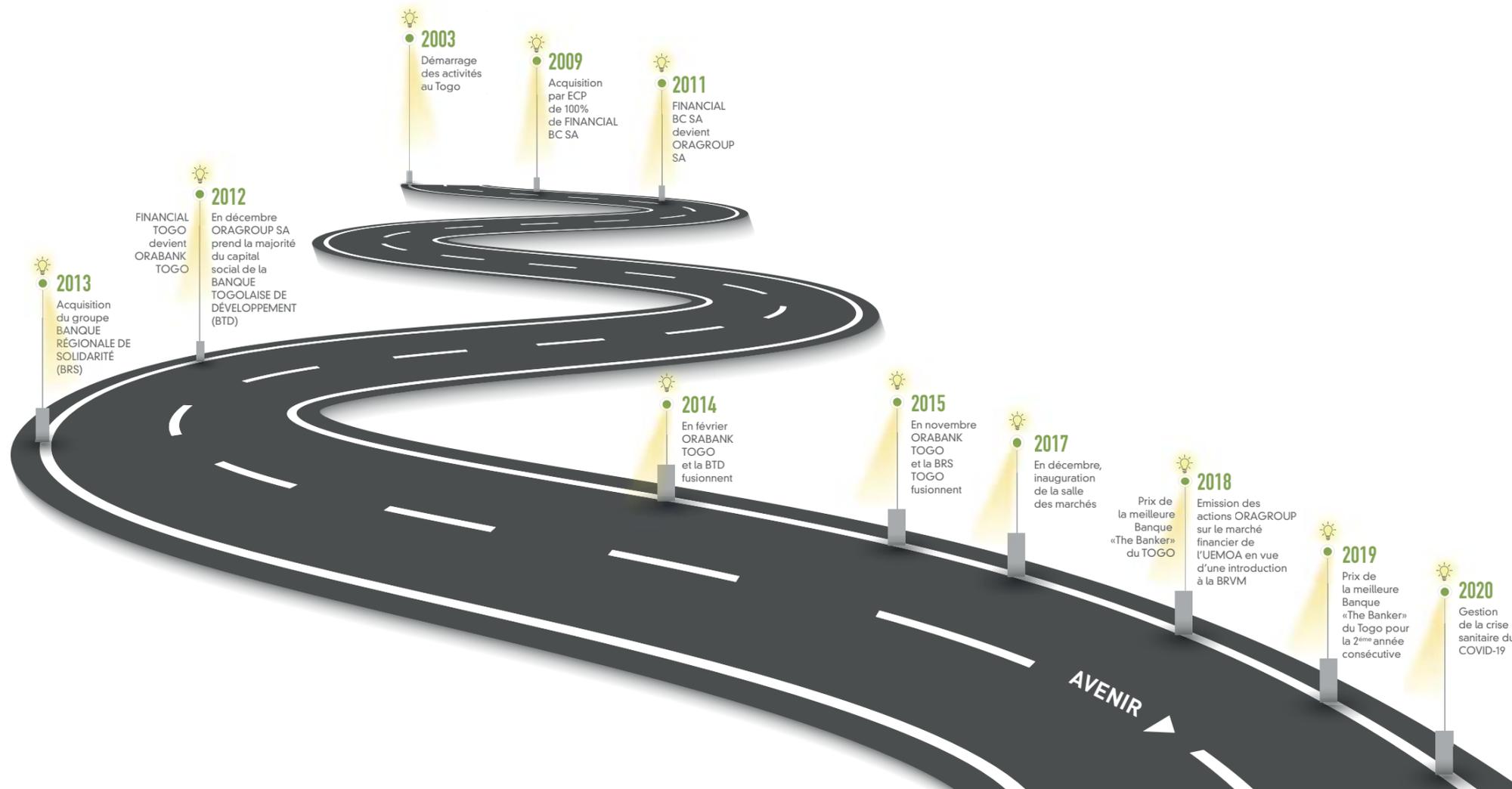
03

LE RAPPORT FINANCIER

CHAPITRE

04

LES RESEAUX ORABANK



CHAPITRE **01** RÉSILIENCE

CHAPITRE **02** LA GOUVERNANCE

CHAPITRE **03** LE RAPPORT FINANCIER

CHAPITRE **04** LES RESEAUX ORABANK

Notre histoire ■



Avec le Compte Épargne Crédit Professionnels,
épargnez en toute liberté et bénéficiez d'un crédit !



Vous êtes une petite entreprise ou très petite petite entreprise et êtes à la recherche d'un financement ?

Orabank lance un nouveau produit qui vous permet d'épargner sur 12 mois puis de bénéficier d'un crédit pour booster vos activités.

Pour plus d'informations, rendez-vous à votre agence Orabank ou appelez le 00 (228) 22 21 62 21.

www.orabank.net



Orabank, un partenaire à votre écoute

CHAPITRE

01

RÉSILIENCE

CHAPITRE

02

LA GOUVERNANCE

CHAPITRE

03

LE RAPPORT
FINANCIER

CHAPITRE

04

LES RESEAUX
ORABANK

Orabank Togo garde le cap malgré la crise

CONSOLIDATION DES AGRÉGATS FINANCIERS EN TEMPS DE CRISE

Mesdames et Messieurs les actionnaires,

J'ai l'honneur de vous présenter ce jour, au nom du conseil d'administration (CA) et conformément aux dispositions légales, le rapport de gestion de votre banque, en soumettant également à votre approbation ses comptes pour l'exercice clos le 31 décembre 2020.

Notre rapport de gestion est structuré en trois (03) parties comme ci-après :

- *Situation de la banque durant l'exercice 2019 ;*
- *Évènements importants survenus après la clôture de l'exercice ;*
- *Évolutions et perspectives.*

SITUATION DE LA BANQUE

L'année 2020 a été marquée par une crise sanitaire liée à la propagation de la maladie du coronavirus (COVID-19), engendrant des conséquences négatives sur la croissance économique.

Dans ce contexte, le taux de croissance de l'économie mondiale devrait connaître une contraction de 3,5% en 2020 contre une croissance de 2,9% en 2019 selon le FMI.



L'évaluation périodique des performances du personnel, au regard des objectifs fixés à tous les agents, garantit le maintien de la position de leader et augure de bonnes perspectives pour l'année 2021.



M. Palouki MASSINA
Président du Conseil d'Administration

Aux Etats-Unis, le taux de croissance devrait baisser de 4,9% par rapport à 2019. L'économie de la Chine devrait reculer à 1,2% contre 6,1% atteint en 2019. Dans la Zone Euro, un taux de récession de -7,5% devrait être enregistré à fin décembre 2020 contre un taux de croissance de 1,2% réalisé à fin décembre 2019.

En Afrique subsaharienne, l'économie pourrait connaître une contraction de 1,6% selon le FMI. Pour la zone UEMOA (Union Economique et Monétaire Ouest Africaine), le taux de croissance du PIB devrait se situer à 0,7% en 2020 contre 5,8% réalisé en 2019, en raison des répercussions économiques négatives de la pandémie, selon la BCEAO.

CHAPITRE

01

RÉSILIENCE

CHAPITRE

02

LA GOUVERNANCE

CHAPITRE

03

LE RAPPORT
FINANCIER

CHAPITRE

04

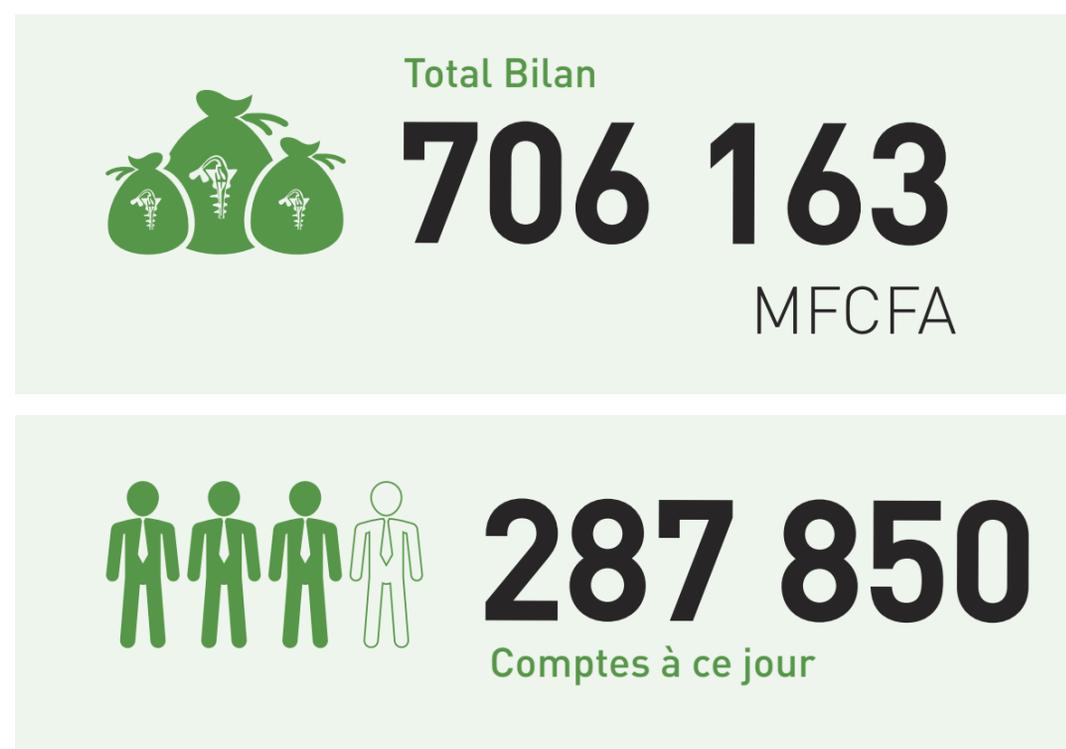
LES RESEaux
ORABANK

Au Togo, le taux de croissance du PIB se situerait à 0,7% contre 5,3% en 2019, porté, principalement, par les secteurs primaires et secondaires.

Le secteur bancaire togolais a quant à lui financé l'économie à hauteur de 1 423 milliards de FCFA en 2020, soit un accroissement de 3% par rapport à 2019 avec un total bilan en progression de 15% en 2020.

C'est dans cet environnement difficile et incertain caractérisé par une dégradation des différents niveaux de marges que Orabank Togo a évolué en 2020.

Au 31 décembre 2020, avec un portefeuille clientèle de 287 850 comptes en progression de 10% (soit 25 772 nouveaux comptes), Orabank Togo a continué à accompagner la croissance de ses clients en s'appuyant sur un réseau de 38 agences, 219 sous-agents de transferts rapide d'argent (dont 78 recrutés sur l'année), 70 distributeurs automatiques de billets « DAB » (dont 14 nouveaux DAB) pour couvrir les zones à fort potentiel et sur un ensemble de dispositifs omni canal innovant (internet, mobile et plateformes de services).



Acteur important de la place bancaire par le total de ses actifs, Orabank Togo anime l'activité économique aux côtés de treize autres banques commerciales, trois établissements financiers à caractère bancaire et plus d'une centaine de structures de microfinance.

Dans ce contexte de vive concurrence, Orabank Togo conserve sa position de leader en termes de collecte des ressources et d'octroi de crédits, soit respectivement 20,2% et 25,3% de part de marché.

Ainsi, les encours moyens de crédits progressent de 5% (soit + 18 milliards de FCFA) par rapport à fin décembre 2019 pour s'établir à 362 milliards de FCFA à fin décembre 2020. La collecte des dépôts, soutenue par l'épargne (+22%), est en hausse de 4% à 414 milliards de FCFA à fin décembre 2020.

Une mission de vérification de la banque par la Commission Bancaire (CB) s'est déroulée du 19 au 30 octobre 2020. Au terme de la mission, les constats d'infractions à la réglementation ont abouti à des recommandations invitant la banque à prendre les mesures correctives requises, dont le déclassement et la constitution de provisions de certains dossiers de crédits, impactant significativement les chiffres de l'exercice 2020.

Ainsi, au 31 décembre 2020, le total bilan de la banque s'élève à 706 163 MFCFA, en hausse de 12% (soit +76 milliards de FCFA) par rapport au 31 décembre 2019. Cette hausse provient principalement de la progression des ressources de trésorerie et de clientèle déployées dans les opérations d'investissement en titres de placements et l'octroi de nouveaux crédits.

CHAPITRE 01 RÉSILIENCE

CHAPITRE 02 LA GOUVERNANCE

CHAPITRE 03 LE RAPPORT FINANCIER

CHAPITRE 04 LES RESEAUX ORABANK



Orabank Togo a continué à accompagner la croissance de ses clients en s'appuyant sur un réseau de 38 agences ...



Le taux de croissance du PIB se situerait à 0,7% contre 5,3% en 2019



Le résultat net ressort bénéficiaire de 3 334 MFCFA contre 10 253 MFCFA un an auparavant, soit une baisse de 67%.



Le total bilan de la banque s'élève à 706 163 MFCFA, en hausse de 12% (soit +76 milliards de FCFA) ...

Le produit net bancaire (PNB) de l'année s'établit à 34 697 MFCFA, en baisse de 6,5% par rapport à 2019 reflétant les effets de la COVID-19 et de l'environnement de vive concurrence sur les taux. Ce niveau de PNB est la résultante de la baisse de 1% de la marge nette d'intérêts et du recul de 13% des commissions et autres produits nets d'exploitations bancaire.

Les charges d'exploitation et amortissements, incluant des dépenses spéciales liées au COVID-19, baissent de 10% à 19 813 MFCFA en 2020 contre 22 089 MFCFA en 2019.

Le coût net du risque s'élève à -10 720 MFCFA contre -1 911 MFCA en 2019 en raison de la dégradation du portefeuille.

Le résultat net ressort bénéficiaire de 3 334 MFCFA contre 10 253 MFCFA un an auparavant, soit une baisse de 67%.

Depuis mars 2020, les activités de la banque se trouvent confrontées aux conséquences néfastes de la pandémie de la COVID-19 dont la durée et l'étendue sont encore inconnues à ce jour. Face à cette situation exceptionnelle, Orabank Togo a pris une série de mesures comme :

- le déclenchement de son plan de continuité des activités (PCA) pour assurer la continuité et la qualité des services bancaires dans le respect des exigences sanitaires et de sécurité tout en préservant la santé de son personnel ;
- le recours au télétravail et la tenue de réunions de travail par les différents canaux de communication.

Toutefois, la crise sanitaire et ses effets induits ont affecté négativement

la situation financière et les résultats de la banque. Les impacts significatifs sur les performances de la banque sur l'année 2020 sont les suivants :

- baisse des prestations et services bancaires de commerce international de 52% ;
- baisse de 20% des dépôts d'espèces aux guichets de la banque ;
- régression de 15% du volume des transactions de change ;
- baisse de 32% du volume des transactions monétiques à l'international en lien avec le ralentissement des activités ;
- difficulté de remboursement des crédits en raison de la pandémie ;
- pression sur la marge nette d'intérêts dans un environnement de vive concurrence sur les taux ;
- hausse de certaines lignes de charges d'exploitation notamment « télécom » pour faire face au déploiement des dispositifs de télétravail ou la mise en œuvre du Plan de Continuité d'Activité ;
- impact des charges exceptionnelles COVID-19 engendrées par les mesures barrières pour la sécurité du personnel et des clients ;
- dégradation du coût du risque due essentiellement à l'augmentation de dotations aux provisions sur les créances douteuses.

CHAPITRE 01 RÉSILIENCE

CHAPITRE 02 LA GOUVERNANCE

CHAPITRE 03 LE RAPPORT FINANCIER

CHAPITRE 04 LES RESEAUX ORABANK



ÉVÈNEMENTS IMPORTANTS SURVENUS APRÈS LA CLÔTURE DE L'EXERCICE

Aucun évènement notoire ou d'importance capitale n'est à signaler.

ÉVOLUTIONS ET PERSPECTIVES

Les perspectives de croissance de l'économie togolaise en 2021 devraient afficher une croissance de 3% portée par les secteurs de l'agriculture, l'énergie, la logistique et des infrastructures.

Toutefois, l'activité économique pourrait être retardée par la résurgence des effets de la pandémie de COVID-19 et le ralentissement de la croissance chez les principaux partenaires commerciaux du Togo.

Ainsi, en tenant compte de la crise sanitaire actuelle qui pourrait avoir des conséquences durables sur l'activité économique et le secteur bancaire, il est impérieux de revoir les orientations stratégiques des années à venir, pour prendre en compte les nouveaux enjeux technologiques, économiques et réglementaires.

Dans ce contexte, pour répondre efficacement aux besoins de la clientèle avec une offre de produits et de services de qualité, les orientations stratégiques de la banque pour le prochain quinquennat s'articulent autour des 5 axes suivants :

- 1 . Renforcer l'orientation client pour une croissance des revenus plus durable et de qualité ;
- 2 . Maîtriser la gestion de nos risques et la qualité de nos portefeuilles ;
- 3 . Accélérer le déploiement de l'offre et la transformation digitales ;
- 4 . Améliorer durablement l'efficacité et la rentabilité ;
- 5 . Développer et fidéliser le capital humain.

En 2021, la banque devrait continuer de conforter ses performances commerciales, améliorer sa position de place, poursuivre l'assainissement de son portefeuille de crédits et intensifier ses actions de recouvrement, dans un environnement réglementaire de plus en plus contraignant.

Avec WeCollect,

vos fonds sont disponibles là où vous le souhaitez !



Vous êtes un client d'Orabank Togo ? Avec **WeCollect** considérez-vous aussi comme un client de toutes nos banques et effectuez vos opérations en toute tranquillité. Parce que vous êtes unique, nous mettons à votre disposition cette offre unique pour notre clientèle Entreprise.

Pour plus d'informations, rendez-vous à votre agence Orabank ou appelez le 00 (228) 22 21 62 21.

www.orabank.net



Orabank, un partenaire à votre écoute



WeCollect

CHAPITRE **01** RÉSILIENCE

CHAPITRE **02** LA GOUVERNANCE

CHAPITRE **03** LE RAPPORT FINANCIER

CHAPITRE **04** LES RESEAUX ORABANK



01

CHAPITRE

Résilience

- 14 Faits marquants et chantiers menés au cours de l'année 2020
- 23 Bilan et perspectives 2020
- 25 Bilan et stratégie d'évolution 2020

Faits marquants et chantiers menés au cours de l'année 2020

LE CADRE ÉCONOMIQUE ET FINANCIER DE L'EXERCICE 2020 A ÉTÉ FORTEMENT MARQUÉ PAR LA PROPAGATION DE LA MALADIE À CORONAVIRUS 2019 (COVID 19).

Pour Orabank Togo, cela s'est traduit par une dégradation des différents niveaux de marges, une forte détérioration du coût du risque entraînant une légère dégradation de la solvabilité de la banque.

C'est dans cet environnement d'incertitude persistante que Orabank Togo s'évertue à maintenir et étendre son leadership en accélérant sa transformation digitale.

Les chiffres clés
Évolution des agrégats financiers
Notre histoire
Mot du président du conseil d'administration

CHAPITRE

01

RÉSILIENCE



Faits marquants et chantiers menés au cours de l'année 2020
Bilan et Perspectives 2020
Bilan et stratégie d'évolution

CHAPITRE

02

LA GOUVERNANCE

CHAPITRE

03

LE RAPPORT FINANCIER

CHAPITRE

04

LES RESEAUX ORABANK

ANNEXES



ENVIRONNEMENT ÉCONOMIQUE

Au niveau mondial, le climat économique reste fragilisé par la pandémie de COVID-19 qui affecte tous les pans de l'économie.

Après des résultats mitigés tout au long de l'année, la relative reprise constatée à la fin du troisième trimestre se retrouve confrontée à de fortes incertitudes qui pèsent sur les perspectives. En effet, avec la résurgence des infections dans les pays avancés, un ralentissement de la reprise de l'économie mondiale pourrait se faire sentir.

Selon la dernière estimation du FMI, l'économie mondiale connaîtrait une contraction de 3,5% en 2020 contre une croissance de 2,8% en 2019. Aux Etats Unis, le PIB devrait connaître une baisse de 4,9% par rapport à 2019. Dans la Zone Euro, un taux de récession de -7,5% devrait être enregistré à fin décembre 2020 contre un taux de croissance de 1,2% réalisé à fin décembre 2019. En Asie, à contrario, la récession devrait s'établir à -1,1% contre un taux de croissance enregistré de 5,5% à fin 2019.

En Afrique subsaharienne, l'économie pourrait connaître une contraction 1,6% selon le FMI. Pour la zone UEMOA (Union Economique et Monétaire Ouest Africaine), le taux de croissance du PIB devrait se situer à 0,7% en 2020 contre 5,8% initialement attendu, en raison des répercussions économiques négatives de la pandémie, selon la BCEAO.



89%

**du plan stratégiques
2016-2020 réalisés**

Au Togo, au regard des impacts négatifs de la pandémie sur le social et l'économie, principalement sur les secteurs tertiaire et secondaire, le taux de croissance pourrait s'établir à 0,7% en 2020 contre 5,3% en 2019, selon le Ministère de l'Economie et des Finances Togolais lors du vote du budget 2021.

C'est dans ce contexte, d'après les données de l'Association Professionnelle des Banques et Établissements Financiers du Togo (APBÉF - TOGO), que la place bancaire progresse en termes de total bilan de 15,2% (+426 Mds de FCFA) à 3 229 milliards de FCFA au 31 décembre 2020 contre 2 803 milliards de FCFA un an plus tôt avec une participation de 711 milliards de FCFA pour Orabank Togo, soit une part de marché de 22%.

De façon globale, les banques ont financé l'économie togolaise à hauteur de 1 423 milliards de FCFA (soit un accroissement de 3 % par rapport à 2019) dont une participation de 360 milliards de FCFA pour Orabank Togo représentant 25,3% de part de marché. Les dépôts ont augmenté de 14% pour s'établir à 2 210 milliards de FCFA dont une mobilisation de 447 milliards de FCFA pour Orabank Togo, soit une part de marché de 20,2% (en retrait de 1,8 point par rapport à 2019).

Les chiffres clés
Évolution des agrégats financiers
Notre histoire
Mot du président du conseil d'administration

CHAPITRE

01

RÉSILIENCE



Faits marquants et chantiers menés au cours de l'année 2020
Bilan et Perspectives 2020
Bilan et stratégie d'évolution

CHAPITRE

02

LA GOUVERNANCE

CHAPITRE

03

LE RAPPORT FINANCIER

CHAPITRE

04

LES RESEAUX ORABANK



GOVERNANCE

Le Comité de Direction (CODIR) de la banque a évolué durant l'année 2020 avec des départs et de nouvelles nominations :

- la nomination de Monsieur Afutu BROOAHM au poste de Directeur de la Conformité en remplacement de Monsieur Mawuena AKPAWU, admis à la retraite ;
- la démission en mars 2020 de Monsieur Jérôme AJAVON, Directeur de la Qualité de Service ;
- la nomination de Monsieur Abalo DICK au poste de Directeur du Recouvrement par intérim en remplacement de Monsieur Yawo Teih GAFA, admis à la retraite le 1er mai 2020.

PLAN STRATÉGIQUE

Le plan stratégique 2016-2020 est arrivé à son terme. Réalisé à 89% des actions retenues, ce plan a permis à la banque de maintenir son positionnement sur le marché, de contenir ses charges d'exploitation, de fournir à la clientèle une relative meilleure qualité de services et de dégager une rentabilité acceptable. Toutefois, les résultats obtenus ont été en deçà des objectifs fixés (notamment la faible mobilisation des ressources, la dégradation du portefeuille, l'importance des pertes opérationnelles, etc.) et des défis importants restent à relever.

Le nouveau plan stratégique 2021-2025 qui sera soumis à l'approbation du Conseil d'Administration au cours de sa session de mars 2021 permettra à la banque de relever les défis technologiques et digitaux des années à venir, de répondre efficacement aux besoins de sa clientèle avec une offre de produits et de services de qualité. Les orientations stratégiques pour le prochain quinquennat s'articulent autour des **5 axes** suivants :

- 1 • Renforcer l'orientation client pour une croissance des revenus plus durable et de qualité ;
- 2 • Maîtriser la gestion de nos risques et la qualité de nos portefeuilles ;
- 3 • Accélérer le déploiement de l'offre et la transformation digitales ;
- 4 • Améliorer durablement l'efficacité et la rentabilité ;
- 5 • Développer et fidéliser le capital humain.

RESSOURCES HUMAINES

Les événements importants ayant marqué la gestion du capital humain au cours de l'exercice 2020 portent sur :

- le recrutement de nouveaux agents en lien avec la stratégie de la banque visant à accélérer la transformation digitale par la création de trois nouveaux postes (Chef Service Canaux de Paiements Digitaux, Analyste Business Digital et Chargé du Mobile Financial Service) ;
- la poursuite de l'application du programme de départ volontaire à la retraite (soit 03 volontaires à fin décembre 2020) permettant de renouveler l'effectif du personnel par le recrutement de jeunes agents conformément au nouvel organigramme cible du groupe (soit au total 25 recrutements et 21 départs sur l'année) ;
- la forte participation du personnel (86%) aux campagnes de sensibilisation « SENSIPRO » sur la sécurité informatique ;

Les chiffres clés
Évolution des agrégats financiers
Notre histoire
Mot du président du conseil d'administration

CHAPITRE

01

RÉSILIENCE



Faits marquants et chantiers menés au cours de l'année 2020
Bilan et Perspectives 2020
Bilan et stratégie d'évolution

CHAPITRE

02

LA GOUVERNANCE

CHAPITRE

03

LE RAPPORT FINANCIER

CHAPITRE

04

LES RESEAUX ORABANK



Au 31 décembre 2020, la banque emploie un effectif (toutes catégories confondues) de 432 agents contre 428 à fin décembre 2019. Le tableau

suisant offre une vue d'ensemble sur les mouvements du personnel de janvier à décembre 2020 par catégorie socioprofessionnelle :

CATÉGORIES	DÉC-19	DÉC-20	VARIATION	%	COMMENTAIRES
Cadres	230	268	38	17%	- Départ de 17 cadres et Recrutement de 13 autres cadres ; - Passage de 42 Agents administratifs à l'encadrement supérieur cf. à l'article 70 de la convention collective.
Agents administratifs	120	95	-25	-21%	- Entrée de 11 Agents administratifs ; - Passage de 42 agents administratifs à l'encadrement supérieur cf. à l'article 70 de la convention collective ; - Passage de 6 employés en agents administratifs cf. l'article 70 de la convention collective.
Employés	78	69	-9	-12%	- Départ de 4 Employés et Recrutement d'un (01) autre ; - Passage de 6 employés à la catégorie des agents administratifs cf. à l'article 70 de la convention collective.
Total	428	432	4	1%	Soit au total 25 recrutements et 21 départs

Sur le volet de la gestion des compétences du personnel, la banque continue d'assurer à son capital humain, une mise à jour des connaissances à travers des formations professionnelles, diplômantes et modulaires.

Les principales formations dispensées au cours de l'année sont :

- l'accès aux diverses formations (gestion du risque, vivre un engagement RSE chez Orabank, lutte anti-blanchiment, leadership au féminin) en ligne sur le CAMPUS ORABANK ;
- l'atelier d'information sur la loi de finances 2020 ;
- la formation sur le Darktrace (Projet de veille sécuritaire et installation des appliances) ;
- la formation au Microsoft Identity Manager (configuration sécurité Windows) ;

- les modules de formation en audit (réaliser et auditer la cartographie des risques)
- la formation sur la rupture du contrat de travail « solde de tout compte » : aspect juridique, fiscal et comptable (par le cabinet AXE CAPITAL HUMAIN)
- la formation sur la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme dans les banques (par le cabinet de formation CONVERGENCE PARTNERS).

Sur le plan de la gestion du capital humain, on note :

- la tenue le 06 mars 2020 de la première rencontre périodique de l'année entre la direction générale et l'ensemble du personnel d'une part et de deux séances de travail avec le collègue des délégués du personnel d'autre part ;

Les chiffres clés
Évolution des agrégats financiers
Notre histoire
Mot du président du conseil d'administration

CHAPITRE

01

RÉSILIENCE



Faits marquants et chantiers menés au cours de l'année 2020
Bilan et Perspectives 2020
Bilan et stratégie d'évolution

CHAPITRE

02

LA GOUVERNANCE

CHAPITRE

03

LE RAPPORT FINANCIER

CHAPITRE

04

LES RESEAUX ORABANK

- la sensibilisation du personnel par le Comité Sécurité et Santé au Travail (CSST) sur le Coronavirus et le respect des mesures barrières présentées à cet effet par les médecins de la banque ;
- la communication des sanctions disciplinaires prises à l'encontre des agents indécents et le licenciement d'un agent pour non-respect des procédures.

Au titre des activités sociales, à l'occasion de la journée Internationale de la Femme, Orabank Togo a fait un don d'un montant de 1 500 000 FCFA à l'Association pour la Promotion de la Femme Handicapée au Togo (APROFEHTO) destiné à l'acquisition de matériel roulant afin de venir en aide à cette couche vulnérable. Ce fonds a été constitué par une cotisation de chaque femme employée d'Orabank Togo à hauteur de 10 000 FCFA.

TRÉSORERIE

L'année 2020 a été principalement marquée au niveau de la trésorerie par la politique monétaire accommodante de la Banque Centrale des Etats de l'Afrique de l'Ouest (BCEAO) visant à faciliter l'accès des banques à la liquidité et ainsi juguler les effets négatifs de la pandémie. Il s'agit de :

- l'accroissement de l'offre de liquidité en abaissant le taux d'intérêt à un niveau historiquement bas de 2%, à la suite de la décision du Comité de Politique Monétaire lors de sa session du 22 juin 2020 ;
- l'augmentation de l'enveloppe du refinancement en couverture de la dégradation de la trésorerie des banques et répit des taux sur le marché monétaire ;
- la souscription de bons du trésor dénommé « Bons COVID-19 » refinançable à 90% par la BCEAO pour soutenir les budgets des Etats pour un montant de 62 milliards de FCFA ;

- la mise en œuvre d'un système de cotation des entreprises facilitant leur accès aux crédits bancaires et admissible aux guichets de refinancement de la BCEAO.

Entre autres actions réalisées pour conforter les activités de la trésorerie au cours de cette période, nous relevons :

- le renouvellement de l'agrément de Spécialiste en Valeur du Trésor (SVT) pour le Togo, et l'obtention de l'agrément SVT pour le Bénin, le Burkina-Faso, le Niger et le Mali, ainsi que des accords de principe pour la Côte d'Ivoire et le Sénégal qui offrent à Orabank Togo un meilleur positionnement comme partenaire stratégique des Trésors Publics de ces pays ;
- l'immatriculation de la salle de marché d'Orabank Togo au Legal Entity Identifier Bloomberg pour faciliter l'accès aux marchés financiers internationaux.

OPÉRATIONS ET BANQUE DIGITALE

Dans le cadre de l'amélioration des prestations et pour répondre aux attentes des clients, la banque a lancé plusieurs chantiers. Nous notons entre autres :

- la mise à jour du parc des TPE en « sans contact », soit 168 actuellement déployés, positionnant la banque comme l'une des premières de la zone UEMOA disposant de TPE « contactless » ainsi que des cartes VISA Premier, Platinum, Business, Classic et Prépayée sans contact ;
- le déploiement de 20 GAB hors site pour couvrir les zones sud-est et nord-est de Lomé et d'Agoènyive ;



20 GAB
déployés hors site
pour couvrir plusieurs
zones de Lomé



- le lancement du projet d'émission instantanée des cartes de la monétique ;
- le lancement d'une nouvelle gamme de cartes bancaires dénommée « Carte Visa KEAZ » destinée à la clientèle grand public (10 654 souscriptions au 31 décembre 2020) ;
- le lancement du e-Commerce le 19 novembre 2020 avec trois clients enrôlés ;
- le lancement de la phase pilote du projet Mobile Banking (Bank to Wallet, Wallet to Bank, Mini relevé, Solde) en partenariat avec TOGOCOM ;
- le lancement de la phase pilote du projet WhatsApp Banking ;
- la revue des frais d'envoi à la baisse sur WU.COM afin de rendre l'offre Orabank Togo plus compétitive ;
- la signature d'un contrat de paiement de masse avec TOGOCOM en octobre 2020 ;
- Le lancement du processus de certification PCIDSS de la Monétique pour la sécurisation des données des porteurs de cartes ;
- la digitalisation de la souscription à l'assurance-crédit par la mise en service d'une plateforme personnalisée GTA permettant d'éliminer l'utilisation des BIA (Bulletin Individuel d'Adhésion) physiques et de souscrire à l'assurance sur crédit directement en ligne ;
- le lancement du produit assurance automobile le 17 septembre 2020 en partenariat avec SUNU IARDT pour un volume de 5 138 123 FCFA et des commissions de 707 425 FCFA en fin décembre 2020.



10 654

Souscriptions à la Carte Visa KEAZ au 31 décembre 2020

FINANCE

Les faits marquants de la période sous revue concernant la direction administrative et financière portent sur :

- le report à une date ultérieure de la mission de vérification de l'OTR sur les divers impôts, droits et taxes des exercices 2017 et 2018 ;
- la notification définitive d'un redressement fiscal de 2016 relative à divers impôts, droits et taxes pour un montant de 71 MFCFA ;
- la contribution de la banque, à hauteur de 15 MFCFA au plan d'action COVID-19 du Fonds National de Solidarité du Gouvernement ;
- la mise en pré-production du module CAD d'édition mensuelle du Formulaire de Déclarations Prudentielles (FODEP) pour finaliser le chantier de fiabilisation de la base clientèle ;
- l'exécution du budget d'investissement tel que prévu et conformément aux projets adoptés tout en réalisant les investissements nécessaires à la croissance des métiers avec les travaux de construction des agences de l'Université de Lomé et de Bassar ;

Les chiffres clés
Évolution des agrégats financiers
Notre histoire
Mot du président du conseil d'administration

CHAPITRE

01

RÉSILIENCE



Faits marquants et chantiers menés au cours de l'année 2020
Bilan et Perspectives 2020
Bilan et stratégie d'évolution

CHAPITRE

02

LA GOUVERNANCE

CHAPITRE

03

LE RAPPORT FINANCIER

CHAPITRE

04

LES RESEAUX ORABANK



- la relocalisation de l'agence Agbalépedo sur nos propres installations à 100 m de l'ancien emplacement ;
- le démarrage des travaux de réaménagement du bâtiment principal du Siège en décembre 2020 ;
- le renforcement de l'équipe de la DAF avec un fiscaliste.

SYSTÈME D'INFORMATION

Les projets et travaux conduits au niveau des systèmes d'information sont :

- la création automatique de comptes clients de masse (cas spécifique des comptes étudiants) ;
- la connexion de 36 agences à deux liaisons spécialisées (Ethernet et BLR) afin d'assurer le plan de continuité d'activité en cas de coupure ;
- la mise en place d'une nouvelle salle serveur (aux normes de Data Center) à GTA afin de faciliter la migration future de la salle serveur actuelle ;
- l'acquisition d'une baie de 100 terra afin d'augmenter la capacité actuelle de sauvegarde de données ;
- le lancement du projet DARKETRACE qui permettra de monitorer les vulnérabilités liées à l'utilisation d'internet ;
- la réception technique et provisoire du système de sécurité (vidéosurveillance-alarme-incendie-accès badgé) ;
- la mise en œuvre de la double authentification sur les équipements de sécurité et serveurs de la banque ;
- l'automatisation de la gestion des impayés GIM avec la solution LAMEDIS ;
- la mise en œuvre de la solution Webclearing pour permettre à FUCEC de participer à la compensation automatisée en qualité de sous participant ;

- la spécification pour le paiement des factures SEGUCE en ligne ;
- la mise en place d'une solution de demande et de gestion de crédit en ligne : crédit Togo ;
- le déploiement des automates de dépôt de chèque.

DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

A fin décembre 2020, Orabank Togo a enregistré 25 872 nouveaux comptes (soit un total de 287 850 comptes) et recruté 78 nouveaux sous-agents de transferts rapides portant le nombre total à 219 sous-agents. Nous notons, au cours de l'année 2020, les actions commerciales suivantes :

- le lancement de diverses campagnes et challenges :
 - Campagne crédit scolaire en août 2020 ;
 - Campagne crédit immobilier à des conditions plus favorables (20 millions de FCFA au taux de 6% sur 20 ans) pour le financement de logements sociaux en octobre 2020 ;
 - Challenge compte épargne en octobre 2020 ;
- le lancement le 19 novembre 2020 du Package étudiant composé d'une carte KEAZ, d'une souscription à la plateforme KEAZ, de l'ouverture d'un compte épargne simple et d'une souscription au sms Banking et du e-relevé ;
- le lancement du produit WECOLLECT en février 2020 ayant permis de collecter des ressources à hauteur de 188 milliards de FCFA contre 58 milliards de FCFA en 2019 permettant ainsi d'assurer les transferts en devises ;
- le financement de la campagne cotonnière intrants 2020 - 2021 de la NSCT à hauteur de 14 milliards de FCFA ;
- la participation à la 12ème édition du Forum National des Paysans du Togo du 23 au 24 janvier 2020 afin d'offrir aux acteurs du secteur des services bancaires répondant à leurs besoins et réitérer l'engagement de la banque au côté des actions de l'Etat pour la promotion du secteur agricole ;



- la participation comme sponsor, avec le Fonds National de la Finance Inclusive (FNFI), au lancement officiel d'un nouveau produit dénommé « N'Kodédé » (progrès en langue locale) destiné au financement des petits promoteurs ayant fait leur preuve au FNFI, et du produit KIFFE composer d'un kit de financement destiné aux jeunes apprentis bénéficiaires de formation du Fonds ou en fin de cycle ;
- la signature en août, avec la FNFI d'une convention s'inscrivant dans l'action gouvernementale de renforcement de la résilience des PME et PMI en cette période de crise sanitaire. Celle-ci assure aux entreprises demanderesse l'accès à un financement à hauteur de 10 millions de FCFA au taux préférentiel de 5% ;
- la participation comme sponsor, avec l'INAM, à la journée de réflexion sur le thème « la protection sociale, moteur de développement » et la prise en charge de l'assurance maladie de 500 étudiants de l'Université de Lomé, sur une période d'un an (l'année 2020) ;
- l'engagement aux côtés de l'UNICEF pour l'atteinte des objectifs de développement durable en faveur des enfants en fin octobre 2020 ;
- le démarrage effectif de la solution webclearing de télé compensation entre Fucec Togo (institution de Microfinance) et Orabank Togo ;
- la désignation d'Orabank Togo comme gagnant de l'appel d'offre pour l'ouverture de comptes UGP-Fond Mondial suivi de l'ouverture effective de trois comptes en devises sur lesquels transiteront plus de 100 millions d'euros sur une durée de trois ans ;
- la réalisation et la diffusion de capsules vidéo publiées sur les réseaux sociaux ayant pour but de booster et faire découvrir la salle des marchés d'Orabank Togo.

RISQUES ET RECOUVREMENT

Le management de la banque continue de mettre un accent particulier sur la gestion rigoureuse du portefeuille de crédits à travers les revues périodiques de portefeuille renforcées par les travaux intérimaires des commissaires aux comptes, et la maîtrise progressive des risques opérationnels et de conformité. Les principales actions menées portent sur :

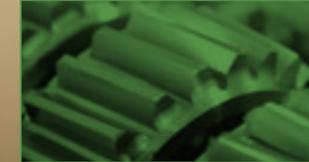
- la mise en place d'un dispositif de report d'échéances de créances des entreprises affectées par la pandémie et assouplissement dans l'application des normes comptables et prudentielles au titre du risque de crédit ;
- la mise à jour des cartographies des risques opérationnels ;
- une série de simulations de tests du Plan de Continuité d'Activité (PCA) : test de l'arbre des appels, test de communication de la cellule de crise et test d'évacuation au siège en cas d'incendie ;
- la mise à jour et la collecte des indicateurs clés de risque (KRI) de 2018 à 2020 ;
- la mise en place de l'automatisation de la gestion et de la remontée des incidents opérationnels (ESCALATE) ;
- la mise en place de l'outil ALM Pro pour la gestion du bilan et de la liquidité ;
- la réalisation des stress tests du portefeuille de crédit dans le contexte de la pandémie ;
- la réalisation de la campagne challenge recouvrement édition 2020 ;
- la poursuite des actions de recherches des clients introuvables.



CHAPITRE

01

RÉSILIENCE



Faits marquants et chantiers menés au cours de l'année 2020
Bilan et Perspectives 2020
Bilan et stratégie d'évolution

CHAPITRE

02

LA GOUVERNANCE

CHAPITRE

03

LE RAPPORT FINANCIER

CHAPITRE

04

LES RESEAUX ORABANK

N'hésitons pas à expérimenter de nouveaux challenges et continuons d'être accessibles, proactifs et réactifs pour nos clients.

Bilan et Perspectives 2020

DIRECTEUR GÉNÉRAL

POURRIEZ-VOUS RAPPELER LES OBJECTIFS DE L'ANNÉE 2020 ?

Effectivement ORABANK TOGO avait différents objectifs pour l'année. La priorité au niveau de ces objectifs de 2020 était la transformation digitale.

La digitalisation a été un réel enjeu l'année dernière au sein de l'entreprise. De plus, d'autres objectifs étaient visés. Notamment des objectifs financiers.

Malgré le contexte sanitaire et cette crise sans précédent, nous avons pu maintenir un résultat positif et donc un bénéfice important même si une baisse a été observée ; ce qui reste logique au vu des circonstances. Cependant, l'objectif total du bilan a été atteint et dépassé, notamment grâce à la collecte des ressources des comptes épargnes.

De surcroît, des travaux ont officiellement été lancés. A titre d'exemple, l'assurance auto, après une année test réussie en 2019. Ou encore la collecte qui permet aux clients de rapatrier leurs fonds au Togo.



Malgré le contexte sanitaire et cette crise sans précédent, nous avons pu maintenir un résultat positif et donc un bénéfice important même si une baisse a été observée.



M. Guy-Martial AWONA
Directeur Général Orabank TOGO

AVEZ-VOUS RENCONTRÉ DES DIFFICULTÉS ? SI OUI, QUELLES EN ONT ÉTÉ LES SOLUTIONS ?

Bien évidemment, l'année 2020 a été une année très particulière pour tout le monde et par conséquent, maintes difficultés ont été rencontrées.

Dans un premier temps, nous avons observé une baisse de l'activité de nos clients, ce qui a logiquement impacté les revenus de la banque, notamment en termes de commissions. On note un réel impact entre avril et septembre, soit la moitié de l'année : nous n'avons pas atteint le niveau d'activité attendu et habituel.

Pour remédier à ce problème, nous avons continué la prospection de nouveaux portefeuilles clients et nous nous sommes focalisés sur les niches ; cela nous a permis de garder, à minima, le même niveau d'activité que l'année dernière, malgré la crise sanitaire.

CHAPITRE

01

RÉSILIENCE



Faits marquants et chantiers menés au cours de l'année 2020
Bilan et Perspectives 2020
Bilan et stratégie d'évolution

CHAPITRE

02

LA GOUVERNANCE

CHAPITRE

03

LE RAPPORT FINANCIER

CHAPITRE

04

LES RESEAUX ORABANK

La baisse d'activité de certains clients les a placés dans l'incapacité de rembourser leurs prêts. Pour soutenir, accompagner et satisfaire au maximum nos clients, nous avons dû provisionner de nombreuses créances.

On notera tout de même un point positif : cette crise nous aura permis de contenir les charges de la banque à un niveau acceptable et d'avancer sur pas mal de projets en interne, visant à optimiser les processus après avoir remis totalement en question ces derniers.

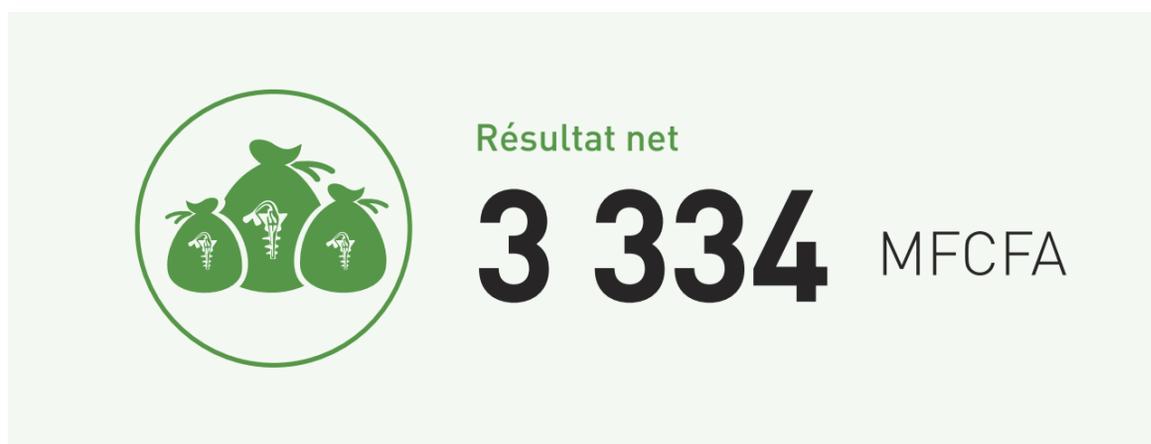
LA DIGITALISATION A ÉTÉ PLUS QUE JAMAIS INDISPENSABLE DURANT CETTE PÉRIODE, QUE POUVEZ-VOUS NOUS DIRE SUR CELA ?

Cette année 2020 nous a démontré une nouvelle fois l'importance de la digitalisation, déjà bien indispensable de par l'avancée technologique que le monde connaît.

Afin de poursuivre sur la voie de la digitalisation, nous avons développé de nouveaux produits. Nous avons également digitalisé un nombre important de nos processus.

Par exemple, la souscription aux assurances a été dématérialisée au maximum afin non seulement de gagner du temps à nos équipes et à nos clients, mais aussi par soucis environnemental et économique.

Cette crise nous a permis de nous questionner sur pas mal de nos processus, une réelle mise en question a été faite. Suite à cela, nous avons digitalisé plusieurs de nos processus internes.



QUELS SONT LES PERSPECTIVES ET OBJECTIFS POUR ORABANK TOGO EN 2021 ?

Les perspectives et objectifs pour 2021 s'articulent autour de trois grands axes. Le premier axe est d'ordre financier. Le but ici étant de retrouver un niveau de rendement acceptable.

Vient ensuite, de manière plus technique, celui relatif à l'amélioration du coût net du risque.

Et pour terminer, l'amélioration du suivi des engagements clientèles.

Pour aller un peu plus loin, nous pouvons aussi parler des solutions en vue pour l'amélioration des fonds propres par des opérations de titrisation des créances ou encore de renforcement de ces fonds propres par du capital ou de la dette subordonnée.



0,7%

**Estimation du
taux de croissance
en 2020**

**L'objectif
total du
bilan a été
atteint et
dépasse,
notamment
grâce à la
collecte des
ressources
des
comptes
épargnes.**

CHAPITRE **01** **RÉSILIENCE**



Faits marquants et chantiers menés au cours de l'année 2020
Bilan et Perspectives 2020
Bilan et stratégie d'évolution

CHAPITRE **02** **LA GOUVERNANCE**

CHAPITRE **03** **LE RAPPORT FINANCIER**

CHAPITRE **04** **LES RESEAUX ORABANK**



Bilan et Stratégies d'évolution 2020

DIRECTEUR GÉNÉRAL
ADJOINT

POUVEZ-VOUS NOUS RAPPELER VOS OBJECTIFS 2020 ?

Nous avons entamé l'année 2020 avec beaucoup de confiance après des performance record en 2019, ces dernières étant consécutives aux stratégies offensives mises en place les deux dernières années. Naturellement nous avons anticipé une année de consolidation des résultats positifs que nous avons engrangés. Notre total bilan devrait progresser de 8,32%. Quand au produit net bancaire et au résultat net, ils devraient augmenter respectivement de 9,97% et 31,66%. Par ailleurs l'ambitieux programme de transformation digitale devrait permettre de lancer deux nouveaux produits : le mbanking en partenariat avec un grand opérateur télécom et le whatsapp-banking. Dans le même temps, la politique de proximité avec la clientèle devrait continuer avec la construction de deux agences et l'implantation de GAB (guichets automatiques) hors site dans différents quartiers de Lomé afin d'éviter de longues distances aux clients avant de faire les retraits par carte.



8,32%

**Progression du bilan
prévu en 2020**

COMMENT AVEZ-VOUS GÉRÉ LA CRISE SANITAIRE AU SEIN D'ORABANK TOGO ? QUEL RÔLE LE COMITÉ DE CRISE A JOUÉ FACE À CETTE SITUATION ?

La pandémie sanitaire à la covid-19 nous a surpris tous dès la découverte du premier cas au Togo le 6 mars 2020. Comme prévu par nos procédures, nous avons aussitôt activé le Plan de Continuité d'Activité (PCA) de la Banque. Ce plan prévoit un mode de gouvernance strict et la prise de certaines mesures rapides pour faire face aux effets de la crise. La tâche est d'autant plus complexe qu'à l'époque le monde médical n'avait pas d'informations suffisantes et pertinentes à mettre à notre disposition pour nous permettre d'élaborer les stratégies les plus pertinentes. Toutefois, avec détermination et optimisme, le comité de crise activé a pris les mesures qui ont permis de gérer au mieux la situation. Outre la constitution des stocks de gel hydroalcoolique, de gants et de masque, il a fallu installer des dispositifs de lavage de main, de prise de température corporelle et de mise en œuvre de distanciation sociale pour les clients et le personnel. Nous avons aménagé un local d'isolement et de première prise en charge (en attendant celle des autorités sanitaires).

Des mesures de nouvelle collaboration avec les prestataires de service ont été définies de même qu'un système de télétravail et de rotation des équipes ainsi que de nouvelles règles pour la gestion des missions et un système de mise en quarantaine des cas-contacts. La désinfection régulière des locaux, l'adoption des réunions en ligne, la mise à disposition de nouveaux matériels de travail adapté à la situation (ordinateurs portables, connexion internet, combinaisons médicales, etc...), identification et protection des populations de personnel vulnérables et l'installation des apâtâmes pour gérer la distanciation sociale font partie des mesures adoptées.

Les chiffres clés
Évolution des agrégats financiers
Notre histoire
Mot du président du conseil d'administration

CHAPITRE

01

RÉSILIENCE



Faits marquants et chantiers menés au cours de l'année 2020
Bilan et Perspectives 2020
Bilan et stratégie d'évolution

CHAPITRE

02

LA GOUVERNANCE

CHAPITRE

03

LE RAPPORT FINANCIER

CHAPITRE

04

LES RESEAUX ORABANK





90%
du Produit Net Bancaire en 2020

En cas de contamination, nous procédons immédiatement à la relève de toute l'équipe à risque. Les malades sont immédiatement prises en charge par les autorités sanitaires et suivies. Les cas-contact sont mis en quarantaine et ne reprennent le service qu'après deux tests négatifs le premier dès le début et le second après le délai réglementaire défini par le gouvernement. Il nous arrivait, au temps fort de la crise, de relever 3 voire 4 équipes d'agence en même temps.

L'ANNÉE DERNIÈRE VOUS AVIEZ PRIS DES MESURES POUR DIGITALISER CERTAINS PROCESSUS, POUVEZ-VOUS NOUS EN DIRE PLUS, ONT-ELLES ÉTÉ UTILES DURANT CETTE PÉRIODE INATTENDUE ?

En 2019, nous avons digitalisé tout le processus de la campagne de crédits scolaires. Cette disposition s'est révélée très utile en 2020 pour gérer la crise sanitaire dans la mesure où cette campagne touche chaque année plus de 12.000 clients.



Malgré la situation difficile connue en 2020, nous avons atteint le total bilan prévu à 100% confirmant du coup notre position de leader du marché.



M. Kofi Michel DORKENOO
Directeur Général Adjoint Orabank TOGO

Bien sûr, la promotion des produits monétiques et des produits digitaux ont également largement contribué à ce que les clients soient orientés vers d'autres canaux de distribution que les guichets qui étaient devenus des zones à risque.

QUEL IMPACT A EU CETTE PANDÉMIE SUR LE RISQUE OPÉRATIONNEL D'ORABANK TOGO ?

Malgré la situation de pandémie qui a mis à rude épreuve nos dispositifs de contrôle interne, le risque opérationnel a été maîtrisé grâce à la vigilance des équipes qui se sont surpassées pour aider la banque à traverser la situation. C'est le lieu d'exprimer les gratitude des administrateurs et de la direction générale à l'endroit du personnel qui a fait preuve de discipline et de collaboration dans le respect des mesures exceptionnelles édictées dans le cadre de la gestion de la pandémie.

CHAPITRE

01

RÉSILIENCE



Faits marquants et chantiers menés au cours de l'année 2020
Bilan et Perspectives 2020
Bilan et stratégie d'évolution

CHAPITRE

02

LA GOUVERNANCE

CHAPITRE

03

LE RAPPORT FINANCIER

CHAPITRE

04

LES RESEAUX ORABANK

LE CONTRÔLE, L'AUDIT, LA CONFORMITÉ, LA QUALITÉ DE SERVICES TOUS CES SERVICES QUI FONT D'ORABANK LA BANQUE NUMÉRO 1 AU TOGO, ALLEZ-VOUS METTRE EN PLACE DE NOUVELLES SOLUTIONS POUR GARDER VOTRE PLACE DE BANQUE N°1 AU TOGO ?

Les questions de contrôle, d'audit, de conformité et même de qualité de service relèvent de préoccupations réglementaires. Et pour le Conseil d'Administration de la Banque, les activités et les opérations de la Banque doivent se dérouler dans un contexte de prise en compte total de toutes ces préoccupations qui sont non négociables. Nous pouvons donc vous assurer que toutes les solutions en cours de développement pour permettre à la Banque de garder sa place de leader tiennent compte de tous les risques induits par ces sujets.

AVEC CETTE SITUATION VOS OBJECTIFS DE L'ANNÉE 2020 ONT-ILS ÉTÉ ATTEINTS ?

Malgré la situation difficile connue en 2020, nous avons atteint le total bilan prévu à 100% confirmant du coup notre position de leader du marché. Nous sommes également satisfait du niveau de réalisation du PNB un peu en dessus de 90%. Toutefois, le coût net du risque induit par la situation a énormément impacté notre résultat net qui est toutefois resté positif.

Nous avons pu réaliser l'implantation des GAB hors site à Lomé. Les travaux de construction des 2 agences prévues ont connu des retards mais elles ont été inaugurées au début de l'année 2021. Le déploiement des deux produits digitaux prévus en 2020 a connu un retard.

QUELS SONT VOS OBJECTIFS ET DÉFIS MAJEURS EN 2021, ET QUELLES SERONT VOS STRATÉGIES POUR Y RÉPONDRE ?

En 2021, grâce à la politique de vaccination du gouvernement, nous espérons bénéficier de meilleures conditions qu'en 2020 même si nous pensons que la pandémie mettra encore quelques temps avant de s'estomper. Les activités qui ont connu un coup d'arrêt brutal l'année dernière devraient reprendre progressivement sans toutefois connaître les niveaux d'avant Covid-19. Dans ce contexte nous espérons une croissance à deux chiffres sur le PNB et le résultat net. Nous nous satisferons d'une progression du total bilan à 9%. Nous pensons lancer le mbanking et le whatsapp-banking en 2021. Nous étendrons l'implantation des GAB hors site à l'intérieur du pays et continuerons la politique de proximité par la construction d'agences.

Les chiffres clés
Évolution des agrégats financiers
Notre histoire
Mot du président du conseil d'administration

CHAPITRE

01

RÉSILIENCE



Faits marquants et chantiers menés au cours de l'année 2020
Bilan et Perspectives 2020
Bilan et stratégie d'évolution

CHAPITRE

02

LA GOUVERNANCE

CHAPITRE

03

LE RAPPORT FINANCIER

CHAPITRE

04

LES RESEAUX ORABANK



Avec le pack Étudiants, profitez de services bancaires à moindre coût !



Faits marquants et chantiers menés au cours de l'année 2020
Bilan et Perspectives 2020
Bilan et stratégie d'évolution

02
CHAPITRE

La gouvernance

02

- 30 Conseil d'administration
- 31 Comité de direction
- 33 Départements représentés au comité de direction
- 34 Organigramme de la banque
- 36 Gouvernement d'entreprise
- 38 Mécanisme de gouvernance
- 45 Charte du contrôle interne et de l'audit
- 45 Éthique et la déontologie
- 47 Politique Qualité
- 48 Politiques, procédures et chartes
- 50 Charte du comité RSE
- 52 Actions RSE 2020
- 58 Qualité de service

Conseil d'Administration Comité de Direction

Administrateurs	Rep. personnes morales	Qualité
ORAGROUP SA	Ferdinand NGON	Non Exécutif / Non indépendant
ÉTAT DU TOGO	Edo Kodjo Maurille AGBOBLI	Non Exécutif / Non indépendant
CAISSE NATIONALE DE SÉCURITÉ SOCIALE	Tchilabalo PILANTE	Non Exécutif / Non indépendant
Palouki MASSINA		Non Exécutif / Non indépendant
Didier ACOUETEY		Non Exécutif / indépendant
Brice LODUGNON		Non Exécutif / Non indépendant
William Sogwui NKONTCHOU		Non Exécutif / Non indépendant
Assiongbon D. EKUE		Non Exécutif / indépendant
SEDJRO Yaovi Ayao		Non Exécutif / indépendant
Mamadou KANE		Non Exécutif / Non indépendant
Marie Diongoye KONATE		Non Exécutif / indépendant
Cheikh Tidiane N'DIAYE		Non Exécutif / Non indépendant

CHAPITRE **01** RÉSILIENCE

CHAPITRE **02** LA GOUVERNANCE



Le Conseil d'Administration
 Le Comité de Direction
 Départements représentés au Comité de Direction
 L'organigramme de la banque
 Le Gouvernement d'Entreprise
 Mécanisme de Gouvernance
 La Charte du Contrôle Interne et de l'Audit
 L'Éthique et la Déontologie
 Politique Qualité
 Politiques, procédures et chartes
 Charte du comité RSE
 Actions RSE 2020
 Qualité de service

CHAPITRE **03** LE RAPPORT FINANCIER

CHAPITRE **04** LES RESEAUX ORABANK



■ 01
AWONA Guy-Martial
Directeur Général



■ 02
DORKENOO Kofi Michel
Directeur Général Adjoint



■ 03
BATE Agbéko Stéphane
Directeur Clientèle
Entreprises



■ 04
AKUE K. Fafa A. Estelle
Directrice de la Trésorerie



■ 05
TAKOUGNADI E. Hugues
Directeur du Système
Informatique



■ 06
DOUMBOUYA B. Mamadou
Directeur des Risques



■ 07
AMADOU M. Aminou
Directeur Administratif
et Financier



■ 08
DE SOUZA Kossi Eham
Directeur Juridique



■ 09
AZIANKOU Augustin
Directeur Audit Interne



■ 10
YWASSA K. W. Rachel
Directrice Clientèle
Institutionnelle



■ 11
DICK Abalo
Directeur du Recouvrement



■ 12
BROOHM Afutu
Directeur de la Conformité



■ 13
TIASSOU K. Wofof
Directeur Clientèle Particulier
et Professionnelle



■ 14
HINE Ayawo Paul
Directeur des
Opérations



■ 15
ADJAHO O. Evariste
Directeur du Capital Humain

CHAPITRE

01 RÉSILIENCE

CHAPITRE

02 LA GOUVERNANCE

Le Conseil d'Administration
Le Comité de Direction
Départements représentés au
Comité de Direction
L'organigramme de la banque
Le Gouvernement d'Entreprise
Mécanisme de Gouvernance
La Charte du Contrôle Interne
et de l'Audit
L'Éthique et la Déontologie
Politique Qualité
Politiques, procédures et
chartes
Charte du comité RSE
Actions RSE 2020
Qualité de service

CHAPITRE

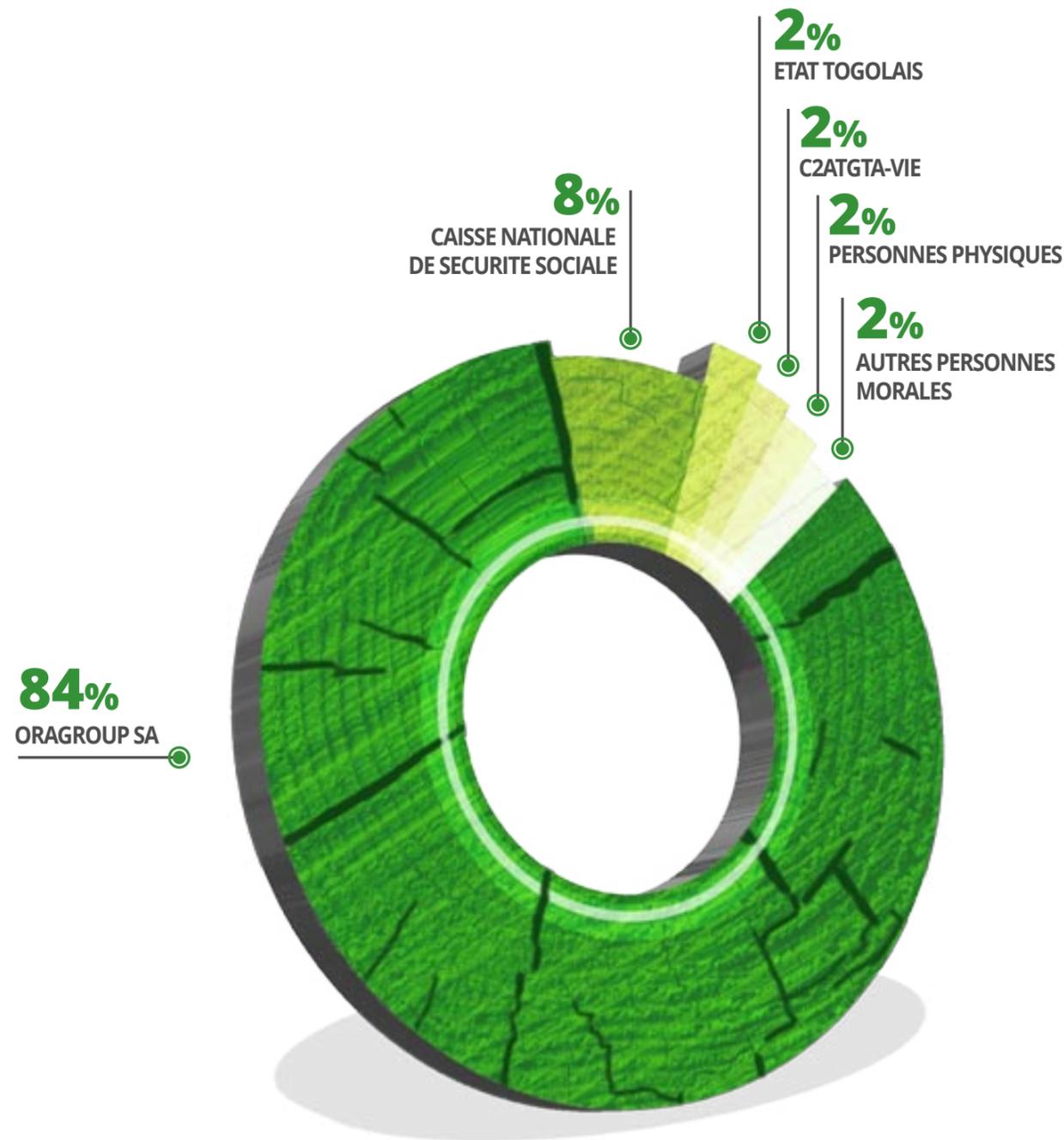
03 LE RAPPORT FINANCIER

CHAPITRE

04 LES RESEAUX ORABANK



**STRUCTURE DU CAPITAL
D'ORABANK TOGO**



CHAPITRE

01

RÉSILIENCE

CHAPITRE

02

LA GOUVERNANCE

- Le Conseil d'Administration
- Le Comité de Direction
- Départements représentés au Comité de Direction
- L'organigramme de la banque
- Le Gouvernement d'Entreprise
- Mécanisme de Gouvernance
- La Charte du Contrôle Interne et de l'Audit
- L'Éthique et la Déontologie
- Politique Qualité
- Politiques, procédures et chartes
- Charte du comité RSE
- Actions RSE 2020
- Qualité de service

CHAPITRE

03

LE RAPPORT FINANCIER

CHAPITRE

04

LES RESEAUX ORABANK



DÉPARTEMENTS REPRÉSENTÉS AU COMITÉ DE DIRECTION

Direction Clientèle Entreprises

Organise et coordonne les activités commerciales à l'endroit de la clientèle « grande entreprise PME/PMI » afin de garantir la satisfaction des clients, de développer le portefeuille de la banque et contribuer à la rentabilité de ses activités.

Direction des Risques

Identifie, mesure et surveille les risques encourus par la banque dans toutes ses composantes.

Direction Administration et Finances

Assure et coordonne toutes les activités financières de l'établissement (finance, comptabilité, contrôle de gestion...) ainsi que les services généraux dans le respect des réglementations légales et fiscales.

Direction Qualité de Services

La direction qualité, est au service du plan stratégique de la banque. Le volet qualité de service clients en est une partie intégrante pour atteindre les objectifs commerciaux, économiques et humains.

Direction des Opérations

Veille à la bonne application de l'ensemble des procédures liées aux opérations de la clientèle à travers le respect des normes légales et réglementaires en vigueur.

Direction Juridique, Fiscale, Conformité et RSE

Assure toutes les activités juridiques conformité et contentieux de la banque ainsi que le conseil fiscal, Conformité et RSE.

Direction Audit Interne

Veille à l'efficacité du fonctionnement du système de contrôle interne à travers notamment la conformité en permanence de la banque aux normes légales et réglementaires en vigueur, le respect des limites fixées par les organes délibérant et exécutif ainsi que la qualité de l'information comptable et financière.

Direction des Systèmes d'Information

Anime, gère l'équipe et coordonne les projets et activités d'infrastructure technique. Contrôle l'exploitation des applications de la filiale, la gestion de l'infrastructure technique de la filiale (serveurs, PCs, réseaux, téléphonie...) et le support aux utilisateurs.

Direction de la Conformité

Assure, à posteriori, la bonne exécution des autocontrôles et des contrôles hiérarchiques effectués par les opérationnels. Elle veille de façon continue à la régularité, la sécurité et la validation des opérations dans tous les domaines d'activités de la banque.

Direction de la Trésorerie

Assure la gestion de la liquidité, des risques de marché, de change et optimise la rentabilité de la banque afin de contribuer à l'atteinte des objectifs.

Direction du Recouvrement

Assure les fonctions relatives au recouvrement des créances impayées et douteuses.

Direction de la Clientèle Particuliers et Professionnels

Développe, organise et coordonne les activités commerciales et opérationnelles (Particuliers et Professionnels). Elle gère et supervise l'ensemble du Réseau d'Agences. Anime et manage l'équipe des chefs d'agences répartis en cinq (05) zones.

Direction du Capital Humain

Assure toutes les activités de gestion des Ressources Humaines en veillant au respect des lois, règles et procédures en vigueur. Anticipe les évolutions organisationnelles et humaines des différents services de la banque. Garantit la bonne circulation de l'information ainsi qu'un bon climat social avec les représentants du personnel.

Direction Clientèle Institutionnelle

Organise et coordonne les activités commerciales à l'endroit de la clientèle « Institutionnelle » afin de garantir la satisfaction des clients, de développer le portefeuille de la banque et contribuer à la rentabilité de ses activités.

Département Contrôle de Gestion et Pilotage de la Performance

Le contrôle de gestion, Département rattaché à la direction générale a pour objectif principal le pilotage économique et financier de l'activité; il doit mesurer la consommation de ressources de chaque unité et comparer les résultats atteints (et les ressources consommées) aux objectifs fixés.

CHAPITRE

01

RÉSILIENCE

CHAPITRE

02

LA GOUVERNANCE

Le Conseil d'Administration
Le Comité de Direction
Départements représentés au Comité de Direction
L'organigramme de la banque
Le Gouvernement d'Entreprise
Mécanisme de Gouvernance
La Charte du Contrôle Interne et de l'Audit
L'Éthique et la Déontologie
Politique Qualité
Politiques, procédures et chartes
Charte du comité RSE
Actions RSE 2020
Qualité de service

CHAPITRE

03

LE RAPPORT
FINANCIER

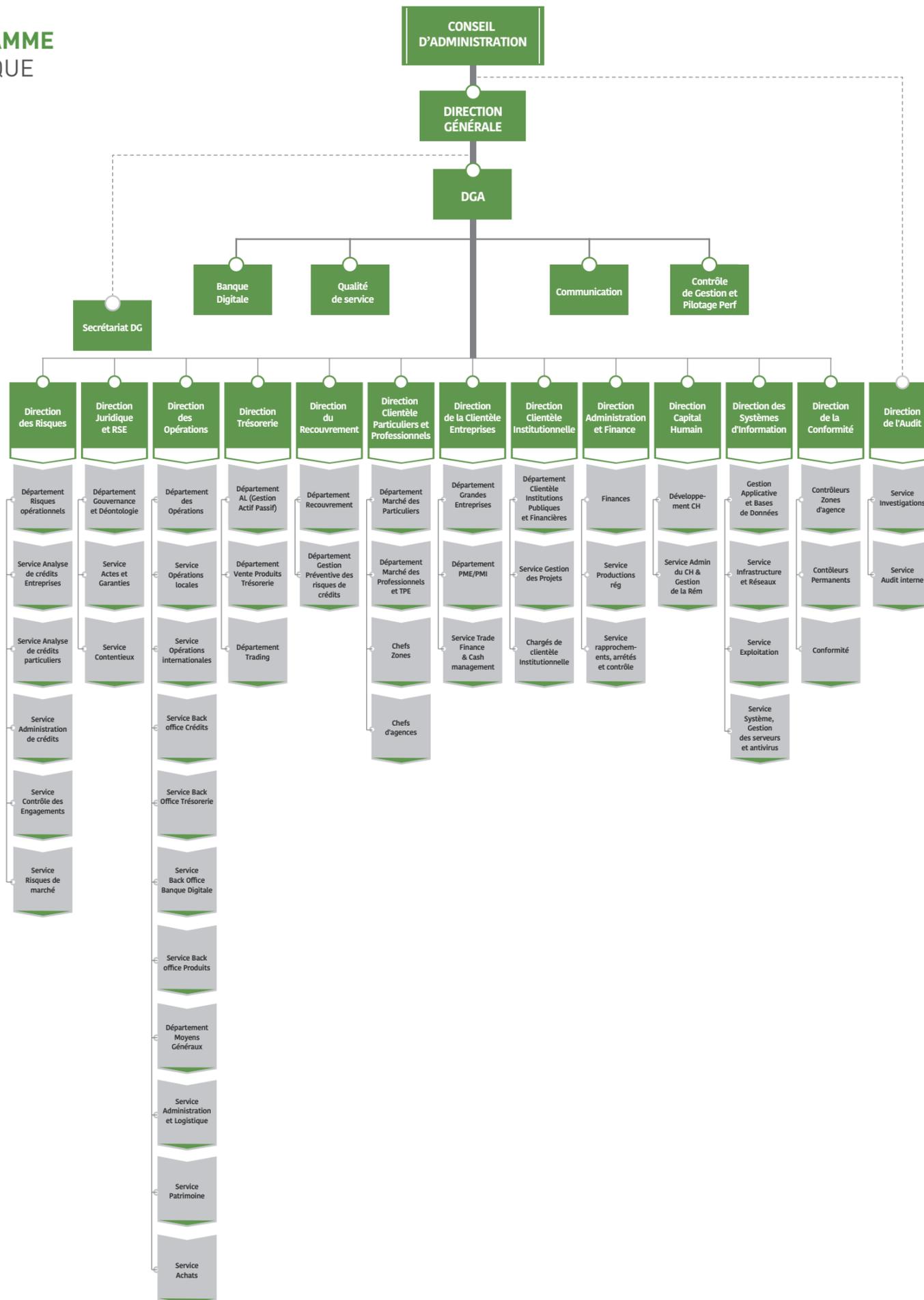
CHAPITRE

04

LES RESEAUX
ORABANK



ORGANIGRAMME DE LA BANQUE



Les chiffres clés
Évolution des agrégats financiers
Notre histoire
Mot du président du conseil d'administration

CHAPITRE 01 RÉSILIENCE

CHAPITRE 02 LA GOUVERNANCE



Le Conseil d'Administration
Le Comité de Direction
Départements représentés au Comité de Direction
L'organigramme de la banque
Le Gouvernement d'Entreprise
Mécanisme de Gouvernance
La Charte du Contrôle Interne et de l'Audit
L'Éthique et la Déontologie
Politique Qualité
Politiques, procédures et chartes
Charte du comité RSE
Actions RSE 2020
Qualité de service

CHAPITRE 03 LE RAPPORT FINANCIER

CHAPITRE 04 LES RESEAUX ORABANK



CHAPITRE

01

RÉSILIENCE

CHAPITRE

02

LA GOUVERNANCE

Le Conseil d'Administration
 Le Comité de Direction
 Départements représentés au Comité de Direction
 L'organigramme de la banque
 Le Gouvernement d'Entreprise
 Mécanisme de Gouvernance
 La Charte du Contrôle Interne et de l'Audit
 L'Éthique et la Déontologie
 Politique Qualité
 Politiques, procédures et chartes
 Charte du comité RSE
 Actions RSE 2020
 Qualité de service

CHAPITRE

03

LE RAPPORT FINANCIER

CHAPITRE

04

LES RESEAUX ORABANK

LE PAIEMENT SANS CONTACT, POSEZ, C'EST PAYÉ !



NOUVEAU



1 Lavez-vous fréquemment les mains. Utilisez du savon et de l'eau, ou une solution hydroalcoolique.



2 Saluer sans se serrer la main, éviter les embrassades



3 Portez un masque lorsque la distanciation physique n'est pas possible.



4 Maintenir une distance d'au moins 1 mètre avec les autres personnes.



GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE

Les chiffres clés
Évolution des agrégats financiers
Notre histoire
Mot du président du conseil d'administration

CHAPITRE

01

RÉSILIENCE

CHAPITRE

02

LA GOUVERNANCE

Le Conseil d'Administration
Le Comité de Direction
Départements représentés au Comité de Direction
L'organigramme de la banque
Le Gouvernement d'Entreprise
Mécanisme de Gouvernance
La Charte du Contrôle Interne et de l'Audit
L'Éthique et la Déontologie
Politique Qualité
Politiques, procédures et chartes
Charte du comité RSE
Actions RSE 2020
Qualité de service

CHAPITRE

03

LE RAPPORT
FINANCIER

CHAPITRE

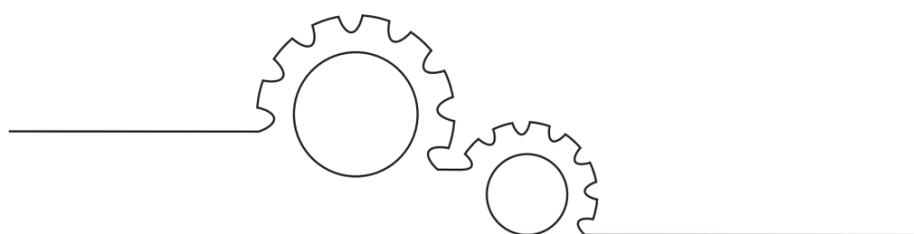
04

LES RESEAUX
ORABANK

ANNEXES



GOVERNEMENT D'ENTREPRISE



Les rôles / attributions et le fonctionnement du Conseil d'Administration du Groupe Orabank sont déclinés et organisés autour de deux normes essentielles que sont la Charte de Gouvernance du Groupe et le Règlement intérieur du Conseil d'Administration.

LES COMPÉTENCES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'Administration détermine les orientations stratégiques de l'activité du Groupe et veille à leur mise en oeuvre par la Direction Générale. Cette mission générale est déclinée en ces termes par la Charte de gouvernance de notre groupe bancaire : Le Conseil d'Administration définit les grandes orientations stratégiques, le degré d'acceptation du risque et la politique générale en matière de risques. A ce titre, il doit approuver les objectifs et les politiques proposés par la Direction Générale et en superviser la mise en oeuvre. Le Conseil d'Administration doit s'assurer en particulier que les objectifs définis par la Direction Générale ne sont pas disproportionnés par rapport aux moyens techniques, humains et financiers de la Société et des Banques et que les risques associés sont bien mesurés et maîtrisés.

Le Conseil d'Administration est responsable en dernier ressort devant les Actionnaires et les autorités de régulation et de tutelle de la solidité financière de la société et des banques, de son organisation, de sa maîtrise des risques, de son contrôle Interne, de son système de gouvernement d'entreprise et du respect des lois et règlements en vigueur. Il se saisit, dans la limite de l'objet social, de toute question intéressant la bonne marche de la Société et règle par ses délibérations les affaires qui la concernent, sous réserve des pouvoirs expressément attribués par la loi aux Assemblées Générales et au Directeur Général.

Le Règlement Intérieur édicte que dans l'exécution de ses missions, le Conseil doit toujours agir dans l'intérêt supérieur de la Société, conformément (i) aux exigences légales et réglementaires et (ii) à sa responsabilité à l'égard des Actionnaires, des régulateurs et de toutes les autres parties prenantes.

LE FONCTIONNEMENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le fonctionnement du Conseil d'Administration est régi par un Règlement Intérieur qui détermine les modalités de convocation des réunions, d'accès à l'information et des prises de décisions par l'instance collégiale qu'est le Conseil d'Administration.

Le Règlement intérieur détermine également la composition du Conseil et la procédure de nomination des Administrateurs. Il organise la présidence et le secrétariat du Conseil, la durée et la rémunération des Administrateurs et définit le cadre de l'évaluation et de la formation des Administrateurs.

Les chiffres clés
Évolution des agrégats financiers
Notre histoire
Mot du président du conseil d'administration

CHAPITRE

01

RÉSILIENCE

CHAPITRE

02

LA GOUVERNANCE

Le Conseil d'Administration
Le Comité de Direction
Départements représentés au Comité de Direction
L'organigramme de la banque
Le Gouvernement d'Entreprise
Mécanisme de Gouvernance
La Charte du Contrôle Interne et de l'Audit
L'Éthique et la Déontologie
Politique Qualité
Politiques, procédures et chartes
Charte du comité RSE
Actions RSE 2020
Qualité de service

CHAPITRE

03

LE RAPPORT FINANCIER

CHAPITRE

04

LES RESEAUX ORABANK



MÉCANISME DE GOUVERNANCE DES RISQUES DE LA BANQUE AU TITRE DE L'EXERCICE 2020

La politique générale de la gestion des risques au sein du Groupe Orabank est établie sur la base des circulaires et instructions des régulateurs.

Conformément aux responsabilités générales de la maison-mère, le Conseil d'Administration doit être attentif aux risques et problèmes significatifs qui pourraient affecter l'établissement dans son ensemble ainsi que ses filiales. Il est également tenu de s'assurer de la mise en place de systèmes visant, d'une part, à faciliter l'échange d'information entre les entités du groupe, et d'autre part, à gérer les risques de chaque filiale ainsi que ceux du groupe dans son ensemble (article 53, Titre V, CIRCULAIRE N°01-2017/CB/C RELATIVE A LA GOUVERNANCE DES ETABLISSEMENTS DE CREDIT ET DES COMPAGNIES FINANCIERES DE L'UMOA).

Au sein du Groupe Orabank, la gestion des risques est un élément primordial dans l'atteinte des objectifs. Une bonne compréhension et une totale adhésion à la culture de gestion des risques à l'échelle du Groupe est une activité permanente.

Au sein de Orabank TOGO, filiale du Groupe Orabank, chaque activité a un type et degré de risque associé. Aussi, pour chaque produit et service offert, le dispositif de gestion des risques doit-il être basé sur des stratégies, politiques et procédures bien documentées qui permettent d'identifier, de mesurer, d'évaluer, de suivre, de déclarer et de contrôler ou d'atténuer l'ensemble des risques significatifs.

Ainsi, Orabank TOGO, est doté d'un Manuel de Politique Général de Gestion des Risques qui décrit comment sont gérés les risques tels que les risques de crédit, les risques opérationnels, les risques de marché, le risque stratégique, les risques sociaux et environnementaux...

POSITIONNEMENT DE LA FONCTION DE GESTION DES RISQUES

La fonction gestion des risques supervise les risques pris sur l'ensemble des activités de la filiale. En effet, conformément à sa taille, sa complexité, sa structure et son profil de risque, Orabank TOGO dispose de fonctions de contrôle en matière d'audit interne, de gestion des risques et de conformité.

Chacune des fonctions de contrôles, placée sous l'autorité du Directeur Général et fonctionnellement de l'organe délibérant, doit notamment :

- être dotée de ressources humaines compétentes et quantitativement suffisantes pour mener à bien sa mission ;
- maintenir à jour les connaissances acquises et assurer une formation continue et actualisée à chacun des membres du personnel qui lui sont affectés ;
- être indépendante et permanente ;
- disposer de la notoriété et de l'autorité suffisantes pour que les responsables s'acquittent de leurs devoirs ;
- détecter et gérer les conflits d'intérêts apparents et potentiels ;
- communiquer aux organes de gouvernance des informations exactes, à jour et intelligibles pour leur permettre de prendre des décisions éclairées.

Le Conseil d'Administration
Le Comité de Direction
Départements représentés au Comité de Direction
L'organigramme de la banque
Le Gouvernement d'Entreprise
Mécanisme de Gouvernance
La Charte du Contrôle Interne et de l'Audit
L'Éthique et la Déontologie
Politique Qualité
Politiques, procédures et chartes
Charte du comité RSE
Actions RSE 2020
Qualité de service

MISSION AU SEIN DU GROUPE ORABANK

Mettre en place un solide système de Gestion des Risques qui permet de soutenir de manière continue la croissance de la banque (développement continu de produits et services à la clientèle, retour sur investissement consistant pour les actionnaires avec un risque minime, sauvegarde durable des actifs) dans ses activités au quotidien.

OBJECTIFS STRATEGIQUES DE LA GESTION DES RISQUES

- Promouvoir une culture solide de gestion du risque qui s'assure que chaque membre du personnel est régulièrement informé et totalement impliqué dans le processus de gestion du risque à tous les niveaux ;
- Maintenir un système adéquat de balance entre l'opérationnel et le contrôle en faisant une ségrégation claire entre prise de risque et fonction de contrôle du risque ;
- Instaurer à tout instant les meilleures pratiques en matière de gestion des Risques telles que requises par les normes internationales, les instances de régulation, les directives de Bâle... ;
- S'assurer que tous nos reportings et systèmes d'information servent réellement d'aide à la prise de décision ;
- Développer une structure solide de gestion de risque de crédit devant servir de support à l'activité de crédit pour les PME/PMI ;
- Inculquer une solide culture de crédit et de respect des procédures à tous les acteurs intervenant dans le processus de crédit.

PRINCIPES FONDAMENTAUX DE LA GESTION DES RISQUES

- **Intégrité et professionnalisme** : Tout employé de Orabank TOGO plus particulièrement celui qui est impliqué dans la production de crédit, doit faire preuve d'intégrité et de professionnalisme à tout moment. Il doit faire preuve d'honnêteté dans toutes ses décisions et ses actions, prendre des décisions qui reflètent les normes d'éthique de la profession.

Les actions de nature à compromettre l'intégrité ou induire une perte pour la banque sont proscrites ;

- **Conflit d'intérêt** : Le personnel du Groupe Orabank ne doit s'adonner à des activités ayant un conflit d'intérêt. En effet, l'organe délibérant doit s'assurer que l'organe exécutif élabore et met en place une politique ainsi que des procédures visant à détecter les conflits d'intérêts apparents et potentiels et,

lorsqu'ils ne peuvent être prévenus, à les gérer de manière appropriée. Il doit également se doter d'un processus de contrôle de la conformité avec cette politique.

Cette politique, applicable à tout membre du personnel ainsi qu'aux membres des organes exécutif et délibérant, doit notamment prévoir :

- L'obligation de maintenir en toute circonstance une indépendance d'analyse, de jugement et de décision ;
- D'éviter de se trouver, de façon directe ou indirecte, dans une situation pouvant donner lieu à un conflit d'intérêts apparent ou potentiel ;
- Obligations de diligence et de loyauté : Les membres des organes de gouvernance ainsi que le personnel sous leur autorité ont une obligation de diligence et une obligation de loyauté envers l'établissement, les déposants, les actionnaires, les investisseurs et les autres parties prenantes.

Les administrateurs nommés par des actionnaires d'influence dominante doivent conserver leur impartialité et exercer intégralement leurs obligations de diligence et de loyauté vis-à-vis de l'établissement.

EXIGENCE MINIMALE POUR LA GESTION DES RISQUES

Orabank TOGO, comme les autres entités du groupe Orabank est guidé par la volonté d'atteindre et d'implémenter les meilleures pratiques en matière de gestion des risques conformément aux pratiques internationales et aux dispositions des régulateurs.

CHAPITRE

01

RÉSILIENCE

CHAPITRE

02

LA GOUVERNANCE

Le Conseil d'Administration
Le Comité de Direction
Départements représentés au Comité de Direction
L'organigramme de la banque
Le Gouvernement d'Entreprise
Mécanisme de Gouvernance
La Charte du Contrôle Interne et de l'Audit
L'Éthique et la Déontologie
Politique Qualité
Politiques, procédures et chartes
Charte du comité RSE
Actions RSE 2020
Qualité de service

CHAPITRE

03

LE RAPPORT FINANCIER

CHAPITRE

04

LES RESEAUX ORABANK

Aussi, le dispositif de gestion des risques doit-il être basé sur des stratégies, politiques et procédures bien documentées qui permettent d'identifier, de mesurer, d'évaluer, de suivre, de déclarer et de contrôler ou d'atténuer l'ensemble des risques significatifs. Les stratégies, politiques et procédures doivent être dynamiques, de manière à refléter l'évolution du degré d'appétence au risque de l'établissement, son profil de risque ainsi que les conditions de marché et l'environnement macroéconomique.

BASES DE LA GESTION DES RISQUES AU SEIN DU GROUPE ORABANK

- Engagement fort et mesurable du Conseil d'Administration et de l'organe exécutif ;
- Centralisation de la fonction de la gestion des risques ;
- Gestion des portefeuilles avec contrôle des limites ;
- Positionnement de la fonction gestion des risques qui est totalement indépendante des fonctions opérationnelles ;
- Existence de politiques et de procédures.

DISPOSITIF DE GOUVERNANCE DE LA GESTION DES RISQUES

Le dispositif de gouvernance de la fonction de gestion des risques au sein du Groupe Orabank assure une participation effective du Conseil d'Administration et de l'organe exécutif à travers la supervision des fonctions ainsi que de l'existence d'un réel environnement de gestion des risques.

Conformément au dispositif (CIRCULAIRE N°04-2017/CB/C) relatif à la gestion des risques dans les établissements de crédit et les compagnies financières, les organes de gouvernance de Orabank TOGO doivent notamment :

- veiller à ce que le Groupe Orabank soit doté d'un dispositif de gestion des risques conforme aux dispositions du régulateur ;
- mettre en place une fonction gestion des risques couvrant tous les risques significatifs, à l'échelle du Groupe et disposant d'attributions distinctes de celles des unités opérationnelles ;
- préserver l'existence d'une fonction gestion des risques indépendante et dotée des ressources nécessaires ainsi que d'une autorité suffisante pour mener à bien ses missions ;

- exercer pleinement les responsabilités qui leur sont dévolues en matière de risque.

Au sein du Groupe Orabank, le Conseil d'Administration exerce la supervision de la gestion des risques à travers leurs comités spécialisés que sont le comité des risques et le comité d'audit. (cf. Figure 1)

Le comité des risques est chargé d'assister l'organe délibérant dans sa mission de surveillance de la mise en oeuvre du dispositif de gestion des risques. Le comité d'audit est chargé d'assister l'organe délibérant dans les domaines de l'information financière, du contrôle interne, y compris l'audit interne.

La structure de la gestion des risques au sein du Groupe Orabank comprend un ensemble de politiques, de normes, de procédures et de processus conçus afin d'identifier, de mesurer, de monitorer et de reporter l'exposition à tous les risques de manière effective au sein du Groupe.

La Gestion des Risques à travers le Comité de Direction, le Comité de crédit, le Comité de Gestion Actif-Passif, le Comité des Risques Opérationnels, le Comité de Suivi des Portefeuilles, le Comité RSE, le Comité Produits Nouveaux, les Comités du dispositif de Recouvrement assurent à tous les niveaux une implémentation effective des directives et décisions du Conseil d'Administration.

Le Conseil d'Administration
Le Comité de Direction
Départements représentés au Comité de Direction
L'organigramme de la banque
Le Gouvernement d'Entreprise
Mécanisme de Gouvernance
La Charte du Contrôle Interne et de l'Audit
L'Éthique et la Déontologie
Politique Qualité
Politiques, procédures et chartes
Charte du comité RSE
Actions RSE 2020
Qualité de service

1- LE COMITE DES RISQUES (CORISQ)

Missions et attributions

Le comité des risques est chargé d'assister le Conseil d'Administration dans sa mission de surveillance de la mise en œuvre du dispositif de gestion des risques.

Le comité des risques :

- s'assure de la mise en place, d'un dispositif de gestion intégrée des risques conforme aux exigences énoncées réglementaires du périmètre de présence de l'établissement ;
- a une bonne connaissance de la nature et de l'ampleur des risques encourus , les interrelations qui existent entre ces différents risques ainsi que les niveaux de fonds propres et de liquidité requis pour couvrir ces expositions ;
- participe à l'élaboration des stratégies de gestion des risques et procède annuellement à leur examen, à la fois sur une base agrégée, et par type de risques ;
- soumet au Conseil d'Administration, pour approbation, des propositions relatives au degré d'appétence pour le risque actuel et futur à l'échelle du Groupe ainsi que les limites en matière, notamment, d'octroi de crédits, d'investissements et de concentration ;

Missions et attributions

Le comité des risques est chargé d'assister le Conseil d'Administration dans sa mission de surveillance de la mise en œuvre du dispositif de gestion des risques.

Le comité des risques :

- révisé au moins une fois par an, les politiques et procédures de risques au regard des évolutions enregistrées dans ses activités et s'assure qu'elles sont adaptées aux stratégies et au degré d'appétence pour le risque approuvés par le Conseil d'Administration ;
- veille à ce que l'organe exécutif mette en place des procédures visant à promouvoir la mise en œuvre effective des stratégies et politiques par les différentes entités du Groupe ;

- veille à ce que l'organe exécutif prenne les mesures nécessaires pour contrôler et maîtriser tous les risques significatifs conformément aux stratégies et degré d'appétence pour le risque qui ont été approuvés ;

- s'assure de la mise en place d'une saine culture de la gestion des risques à l'échelle du Groupe ;

- exige de l'organe exécutif un rapport, au moins semestriel, sur les risques significatifs auxquels l'établissement est exposé, l'état actuel de la culture du risque, le degré d'utilisation de l'appétence pour le risque, à savoir la gestion des limites de risque, les dépassements de ces limites et les mesures d'atténuation mises en place.

Composition et fonctionnement

Le Comité des Risques est constitué d'au moins trois Administrateurs, désignés par le Conseil d'administration, parmi les Administrateurs non exécutifs, dont la majorité doit avoir la qualité d'Administrateur indépendant. Ils sont nommés par le Conseil d'Administration, sur proposition du Président du Conseil d'Administration.

2- LE COMITE DE CREDIT

Le Comité de Second Niveau est l'instance de décision mandatée par le Conseil d'Administration de chaque filiale pour approuver les dossiers de crédit dans la limite des pouvoirs qui lui sont attribués.

Au sein des entités, le Comité de Premier Niveau est l'instance de décision au sein de la Filiale mandatée par le Conseil d'Administration pour approuver les dossiers de crédit dans la limite des pouvoirs délégués.

3- LE COMITE DE GESTION ACTIF-PASSIF (ALCO)

Le Comité de Gestion Actif et Passif (ALCO) est un comité responsable de la gestion du bilan et de la liquidité globale.

Il doit gérer le bilan de la Banque conformément aux exigences réglementaires et aux politiques de la Banque. Le Comité doit également examiner toutes les demandes d'investissements en y apportant ses conseils et gérer le risque de marché.

CHAPITRE

01

RÉSILIENCE

CHAPITRE

02

LA GOUVERNANCE

Le Conseil d'Administration
Le Comité de Direction
Départements représentés au Comité de Direction
L'organigramme de la banque
Le Gouvernement d'Entreprise
Mécanisme de Gouvernance
La Charte du Contrôle Interne et de l'Audit
L'Éthique et la Déontologie
Politique Qualité
Politiques, procédures et chartes
Charte du comité RSE
Actions RSE 2020
Qualité de service

CHAPITRE

03

LE RAPPORT FINANCIER

CHAPITRE

04

LES RESEAUX ORABANK

4- LE COMITE DES RISQUES OPERATIONNELS (CORISQOP)

La mission principale du Comité des Risques Opérationnels est « de veiller à la bonne application du dispositif de gestion des risques opérationnels d'Orabank et de remonter les états de suivi de ces risques ainsi que des incidents majeurs au Comité des Risques (CORISQ) ».

Le Comité des risques opérationnels reporte directement au Comité des Risques qui est rattaché au Conseil d'Administration.

STRUCTURE ORGANISATIONNELLE DE LA GESTION DES RISQUES

La structure organisationnelle de la Gestion des risques du Groupe Orabank est organisée autour de trois principaux piliers :

- Gouvernance
- Gestion
- Contrôle

Cette structure permet ainsi :

- une supervision par le Conseil d'Administration et l'Organe Exécutif;
- l'existence de fonctions indépendantes de gestion des risques assurant une séparation ; entre les unités opérationnelles et les fonctions de contrôle ;
- l'existence d'unités indépendantes de contrôle.

La Direction des Risques est responsable de l'identification, de la gestion et du maintien de la qualité des portefeuilles de risques. L'organigramme se présente selon la figure ci après. (cf. Figure 2)

1- GESTION DES RISQUES DE CREDIT

Le risque de crédit survient aussi bien dans les activités d'octroi de crédit que des activités de marché (Trading). Le risque de crédit, ou de contrepartie, est le risque de perte sur une créance ou plus généralement celui d'un tiers qui ne paie pas sa dette à temps.

Dans le cas des activités de marché (Trading), le risque de crédit est la possibilité qu'une partie avec laquelle le contrat a été conclu ne tienne pas ses engagements. (Livraison, paiement, remboursement, etc.). Les pertes dues au risque de crédit pourraient émaner d'une opération de la banque avec un individu, une entreprise, une institution financière ou un Etat (Etat et ses démembrements).

En ce qui concerne l'évaluation de l'exigence de fonds propres, le Groupe Orabank a adopté l'approche standard pour le risque de crédit en ce qui concerne l'évaluation de l'exigence de fonds propres.

Aux fins du calcul des montants d'expositions pondérées au titre du risque de crédit, Orabank applique des pondérations de risque à toutes ses expositions au bilan et aux engagements hors bilan, conformément aux dispositions prévues par le régulateur, à l'exception de celles déduites des fonds propres selon les exigences réglementaires. Par ailleurs, les pondérations sont fonction de la catégorie d'exposition.

Le montant d'une exposition au bilan est représenté par la valeur nette comptable de toutes provisions ou dépréciations y relatives. Le montant d'une exposition sur un engagement hors bilan correspond au montant en équivalent risque de crédit (ERC).

2- GESTION DES RISQUES OPERATIONNELS

Le Groupe Orabank a adopté la définition suivante de Bâle II pour le risque opérationnel : les risques opérationnels sont définis comme les risques de perte directe ou indirecte résultant de processus internes, de personnes et de systèmes inadéquats ou défaillants ou d'événements externes.

Au sein d'Orabank, les risques font l'objet d'une attention particulière. La nouveauté dans ce domaine réside dans l'obligation d'une gestion plus active des risques opérationnels d'assurer une couverture adéquate par les fonds propres.

De plus, les nouvelles dispositions de Bâle prennent en compte des risques opérationnels en complément du risque de crédit et des risques de marché, ce qui modifie substantiellement les dispositifs traditionnels de suivi des risques opérationnels de plusieurs manières :

CHAPITRE 01 RÉSILIENCE

CHAPITRE 02 LA GOUVERNANCE

Le Conseil d'Administration
Le Comité de Direction
Départements représentés au Comité de Direction
L'organigramme de la banque
Le Gouvernement d'Entreprise
Mécanisme de Gouvernance
La Charte du Contrôle Interne et de l'Audit
L'Éthique et la Déontologie
Politique Qualité
Politiques, procédures et chartes
Charte du comité RSE
Actions RSE 2020
Qualité de service

CHAPITRE 03 LE RAPPORT FINANCIER

CHAPITRE 04 LES RESEAUX ORABANK

- une meilleure définition des différentes dimensions des risques bancaires,
- une gestion quantitative et planifiée de ces risques,
- un pilotage plus actif des risques, des mesures plus précises,
- des outils et des dispositifs nouveaux, etc.

Le Groupe Orabank a pris l'engagement de dédier des ressources significatives pour développer la sensibilisation à la culture du risque afin de s'assurer que tous les risques opérationnels significatifs sont identifiés, mesurés, évalués, gérés et traités de manière effective.

En ce qui concerne l'évaluation de l'exigence de fonds propres, le Groupe Orabank a adopté l'approche indicateur de base pour la détermination de l'exigence minimale de fonds propres. Conformément aux instructions du régulateur, elle est égale à un coefficient fixe de la moyenne des produits bruts annuels positifs des trois dernières années. Les produits bruts annuels négatifs ou nuls sont exclus de ce calcul.

3- GESTION DES RISQUES DE MARCHÉ

Les risques de marché désignent le risque de perte sur les positions du bilan et du hors bilan suite à une variation des prix du marché.

Les catégories de risques de marché sont : les risques relatifs aux instruments liés aux taux d'intérêts et titres de propriété du portefeuille de négociation. Et le risque de change et risque sur produits de base encourus à l'échelle de l'établissement.

En ce qui concerne l'évaluation de l'exigence de fonds propres, le Groupe Orabank a adopté l'approche standard relative au risque de marché conformément aux instructions du régulateur.

Ces exigences de fonds propres sont calculées séparément pour chaque catégorie de risque de marche (risque de taux d'intérêt, risque de position sur titres de propriété, risque de change et risque sur produits de base).

4- PLAN DE CONTINUITE D'ACTIVITE

Le PCA s'articule autour :

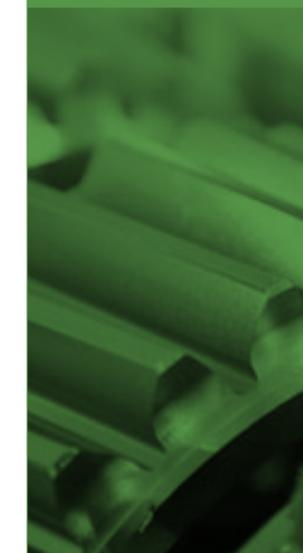
- d'un responsable PCA et de correspondants PCA nommés « CSSI » (Correspondants Sécurité du SI) désignés et répartis dans les différentes activités d'Orabank et sur ses principaux sites.
- d'une organisation de crise composée de collaborateurs occupant des fonctions clés dans l'entreprise.
- de solutions informatiques et logistiques spécifiques,
- de documents permettant à l'ensemble des collaborateurs d'Orabank de mieux appréhender la gestion de crise et la reprise de leurs activités dans des conditions optimales. Ces documents incluent :
 - le Plan de Gestion de Crise (PGC) à destination des Cellules de Crise Orabank ;
 - les Plan de Continuité Opérationnels (PCO) contenant les informations essentielles, les tâches prioritaires à effectuer et faisant références aux potentielles procédures métier dégradées des activités d'Orabank couvertes par le PCA, permettant le redémarrage des activités en conditions dégradées.

L'objectif du PCA est de pouvoir faire face à des scénarios de crise et permettre la continuité des activités essentielles (métiers et fonctions) d'Orabank en cas de crise avérée.

L'ensemble des collaborateurs concernés doit être sensibilisé au PCA (sessions de formation, tests, communications) pour se préparer et réagir en cas de sinistre grave.

CHAPITRE 01 RÉSILIENCE

CHAPITRE 02 LA GOUVERNANCE



Le Conseil d'Administration
Le Comité de Direction
Départements représentés au Comité de Direction
L'organigramme de la banque
Le Gouvernement d'Entreprise
Mécanisme de Gouvernance
La Charte du Contrôle Interne et de l'Audit
L'Éthique et la Déontologie
Politique Qualité
Politiques, procédures et chartes
Charte du comité RSE
Actions RSE 2020
Qualité de service

CHAPITRE 03 LE RAPPORT FINANCIER

CHAPITRE 04 LES RESEAUX ORABANK



5- GESTION DES RISQUES SOCIAUX ET ENVIRONNEMENTAUX

Le Groupe Orabank souhaite contribuer au développement économique durable des pays dans lesquelles la banque est implantée par la réduction et la maîtrise des risques environnementaux, sociaux et de gouvernance dans les décisions de financement d'investissements et de toutes autres activités économiques présentant un impact environnemental et social.

Le Risque Environnemental est le risque de pollution, de détérioration ou de destruction de l'environnement naturel (terre, eau, air, habitats naturels, espèces animales et végétales) à travers des actions accidentelles ou délibérées.

Le Risque Social est le risque que le client ne respecte pas les normes acceptables de la législation du travail, des conditions de travail et d'éthique des affaires, au sein de son institution ou à travers ses actions.

Le Groupe Orabank applique des normes sociales et environnementales dans le cadre de ses propres activités et s'engage à appliquer les standards IFC et tous autres standards internationaux reconnus pour leur pertinence dès lors qu'une activité à mener ou un projet à financer est identifié comme présentant un impact social ou environnemental.

CHAPITRE

01

RÉSILIENCE

CHAPITRE

02

LA GOUVERNANCE

Le Conseil d'Administration
 Le Comité de Direction
 Départements représentés au Comité de Direction
 L'organigramme de la banque
 Le Gouvernement d'Entreprise
 Mécanisme de Gouvernance
 La Charte du Contrôle Interne et de l'Audit
 L'Éthique et la Déontologie
 Politique Qualité
 Politiques, procédures et chartes
 Charte du comité RSE
 Actions RSE 2020
 Qualité de service

CHAPITRE

03

LE RAPPORT FINANCIER

CHAPITRE

04

LES RESEAUX ORABANK

Le Groupe Orabank est continuellement engagé pour l'amélioration de son dispositif de contrôle interne, en vue de soutenir sa gouvernance d'entreprise, maîtriser les risques liés à ses activités et atteindre les objectifs qu'il s'est assignés.

CHARTRE DU CONTRÔLE INTERNE ET DE L'AUDIT L'AMÉLIORATION DE NOTRE DISPOSITIF DE CONTRÔLE INTERNE

La révision des Chartes d'Audit et du Comité d'Audit approuvée par le Conseil d'Administration du groupe en novembre 2015, vise justement à assurer l'adaptation continue de ces textes aux environnements réglementaires des pays de présence du groupe et aux meilleures pratiques internationales. Les principaux amendements de ces chartes concernent :

- La réaffirmation de l'indépendance de la fonction Audit : Le Directeur de l'Audit du Groupe est directement rattaché au Conseil d'Administration d'Oragroup SA, à travers le Comité d'Audit du groupe. Il a un lien administratif avec le Directeur Général du groupe ;
- la claire séparation entre la fonction Audit et la fonction Contrôle Permanent ;
- le renforcement de la culture de contrôle, avec une séparation entre les fonctions d'initiation, de validation et de contrôle des transactions à l'échelle du groupe.



ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIE AU COEUR DE NOTRE ACTIVITÉ

L'Éthique et la Déontologie professionnelle sont au coeur de notre activité et sont érigées en valeurs et principes. En ce sens, le système de gouvernance de notre Groupe intègre pleinement les considérations relatives à l'Éthique et à la Déontologie.

Au niveau du Conseil d'Administration de notre holding et au sein du Conseil d'Administration de chacune de nos filiales, il est mis en place un Comité

Éthique et Bonne Gouvernance qui recueille et traite tous les sujets relatifs à l'éthique, à la déontologie et à la gouvernance. Il s'agit de l'un des comités les plus actifs du Conseil d'Administration d'Oragroup.

Le système de gouvernance du Groupe Orabank est construit autour de deux normes essentielles.

CHAPITRE

01

RÉSILIENCE

CHAPITRE

02

LA GOUVERNANCE

Le Conseil d'Administration
Le Comité de Direction
Départements représentés au Comité de Direction
L'organigramme de la banque
Le Gouvernement d'Entreprise
Mécanisme de Gouvernance
La Charte du Contrôle Interne et de l'Audit
L'Éthique et la Déontologie
Politique Qualité
Politiques, procédures et chartes
Charte du comité RSE
Actions RSE 2020
Qualité de service

CHAPITRE

03

LE RAPPORT FINANCIER

CHAPITRE

04

LES RESEAUX ORABANK



CHAPITRE

01

RÉSILIENCE

CHAPITRE

02

LA GOUVERNANCE

- Le Conseil d'Administration
- Le Comité de Direction
- Départements représentés au Comité de Direction
- L'organigramme de la banque
- Le Gouvernement d'Entreprise
- Mécanisme de Gouvernance
- La Charte du Contrôle Interne et de l'Audit
- L'Éthique et la Déontologie
- Politique Qualité
- Politiques, procédures et chartes
- Charte du comité RSE
- Actions RSE 2020
- Qualité de service

CHAPITRE

03

LE RAPPORT FINANCIER

CHAPITRE

04

LES RESEAUX ORABANK



Éthique
Éthique
Déontologie
Déontologie
Éthique
Éthique
Déontologie
Déontologie
Éthique
Éthique
Déontologie
Déontologie

Il s'agit de la Charte Éthique du Groupe et du Code de déontologie du Groupe. Ces deux instruments sont complétés par une politique d'alerte professionnelle adoptée au plus haut niveau de décision du Groupe et entrée en vigueur depuis l'exercice 2014. Au cours de l'exercice 2016, le manuel fera l'objet d'une nouvelle révision afin de se mettre à jour de la nouvelle réglementation en matière de lutte anti-blanchiment et financement du terrorisme au sein de l'espace UEMOA.

A l'initiative du Comité Éthique et Bonne Gouvernance du Conseil d'Administration d'Oragroup, l'exercice 2015 a été riche de l'adoption formelle d'une Charte de gouvernance applicable à l'ensemble des agents et dirigeants du Groupe ainsi que d'un Règlement Intérieur de nos Conseils d'Administration.

Ces normes édictées au niveau de notre holding sont implémentées au niveau de nos filiales et de leurs succursales et font l'objet d'une large diffusion en interne.

La prise en compte de la problématique Éthique et Déontologie s'exprime également à travers la procédure de déclaration de conflits d'intérêts à laquelle se soumet chaque administrateur avant tout débat au fond lors des réunions du Conseil d'Administration. Le système d'évaluation de nos administrateurs comporte également un volet prononcé relatif à la problématique Éthique et Déontologie. A l'égard de nos correspondants et clientèle, nos principes d'actions Éthique et Déontologie sont déclinés à travers le manuel de procédures LBC/FT du Groupe dont la dernière révision date du 27 avril 2015.



Visite de GICAT par les équipes commerciales des risques



Visite de l'entreprise de cajou du centre par les équipes commerciales



Politique Qualité

Issue de la fusion de banques ancrées dans l'économie togolaise et africaine depuis des décennies, Orabank Togo s'adapte au fil du temps et s'engage résolument vers une offre de produits et services innovants en vue d'accompagner ses clients et partenaires dans les transitions nécessaires.



NOTRE MISSION

Accompagner nos clients particuliers, entreprises, PME/PMI, professionnels, institutions et tous les opérateurs économiques dans le financement de leurs activités, projets et croissances en leur apportant des services financiers pratiques, accessibles, et répondant aux meilleurs standards internationaux.

Nous cherchons à proposer plus qu'une solution de financement et apportons des réponses sur mesure à nos clients en nous efforçant de respecter les exigences du moment en matière d'environnement et de développement.

Les collaborateurs de Orabank Togo entendent exercer une mission qui ait du sens vis-à-vis des clients et du monde qui les entoure. Ils tiennent à montrer les valeurs de la banque dans les moindres tâches qu'ils réalisent.

Nous veillons à la bonne insertion de notre éthique et de nos engagements en matière de responsabilité économique, sociétale, civique et environnementale dans nos processus opérationnels.



NOTRE OBJECTIF

Dans tous les points de vente Orabank TOGO, nous mettons nos clients au centre de nos décisions en leur proposant des expériences personnalisées. Nous innovons pour maintenir notre position de Leader.



NOS VALEURS

Nous sommes une banque **Humaine, Engagée et Audacieuse**



NOS PRINCIPES DIRECTEURS

• Qualité de l'Offre

Nous offrons une gamme de produits et services qui privilégie de plus en plus une expérience digitale et prédictive pour répondre aux besoins de nos clients, en les accompagnant avec éthique et intégrité et faisons de leur bien-être notre priorité.

• Responsabilité des collaborateurs

Nous responsabilisons et formons nos équipes à gérer leurs priorités et décisions en vue de maximiser la valeur ajoutée pour nos clients.

Nous déployons cette politique partout à Orabank Togo et sensibilisons tous nos collaborateurs sur l'acquisition des principes directeurs pour la satisfaction de nos clients.



NOTRE ENGAGEMENT

• Réactivité et proactivité

Nos collaborateurs ont le sens de la satisfaction client et transforment leurs compétences en actions pour anticiper les réclamations clients et améliorer tous les points d'interaction avec eux.

• Proximité

Nous sommes présents dans toutes les régions du territoire et menons des campagnes régulières afin de toujours être plus proche de la population. Nous orientons et soutenons nos équipes dans l'objectif de satisfaire en permanence les clients et de respecter la réglementation.

• Management de la Qualité

Nous mettons un point d'honneur à améliorer en continu, le management de la qualité. Nous œuvrons pour nous baser sur des processus et des outils innovants et efficaces.

La Direction Générale

Tél. : 00 (228) 22 21 62 21 - www.orabank.net



Orabank, un partenaire à votre écoute

Les chiffres clés
Évolution des agrégats financiers
Notre histoire
Mot du président du conseil d'administration

CHAPITRE

01

RÉSILIENCE

CHAPITRE

02

LA GOUVERNANCE

Le Conseil d'Administration
Le Comité de Direction
Départements représentés au Comité de Direction
L'organigramme de la banque
Le Gouvernement d'Entreprise
Mécanisme de Gouvernance
La Charte du Contrôle Interne et de l'Audit
L'Éthique et la Déontologie
Politique Qualité
Politiques, procédures et chartes
Charte du comité RSE
Actions RSE 2020
Qualité de service

CHAPITRE

03

LE RAPPORT FINANCIER

CHAPITRE

04

LES RESEAUX ORABANK



CHARTRE DU CONTRÔLE INTERNE ET DE L'AUDIT L'AMÉLIORATION DE NOTRE DISPOSITIF DE CONTRÔLE INTERNE

Il détermine les modalités de convocation des réunions, d'accès à l'information et des prises de décisions par l'instance collégiale qu'est le Conseil d'Administration.

Le Règlement Intérieur édicte dans l'exécution de ses missions, le Conseil doit toujours agir dans l'intérêt supérieur de la société, conformément (i) aux exigences légales et réglementaires et (ii) à sa responsabilité à l'égard des Actionnaires, des régulateurs et de toutes les autres parties prenantes. Le Règlement intérieur détermine également la composition du Conseil et la procédure de nomination des Administrateurs. Il organise la présidence et le secrétariat du Conseil, la durée et la rémunération des Administrateurs et définit le cadre de l'évaluation et de la formation des Administrateurs.

POLITIQUE D'ALERTE PROFESSIONNELLE

Elle a pour objectif d'encourager les employés et toute partie prenante (actionnaire, client, prestataire...) (désignés par le terme « lanceur d'alerte ») à signaler les faits pouvant constituer des actes de violations graves des procédures et règles internes du Groupe ou des actes susceptibles de nuire à sa réputation et à ses intérêts.

PACTE D'ACTIONNAIRES

Document stratégique qui détermine l'organisation de la gouvernance au sein du Groupe ainsi que la distribution des droits et obligations des actionnaires du Groupe et notamment ceux de l'actionnaire principal EFH et ceux des actionnaires institutionnels que sont Proparco, BIO, DEG, BOAD.

Le Pacte Actionnaires règle notamment les conditions et modalités des prises de décisions d'investissement et de sortie des actionnaires du capital social. La dernière version du Pacte d'Actionnaires date du 31 décembre 2013 avec l'entrée de DEG dans le capital social de la holding.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les banques du Groupe Orabank en qualité de banques commerciales sont exposées au risque de blanchiment d'argent.

Le dispositif en place a pour objectif de préciser les moyens de détection des opérations suspectes et de mettre en place des règles dissuasives de contrôle et de surveillance

POLITIQUE DE GESTION DES MISSIONS

Définit le régime applicable aux voyages officiels et permet de s'assurer que ces voyages sont effectués de manière rationnelle, économique et en toute sécurité.

PROCÉDURE D'ACHATS

Cette procédure révisée comprend deux cycles :

- Achats de fournitures et services ;
- Immobilisations.

POLITIQUE DE GESTION DES CADEAUX

Elle vient compléter le Code de déontologie et permet d'éviter des pratiques pouvant être irrégulières en matière d'offre et de réception de cadeaux. Ce code permet donc de protéger l'image et la réputation du Groupe Orabank.

Le Conseil d'Administration
Le Comité de Direction
Départements représentés au Comité de Direction
L'organigramme de la banque
Le Gouvernement d'Entreprise
Mécanisme de Gouvernance
La Charte du Contrôle Interne et de l'Audit
L'Éthique et la Déontologie
Politique Qualité
Politiques, procédures et chartes
Charte du comité RSE
Actions RSE 2020
Qualité de service

PROCÉDURE DE DÉCLARATION DE CONFLITS D'INTÉRÊTS

Procédure mise en œuvre lors de chaque réunion du Conseil d'Administration et destinée à recueillir la déclaration spontanée de conflit d'intérêt de chaque Administrateur par rapport aux points inscrits à l'ordre du jour.

En vertu de cette déclaration, les Administrateurs qui se sont déclarés en conflit d'intérêt, ne participent ni aux débats ni au vote des résolutions relatives aux points sujets à conflit

MANUEL DE PROCÉDURE RH

Ce manuel a été conçu pour définir l'ensemble des politiques et procédures applicables dans le cadre de la gestion des ressources humaines au sein du Groupe Orabank. Il couvre les différentes activités RH allant du recrutement à la gestion de la sortie des employés en passant par la gestion administrative, la paie, la formation, la gestion de la performance.

MANUEL DES FINANCEMENTS STRUCTURÉS

Le but de ce document est de définir le cadre d'application des mises en place des Financements dit Structurés au sein d'Orabank. Le manuel des Financements Structurés définit et présente la politique des financements spécialisés au sein du Groupe. Ce document est intégré dans le Manuel de la politique des Risques de Crédit d'Orabank.

CHARTRE ÉTHIQUE

La Charte éthique du Groupe fixe le cadre général dans lequel doit s'inscrire le comportement professionnel de chaque collaborateur.

Elle énonce d'une part les principes d'éthique et le cercle des parties prenantes et décrit d'autre part la gouvernance de l'éthique.

MANUEL DE POLITIQUE DE GESTION DU RISQUE DE CRÉDIT

Ce document offre un cadre de référence et d'orientation à toutes les parties prenantes dans le processus de crédit du Groupe Orabank.

CHARTRE DES ADMINISTRATEURS

Elle spécifie les contours de la relation des administrateurs avec la Société, notamment en termes de droits et obligations.

CHARTRE DE RECRUTEMENT INTERNE

La charte de recrutement définit les principes et les principaux engagements du Groupe Orabank en matière de recrutement.

POLITIQUE EN FAVEUR DES STAGIAIRES

Fait partie de la politique « Partenariat / Actions Ecoles » qui définit les critères d'identification des écoles avec lesquelles les entités du Groupe peuvent nouer des partenariats, le contenu à donner aux partenariats avec les écoles, les actions à mener, les conditions de recrutement et de formation des stagiaires.

CHAPITRE 01 RÉSILIENCE

CHAPITRE 02 LA GOUVERNANCE

Le Conseil d'Administration
Le Comité de Direction
Départements représentés au Comité de Direction
L'organigramme de la banque
Le Gouvernement d'Entreprise
Mécanisme de Gouvernance
La Charte du Contrôle Interne et de l'Audit
L'Éthique et la Déontologie
Politique Qualité
Politiques, procédures et chartes
Charte du comité RSE
Actions RSE 2020
Qualité de service

CHAPITRE 03 LE RAPPORT FINANCIER

CHAPITRE 04 LES RESEAUX ORABANK



Charte du comité RSE

CHARTRE RESPONSABILITE SOCIETALE
D'ENTREPRISE (RSE) DES FILIALES ET
SUCCURSALES DU GROUPE ORABANK

CHAPITRE

01

RÉSILIENCE

CHAPITRE

02

LA GOUVERNANCE

Le Conseil d'Administration
Le Comité de Direction
Départements représentés au
Comité de Direction
L'organigramme de la banque
Le Gouvernement d'Entreprise
Mécanisme de Gouvernance
La Charte du Contrôle Interne
et de l'Audit
L'Éthique et la Déontologie
Politique Qualité
Politiques, procédures et
chartes
Charte du comité RSE
Actions RSE 2020
Qualité de service

CHAPITRE

03

LE RAPPORT FINANCIER

CHAPITRE

04

LES RESEAUX ORABANK



Notre vision, nos ambitions et nos engagements en matière de Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE).

Le Groupe Orabank a pour vision d'être une banque citoyenne, à l'écoute de ses clients et partenaires et qui soutient la croissance responsable sur le long terme d'une Afrique émergente. La stratégie RSE du groupe est articulée autour de cette vision et des parties prenantes du groupe qui se présentent comme suit :

LES PARTIES PRENANTES INTERNES

Actionnaires, administrateurs, comités de direction, collaborateurs, syndicats/délégués du personnel.

LES AUTORITÉS DE RÉGULATION

Etats et démembrements, commissaires aux comptes, centres d'investigations financières.

LES PARTENAIRES ÉCONOMIQUES

Investisseurs non actionnaires, clients, correspondants bancaires, fournisseurs.

LES INFLUENCEURS SOCIÉTAUX

Leaders d'opinion et autorités locales, médias & réseaux sociaux, centres et instituts de formation/recruteurs, associations et ONG.

Cette vision RSE se décline en quatre axes majeurs, qui font partie intégrante des ambitions et des engagements du groupe :

- (i) Agir et interagir pour une finance responsable et éthique
- (ii) Être reconnu comme un employeur de référence
- (iii) Être un acteur du développement économique et social de l'Afrique
- (iv) Contribuer économiquement à la protection environnementale.

Ces quatre axes stratégiques RSE ont été déclinées en 11 engagements qui sont les suivants :

eng. 01	Maintenir une gouvernance efficace	eng. 05	Accompagner et développer le capital humain	eng. 09	S'engager dans le cadre d'actions solidaires régionales
eng. 02	Ancrer une culture d'entreprise basée sur l'éthique, la conformité, l'intégrité et les codes reconnus de déontologie	eng. 06	Garantir la représentativité de la société et un traitement d'égalité des chances	eng. 10	Augmenter la performance environnementale du Groupe
eng. 03	Nouer des relations de confiance, harmonieuses et pérennes avec nos différents partenaires	eng. 07	Créer de la richesse locale pour nos partenaires et de l'emploi	eng. 11	Financer la croissance verte en Afrique
eng. 04	Offrir des conditions de travail attractives et motivantes	eng. 08	Favoriser l'inclusion économique et sociale grâce à nos offres digitales de service bancaire		

CHAPITRE **01** RÉSILIENCE

CHAPITRE **02** LA GOUVERNANCE



- Le Conseil d'Administration
- Le Comité de Direction
- Départements représentés au Comité de Direction
- L'organigramme de la banque
- Le Gouvernement d'Entreprise
- Mécanisme de Gouvernance
- La Charte du Contrôle Interne et de l'Audit
- L'Éthique et la Déontologie
- Politique Qualité
- Politiques, procédures et chartes
- Charte du comité RSE
- Actions RSE 2020
- Qualité de service

CHAPITRE **03** LE RAPPORT FINANCIER

CHAPITRE **04** LES RESEAUX ORABANK



ACTIONS RSE 2020

AU COURS DES ANNÉES 2019 ET 2020, ORABANK, FIDÈLE À SA VOCATION À ŒUVRER POUR LE BIEN-ÊTRE DES COMMUNAUTÉS, A MENÉ DIVERSES ACTIONS SOCIALES :



1. Agir et interagir pour une finance responsable et éthique

Nouer des relations de confiance harmonieuse et pérennes avec nos différents partenaires

Formaliser le cadre de politiques pour l'externe

- Poster ces politiques sur le site internet
- En informer les parties prenantes concernées

Développer des alliances avec les partenaires

- Continuer la transformation digitale du réseau physique
- Développer une offre multi-canal
- Développer une offre qui tend vers omnical

Bâtir une culture d'entreprise orientée « clients » en ouvrant un dialogue permanent

- Bâtir un parcours client exceptionnel
- Développer le chaudron "waouh" chez les clients



2. Être reconnu comme un employeur de référence

Offrir des conditions de travail attractives et motivantes

Prévenir les situations de stress pour le back-office

- Veiller à l'équilibre vie professionnelle/vie privée
- Respecter le temps de repos du personnel et obligation de prendre ses congés chaque année (administratifs et événements familiaux)
- Promouvoir la détente, l'esprit d'équipe et l'amitié entre les employés

Soutenir le travail des comités Hygiène, Sécurité, Santé au travail dans chacune de nos banques

- Adapter l'environnement de travail aux besoins physiques et psychologiques des collaborateurs

Constituer un vivier de cadres hautement qualifiés, disponibles pour les besoins de mobilité et d'expansion

- Proposer le parcours d'intégration le plus efficace possible
- Proposer des plans de développement, une progression possible
- Réussir à fidéliser les talents en leur proposant de participer à leur développement de carrière

Mettre en place des conditions de travail motivantes : salaires, avantages, prêts au personnel... espace de travail, organisation des équipes

- Entretenir un dialogue social, actif, constructif dans le cadre d'une concertation régulière avec les partenaires sociaux (les délégués, les inspecteurs de travail, etc.)

Accompagner et développer le capital humain

Aligner les formations aux besoins de mise en œuvre de la stratégie de développement

Suivre les plans de formation

- Rationaliser les budgets associés

- prioriser les formations opérationnelles ou techniques et vers des domaines transverses : management et leadership, gestion et culture du risque, évolutions réglementaires, légales et sujets liés à la gouvernance et à la RSE ou en lien avec le développement personnel.

Le Conseil d'Administration

Le Comité de Direction

Départements représentés au Comité de Direction

L'organigramme de la banque

Le Gouvernement d'Entreprise

Mécanisme de Gouvernance

La Charte du Contrôle Interne et de l'Audit

L'Éthique et la Déontologie

Politique Qualité

Politiques, procédures et chartes

Charte du comité RSE

Actions RSE 2020

Qualité de service

Garantir la représentativité de la société et un traitement d'égalité des chances

Promouvoir et valoriser les différences individuelles

- Faire de celles-ci une richesse au sein de nos équipes

- Mettre l'accent sur la promotion féminine à des postes de responsabilité et de Direction



3. Être un acteur du développement économique et social de l'Afrique

Créer de la richesse locale pour nos partenaires et de l'emploi

- Sponsoring de la filière karité du Togo. Au Togo, la filière karité occupe désormais la majorité des femmes rurales dans la partie centrale et septentrionale du pays, et demeure par ailleurs une importante source de revenus et d'emplois en milieu rural à travers la production et la commercialisation du beurre de karité ainsi que ses produits dérivés.
- Sponsoring de l'ESAM. Dans le cadre du parrainage de l'école supérieure d'audit et de management (ESAM) nous avons travaillé sur le concours d'éloquence suivie du cocktail, la fête de l'ESAM et une journée porte ouverte en 2020.
- Sponsoring Le LITTÉRAIRE dans le cadre de la pandémie du COVID19 le concours ma plume contre le covid19 qui s'adresse aux élèves des collèges et lycées du Togo a été lancé pour maintenir le niveau des élèves en cette période de crise.

- Sponsoring de la foire internationale du Livre de Lomé. Orabank Togo a sponsorisé le concours prix littéraire PLUMES EN HERBE organisé à l'endroit des jeunes âgés de 30ans au plus.
- La Foire Internationale du Livre de Lomé (FI2L), comme son nom l'indique, est un événement littéraire d'envergure internationale qui a pour principal objectif de combler un vide existant dans le domaine du livre au Togo.
- Sponsoring et participation active à la première édition du marché local l'évènement MIABE KIAKO, un événement qui a pour objet de promouvoir la production et la consommation des articles, objets, biens et services togolais à travers un marché local qui s'est tenue le 05 Décembre 2020 à l'hôtel ONOMO sous le thème :« consommation locale, un engagement citoyen au service du développement. ».

Favoriser l'inclusion économique et sociale grâce à nos offres digitales de services

- Sponsoring et participation active le 16 Janvier 2020 à l'auditorium de l'Université de Lomé à partir de 8h au 1er Congrès National Annuel de la Fédération Togolaise de l'Immobilier (FTI). Ce congrès qui réunit plus de cinq cents (500) agents immobiliers, s'adressera aux différents acteurs économiques directement ou indirectement impliqués dans le développement du secteur de l'immobilier au Togo.
- Partenariat ORABANK TOGO et FNFI afin de renforcer et surtout diversifier l'inclusion financière et sociale. En partenariat avec ORABANK, le FNFI leur permet à travers ce dispositif de bénéficier jusqu'à 5.000.000 de FCFA pour des investissements de taille plus grande. Mais plus important, cela leur permet de marquer immédiatement leur passage dans le système bancaire classique. De nouveaux produits pour renforcer et surtout diversifier l'inclusion financière et sociale déjà pleine de prouesses au Togo. C'est le nouveau pari du Fonds National de la Finance Inclusive (FNFI) six ans après son lancement. Il s'agit du "Kit de Financement Formation et Entreprenariat" (Kiffe) et "Nkodédé".

Deux nouveaux produits à l'endroit des bénéficiaires en fin de cycles des produits FNFI et des jeunes apprentis en formation dans les centres de formation technique reconnus par l'Etat".

- Partenariat entre Orabank Togo et l'UNICEF. Orabank Togo s'engage aux côtés de l'UNICEF pour l'atteinte des Objectifs de Développement durable en faveur des enfants le 28 octobre 2020. Le Directeur Général d'Orabank Togo, M. Guy-Martial AWONA et la Représentante résidente du Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF), Dr Hadja Aissata BA SIDIBE, ont signé ce jour une convention de partenariat pour l'atteinte des Objectifs de Développement Durable en faveur des enfants au Togo"
- Appui financier au CHU CAMPUS qui a reçu un appui financier pour la construction d'un local des fluides médicaux, aussi pour l'acquisition et installation des réseaux des fluides médicaux

CHAPITRE

01

RÉSILIENCE

CHAPITRE

02

LA GOUVERNANCE

Le Conseil d'Administration
Le Comité de Direction
Départements représentés au Comité de Direction
L'organigramme de la banque
Le Gouvernement d'Entreprise
Mécanisme de Gouvernance
La Charte du Contrôle Interne et de l'Audit
L'Éthique et la Déontologie
Politique Qualité
Politiques, procédures et chartes
Charte du comité RSE
Actions RSE 2020
Qualité de service

CHAPITRE

03

LE RAPPORT FINANCIER

CHAPITRE

04

LES RESEAUX ORABANK





3. Être un acteur du développement économique et social de l'Afrique

S'engager dans le cadre d'actions solidaires régionales

- Appui financier à la SOCIETE TOGOLAISE DE MEDECINE LEGALE ET D'INVESTIGATION JUDICIAIRE. La SOTOMELIJ organise un congrès qui a pour but de contribuer à la prévention et à la charge des violences en matières de gestion médico-légale des conséquences des violences.
- Sponsoring de la troisième édition de TEDx Tokoin tenue à Lomé le 8 Février 2020, a rassemblé des personnalités telles que Son Excellence M. l'Ambassadeur des Etats Unis au Togo Eric W. Stromayer, qui a ouvert la conférence, mais aussi des cadres, entrepreneurs, jeunes étudiants, passionnés de « Ted Talks » pour une soirée de partage autour du thème « Les Percées ». Près de 300 participants ont fait le déplacement pour écouter les speakers. Les intervenants, venus de divers horizons (Togo, Congo, Cameroun, Côte d'Ivoire, USA).
- Don à l'ASSOCIATION POUR LA PROMOTION DE LA FEMME HANDICAPEE AU TOGO, A l'occasion de la célébration du 08 mars, journée internationale de la femme édition 2020 l'APROFEHTO a organisé une sensibilisation le 12 Mars 2020 au centre communautaire de Tokoin sur le thème mondial qui est : « je suis de la génération égalité. Levez-vous pour les droits des femmes ! ».
- En effet c'est une manifestation qui permettra aux bénéficiaires de l'association et à la population de renforcer leurs connaissances sur les droits des femmes en général et ceux des femmes handicapées ainsi que des mères d'enfants handicapés en particulier afin qu'aucune couche sociale ne soit écartée dans le processus vers l'inclusion.
- Appui financier à L'association UN CORPS SAINT DANS UN QUARTIER PROPRE qui intervient dans l'assainissement, la protection de l'enfance démunie, pour soutenir des populations démunies par la distribution des masques de protection anti-covid19.
- Partenariat ORABANK Togo -UNICEF-ALAFIA. ORABANK Togo apporte une contribution à ALAFIA pour mettre en œuvre un projet de prévention de la violence et de protection des enfants vulnérables dans le contexte de la pandémie de la COVID -19. Cela inclus le soutien aux populations en situation de rue à Lomé, dans l'espace d'accès aux droits et à la justice de Cacaveli, notamment pour renforcer la réalisation d'activités d'éducation sur l'assainissement et la protection de l'environnement ainsi que la formation et la sensibilisation des enfants.
- Partenariat UNICEF HALSA INTER. ORABANK Togo apporte une contribution à HALSA INTER pour mettre en œuvre un projet de Prévention de la violence et la protection des enfants vulnérables dans le contexte de la pandémie de la COVID -19.

Cela inclue le soutien aux populations en situation de rue à Lomé, notamment de renforcer le dispositif de prise en charge psychosociale des enfants et des jeunes filles mères sans domicile.

- Assistance financière à l'action des autorités publiques SOLIDARITE TOGO VAINCRE COVID19 pour la lutte contre le COVID19. Nous avons accompagné les efforts des autorités publiques afin d'acquérir du matériel de base du covi19, améliorer l'équipement des centres de prise en charge des personnes atteintes, approvisionner les centres en charge médicament etc. pour lutter contre la pandémie.
- Appui au projet rentrée scolaire 2020 2021 du Ministère de l'action sociale, de la promotion de la femme et de l'alphabétisation à travers l'Agence de Solidarité Nationale par le don de kits scolaires à plus de 12 000 élèves orphelins et autres élèves issus de familles démunies ainsi qu'aux élèves vulnérables des structures d'accueil dans les 39 préfectures du pays.
- Don de kits alimentaires aux 150 orphelins et enfants vulnérables pris en charge par L'ONG AFRIQUE SOLIDARITE INTERNATIONALE au cours de leur évènement « Noël, Joie des enfants »
- Don de kits festifs à l'hôpital de Bè aux enfants malades qui n'auront pas la chance de partager les joies des fêtes de fin d'année en famille.
- Appui aux enfants diabétiques à travers le Lions club qui a reçu un appui financier pour accompagner les enfants diabétiques et confectionner des prothèses aux jeunes diabétiques amputés.
- Appui financier à CREDO ACTION est une ONG qui œuvre pour le bien être des femmes, des filles et des enfants avec une capacité de 50 orphelins dans le cadre de l'arbre de Noël.
- Sponsoring pour CERGI SA qui a reçu un appui financier pour la journée de récompense à l'endroit des bacheliers et des brevetés.
- Appui financier accordé à Secours Rural association qui travaille à améliorer les conditions de vie des enfants et jeune filles en situation difficile dans les milieux ruraux à l'occasion des fêtes de Noël.
- Don pour l'école privée le parchemin qui a reçu un don aux élèves, à l'occasion des fêtes de fin d'année pour une journée de réjouissance dénommée « NOEL POUR LES TOUS PETITS »

CHAPITRE

01

RÉSILIENCE

CHAPITRE

02

LA GOUVERNANCE

Le Conseil d'Administration
Le Comité de Direction
Départements représentés au Comité de Direction
L'organigramme de la banque
Le Gouvernement d'Entreprise
Mécanisme de Gouvernance
La Charte du Contrôle Interne et de l'Audit
L'Éthique et la Déontologie
Politique Qualité
Politiques, procédures et chartes
Charte du comité RSE
Actions RSE 2020
Qualité de service

CHAPITRE

03

LE RAPPORT FINANCIER

CHAPITRE

04

LES RESEAUX ORABANK



- Sponsoring pour CERGI SA qui a reçu un appui financier pour la journée de récompense à l'endroit des bacheliers et des brevetés.
- Appui financier accordé à Secours Rural association qui travaille à améliorer les conditions de vie des enfants et jeune filles en situation difficile dans les milieux ruraux à l'occasion des fêtes de Noël.

- Don pour l'école privée le parchemin qui a reçu un don aux élèves, à l'occasion des fêtes de fin d'année pour une journée de réjouissance dénommée « NOEL POUR LES TOUS PETITS »



4. Contribuer économiquement à la protection environnementale

Financer la croissance verte et soutenir l'investissement par des mesures d'adaptation au changement climatique

- Appui financier et participation active à la 12^{ème} édition du forum des paysans à KARA. Les travaux du Forum national du paysan togolais (FNPT) se sont ouverts le jeudi 23 janvier à Kara (420 Km au nord de Lomé) au cours d'une cérémonie en présence du préfet de la Kozah Colonel Hè mou Bakali et du Ministre Koutéra Bataka en charge de l'agriculture, de la production animale et halieutique. Près de 800 acteurs du monde agricole togolais prennent part à ce forum de trois jours placé pour le compte de cette année sous le thème « plan d'urgence du gouvernement pour la transformation agricole au Togo ».
- Sponsoring et participation active aux activités de l'association TERREAU Fertile intervient dans le domaine de la promotion de l'investissement socio-économique et culturel ; la facilitation et la promotion des échanges. Le Salon FERIN est une rencontre qui permet la facilitation des échanges, la promotion des investissements et de l'entrepreneuriat entre diverses instances publiques et privés. Le comité d'organisation nous invite à prendre part à la deuxième édition dont le thème : « L'Homme au cœur de la croissance économique et du développement durable » qui se tiendra les 22 et 23 octobre 2020 sous un format numérique.



CHAPITRE 01 RÉSILIENCE

CHAPITRE 02 LA GOUVERNANCE



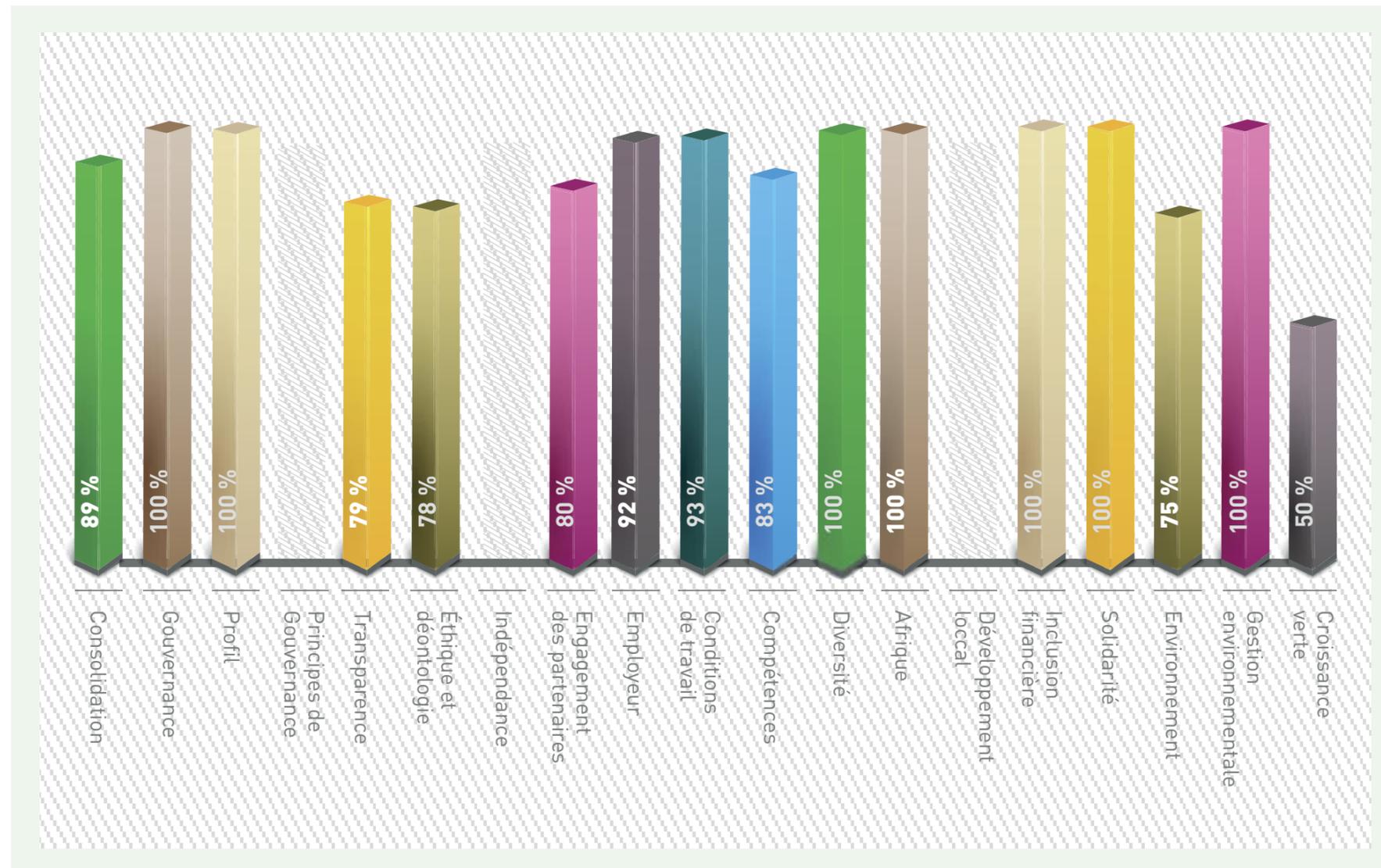
- Le Conseil d'Administration
- Le Comité de Direction
- Départements représentés au Comité de Direction
- L'organigramme de la banque
- Le Gouvernement d'Entreprise
- Mécanisme de Gouvernance
- La Charte du Contrôle Interne et de l'Audit
- L'Éthique et la Déontologie
- Politique Qualité
- Politiques, procédures et chartes
- Charte du comité RSE
- Actions RSE 2020
- Qualité de service

CHAPITRE 03 LE RAPPORT FINANCIER

CHAPITRE 04 LES RESEAUX ORABANK



DIAGRAMME RSE 2020



CHAPITRE

01

RÉSILIENCE

CHAPITRE

02

LA GOUVERNANCE

- Le Conseil d'Administration
- Le Comité de Direction
- Départements représentés au Comité de Direction
- L'organigramme de la banque
- Le Gouvernement d'Entreprise
- Mécanisme de Gouvernance
- La Charte du Contrôle Interne et de l'Audit
- L'Éthique et la Déontologie
- Politique Qualité
- Politiques, procédures et chartes
- Charte du comité RSE
- Actions RSE 2020
- Qualité de service

CHAPITRE

03

LE RAPPORT FINANCIER

CHAPITRE

04

LES RESEAUX ORABANK



QUELQUES PHOTOS DES ACTIONS RSE 2020



Don de Fauteuils Roulants et de béquilles à Profeheto



Signature du partenariat ORABANK-UNICEF



Enfants issues des couches vulnérables



Don de Kit Scolaire

CHAPITRE 01 RÉSILIENCE

CHAPITRE 02 LA GOUVERNANCE

- Le Conseil d'Administration
- Le Comité de Direction
- Départements représentés au Comité de Direction
- L'organigramme de la banque
- Le Gouvernement d'Entreprise
- Mécanisme de Gouvernance
- La Charte du Contrôle Interne et de l'Audit
- L'Éthique et la Déontologie
- Politique Qualité
- Politiques, procédures et chartes
- Charte du comité RSE
- Actions RSE 2020
- Qualité de service

CHAPITRE 03 LE RAPPORT FINANCIER

CHAPITRE 04 LES RESEAUX ORABANK

La qualité de service à Orabank-Togo, Enjeux, objectifs, et perspectives.

ORABANK TOGO A PRIS LA DÉCISION IL Y A 4 ANS,
DE METTRE L'ACCENT SUR L'INSTAURATION D'UNE
POLITIQUE QUALITÉ DE SERVICE EN SON SEIN.

Les chiffres clés
Évolution des agrégats financiers
Notre histoire
Mot du président du conseil d'administration

CHAPITRE

01

RÉSILIENCE

CHAPITRE

02

LA GOUVERNANCE

Le Conseil d'Administration
Le Comité de Direction
Départements représentés au
Comité de Direction
L'organigramme de la banque
Le Gouvernement d'Entreprise
Mécanisme de Gouvernance
La Charte du Contrôle Interne
et de l'Audit
L'Éthique et la Déontologie
Politique Qualité
Politiques, procédures et
chartes
Charte du comité RSE
Actions RSE 2020
Qualité de service

CHAPITRE

03

LE RAPPORT
FINANCIER

CHAPITRE

04

LES RESEAUX
ORABANK

ANNEXES





70%

NPS (Net Promoter Score) en perspective

Cette décision venait à point nommé dans un contexte où la concurrence exacerbée, les évolutions technologiques et tout dernièrement, la pandémie à la covid 19 ont fait de la satisfaction client, l'unique facteur de différenciation et de pérennisation.

OBJECTIFS

Les objectifs généraux étaient de :

- Améliorer la satisfaction client en mettant en place des systèmes d'évaluation (Enquêtes et analyses des réclamations)
- Fidéliser les clients
- Augmenter le chiffre d'affaires de la banque

Les objectifs spécifiques étaient de :

- Evaluer régulièrement le niveau de satisfaction des clients
- Améliorer les parcours clients en innovant et en digitalisant la plupart des process.

DÉFIS

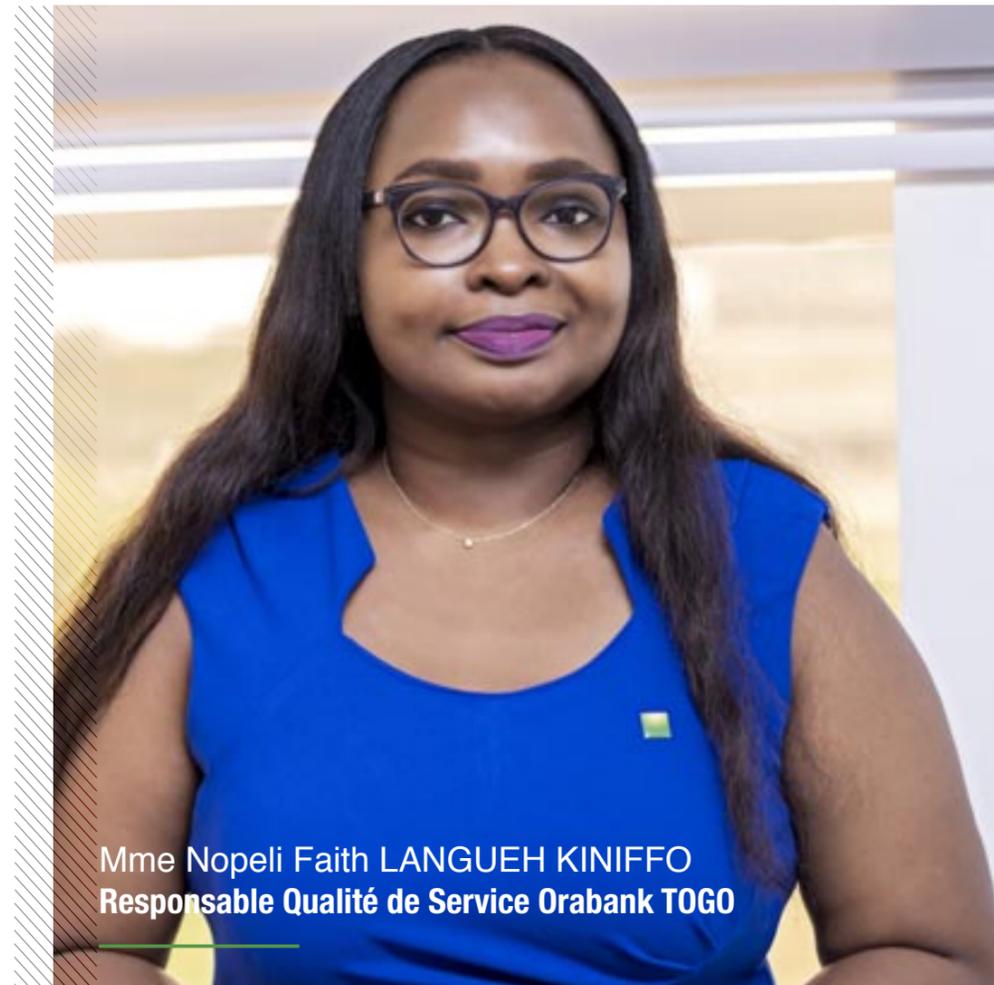
Comme toute innovation, l'instauration d'une politique de la qualité de service a révélé plusieurs défis à relever notamment :

- Réussir la conduite du changement et insuffler une nouvelle dynamique au sein du personnel.
- Obtenir l'adhésion des collaborateurs.

ACTIONS

Des actions ont donc été mises en place cette année :

- L'installation des gestionnaires de file d'attente dans nos agences ainsi que des bornes « SMILEYS » qui nous permettront d'évaluer le niveau de satisfaction de nos clients.
- La révision des process des diverses demandes clients.
- L'accès aux distributeurs par l'implantation de GAB hors site



Mme Nopeli Faith LANGUEH KINIFFO
Responsable Qualité de Service Orabank TOGO

- La dotation des agences à forte affluence, de caissiers (2 à 3 caissiers au moins) sur la base du nombre d'opérations mensuelles par agence.
- La création d'un dispositif efficace pour le traitement des réclamations client.
- La formation, la sensibilisation en continu, du personnel sur l'accueil et l'excellence service.

NOS PERSPECTIVES

Notre ambition est d'atteindre un NPS (Net Promoter Score) de 70 %, tout en obtenant l'accréditation ISO 9001 en matière de qualité de service.

A orabank Togo, Nous nous basons sur nos valeurs, (Humaine, Engagée, Audacieuse) pour transformer l'ADN de tous les collaborateurs, afin qu'à chaque étape de son parcours, le client se sente vraiment au centre de nos préoccupations

CHAPITRE

01

RÉSILIENCE

CHAPITRE

02

LA GOUVERNANCE

Le Conseil d'Administration
Le Comité de Direction
Départements représentés au Comité de Direction
L'organigramme de la banque
Le Gouvernement d'Entreprise
Mécanisme de Gouvernance
La Charte du Contrôle Interne et de l'Audit
L'Éthique et la Déontologie
Politique Qualité
Politiques, procédures et chartes
Charte du comité RSE
Actions RSE 2020
Qualité de service

CHAPITRE

03

LE RAPPORT FINANCIER

CHAPITRE

04

LES RESEAUX ORABANK



CHAPITRE

01

RÉSILIENCE

CHAPITRE

02

LA GOUVERNANCE

CHAPITRE

03

LE RAPPORT
FINANCIER

Bilans
Compte de résultat
Annexes

CHAPITRE

04

LES RESEAUX
ORABANK

03

CHAPITRE

Le rapport financier

- 67 Bilans
- 68 Compte de résultat
- 70 Annexes

RAPPORT ANNUEL 2020



31, avenue François Mitterrand
B.P. 7378 – Lomé Togo
Tél : + 228 22 21 68 22
Fax : + 228 22 21 83 86
E-mail : excoficao@excoafrique.com



8^{ème} étage immeuble BTCI Siège
169, Bd du 13 janvier – 06 BP 6019 Lomé, Togo
Tél : +228 22 21 87 69
Fax : +228 22 21 03 55
E-mail : contact@kpmg.tg

ORABANK TOGO S.A.

Attestation des commissaires aux comptes
sur le registre des titres nominatifs émis par
ORABANK Togo

(Article 746-2 de l'Acte uniforme de l'OHADA relatif au
droit des sociétés commerciales et du GIE)

Exercice clos le 31 décembre 2020
Orabank Togo S.A.
*Ce rapport contient 3 pages
L'annexe contient 2 pages*

Les chiffres clés
Évolution des agrégats financiers
Notre histoire
Mot du président du conseil d'administration

CHAPITRE **01** RÉSILIENCE

CHAPITRE **02** LA GOUVERNANCE

CHAPITRE **03** LE RAPPORT FINANCIER

Bilans
Compte de résultat
Annexes

CHAPITRE **04** LES RESEAUX ORABANK





31, avenue François Mitterrand
B.P. 7378 – Lomé Togo
Tél : + 228 22 21 68 22
Fax : + 228 22 21 83 86
E-mail : excoficao@excoafrique.com



8^{ème} étage immeuble BTCI Siège
169, Bd du 13 janvier – 06 BP 6019 Lomé, Togo
Tél : +228 22 21 87 69
Fax : +228 22 21 03 55
E-mail : contact@kpmg.tg

ORABANK TOGO S.A.

Siège social : 11, Avenue du 24 janvier Lomé - Togo
Capital social : F CFA 10 019 110 000

Attestation des commissaires aux comptes sur le registre des titres nominatifs émis par Orabank Togo, établie en application de l'article 746-2 de l'Acte uniforme de l'OHADA relatif au droit des sociétés commerciales et du GIE

Exercice clos le 31 décembre 2020

Mesdames, Messieurs les Actionnaires,

En notre qualité de commissaires aux comptes de votre société et en application de l'article 746-2 de l'Acte uniforme de l'OHADA relatif au droit des sociétés commerciales et du GIE, nous avons établi la présente attestation sur l'existence et la tenue conforme du registre de titres nominatifs émis par la société pour l'exercice clos le 31 décembre 2020.

Il appartient à votre société ou toute personne habilitée par elle d'établir le registre de titres nominatifs émis par elle conformément à l'article 746-1 de l'Acte uniforme de l'OHADA relatif au droit des sociétés commerciales et du GIE.

Il appartient également au mandataire social d'attester de la tenue conforme dudit registre par une déclaration.

Il nous appartient, sur la base de cette déclaration, de constater l'existence du registre de titres nominatifs et de donner un avis sur leur tenue conforme.

Nous avons mis en œuvre les diligences que nous avons estimées nécessaires. Ces diligences, qui ne sont ni un audit ni un examen limité, ont consisté à :

- constater l'existence du registre à jour de titres nominatifs émis par votre société au 31 décembre 2020 ;
- vérifier les mentions relatives aux opérations de transfert, de conversion, de nantissement, de séquestre des titres ;
- vérifier que toutes les écritures contenues dans le registre ont été signées par le représentant légal de la société.

CHAPITRE

01

RÉSILIENCE

CHAPITRE

02

LA GOUVERNANCE

CHAPITRE

03

LE RAPPORT FINANCIER

Bilans
Compte de résultat
Annexes

CHAPITRE

04

LES RESEAUX ORABANK



ORABANK TOGO S.A.
Attestation des commissaires comptes sur le registre des titres nominatifs

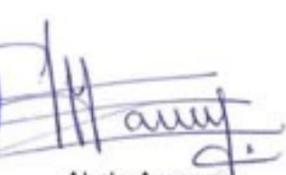
Sur la base des travaux effectués, nous attestons que Orabank Togo S.A. procède régulièrement à la mise à jour du registre de titres nominatifs de la société et ce, conformément à toutes les opérations de transfert, de conversion, de nantissement et de séquestres des titres intervenues.

Lomé, le 30 mars 2021

Les commissaires aux comptes



Exco FICAO


Abalo Amouzou
Associé

KPMG Togo


KPMG Togo
169, Bd. du 13 janvier
8^e étage immeuble BTCI Siège
Tel : +228 22 21 87 59 | Fax : +228 22 21 03 55
Boite Postale 1019 Lomé - Togo
Loussaint O. de Souza
Associé

CHAPITRE **01** RÉSILIENCE

CHAPITRE **02** LA GOUVERNANCE

CHAPITRE **03** LE RAPPORT FINANCIER

Bilans
Compte de résultat
Annexes

CHAPITRE **04** LES RESEAUX ORABANK

ORABANK TOGO S.A.
Attestation des commissaires comptes sur le registre des titres nominatifs

Déclaration de conformité des dirigeants sur
la tenue du registre des titres nominatifs

Les chiffres clés
Évolution des agrégats financiers
Notre histoire
Mot du président du conseil d'administration

CHAPITRE

01

RÉSILIENCE

CHAPITRE

02

LA GOUVERNANCE

CHAPITRE

03

LE RAPPORT
FINANCIER

Bilans
Compte de résultat
Annexes

CHAPITRE

04

LES RESEAUX
ORABANK



ATTESTATION DE TENUE CONFORME DU REGISTRES DE TITRES NOMINATIFS

Date d'arrêté : 31/12/2020

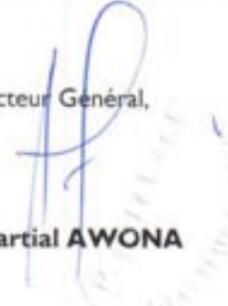
Je soussigné, Monsieur **Guy-Martial AWONA**, Directeur Général de la société Orabank Togo, Société Anonyme au capital de 10 019 110 000 FCFA, ayant son siège au 11, avenue du 24 janvier-01B.P 325 Lomé Togo, immatriculée au Registre du Commerce et du Crédit Mobilier (RCCM) de Lomé - Togo sous le numéro LOME 2003 B 0949 ; Agrément bancaire N° 243/MEFP/CAB du 08/11/04.

Atteste que Orabank Togo SA, procède régulièrement à la mise à jour du registre de titres nominatifs de la société et ce, conformément à toutes les opérations de transfert, de conversion, de nantissement et de séquestres des titres intervenues ; le dernier mouvement des titres ayant lieu le 15 octobre 2020 ;

En foi de quoi la présente attestation est délivrée pour valoir et servir ce que de droit.

Cette déclaration est faite en vertu de l'article 746-2 de l'Acte uniforme de l'OHADA relatif au droit des sociétés commerciales et du GIE.

Fait à Lomé, le 27 janvier 2021

Le Directeur Général,

Guy-Martial AWONA



CHAPITRE

01

RÉSILIENCE

CHAPITRE

02

LA GOUVERNANCE

CHAPITRE

03

LE RAPPORT
FINANCIER

Bilans
Compte de résultat
Annexes

CHAPITRE

04

LES RESEAUX
ORABANK

BILANS & COMPTE DE RESULTAT

AUX 31 DÉCEMBRE 2020

Exprimés en millions de FRANCS CFA

ORABANK TOGO

BILANS - AUX 31 DÉCEMBRE 2020

POSTE	ACTIF	MONTANTS NETS	
		31/12/2019	31/12/2020
A1	CAISSE, BANQUE CENTRALE, CCP	20 012	27 438
A2	EFFETS PUBLICS ET VALEURS ASSIMILEES	151 485	204 734
A3	CREANCES INTERBANCAIRES ET ASSIMILEES	52 314	66 886
A4	CREANCES SUR LA CLIENTELE	344 305	362 206
A5	OBLIGATIONS ET AUTRES TITRES A REVENU FIXE	26 339	8 194
A6	ACTIONS ET AUTRES TITRES A REVENU VARIABLE	-	-
A7	ACTIONNAIRES OU ASSOCIES	-	-
A8	AUTRES ACTIFS	14 770	13 239
A9	COMPTES DE REGULARISATION	531	318
A10	PARTICIPATIONS ET AUTRES TITRES DETENUS A LONG TERME	3 625	3 619
A11	PARTS DANS LES ENTREPRISES LIEES	415	415
A12	PRETS SUBORDONNES	-	-
A13	IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	287	422
A14	IMMOBILISATIONS CORPORELLES	15 890	18 692
	TOTAL DE L'ACTIF	629 973	706 163

POSTE	PASSIF	MONTANTS NETS	
		31/12/2019	31/12/2020
P1	BANQUES CENTRALES, CCP	-	-
P2	DETTES INTERBANCAIRES ET ASSIMILEES	176 888	234467
P3	DETTES A L'EGARD DE LA CLIENTELE	398 975	414231
P4	DETTES REPRESENTÉES PAR UN TITRE	-	-
P5	AUTRES PASSIFS	4 133	5804
P6	COMPTES DE REGULARISATION	6 572	6824
P7	PROVISIONS	1 442	2045
P8	EMPRUNTS ET TITRES EMIS SUBORDONNES	-	-
P9	CAPITAUX PROPRES ET RESSOURCES ASSIMILEES	41 963	42792
P10	CAPITAL SOUSCRIT	10 019	10 019
P11	PRIMES LIEES AU CAPITAL	8 742	8 742
P12	RESERVES	7 103	14851
P13	ECARTS DE REEVALUATION	5 846	5 846
P14	PROVISIONS REGLEMENTÉES	-	-
P15	REPORT A NOUVEAU(+/-)	-	-
P16	RESULTAT DE L'EXERCICE(+/-)	10 253	3334
	TOTAL DE PASSIF	629 973	706 163

CHAPITRE 01 RÉSILIENCE

CHAPITRE 02 LA GOUVERNANCE

CHAPITRE 03 LE RAPPORT FINANCIER

Bilans
Compte de résultat
Annexes

CHAPITRE 04 LES RESEAUX ORABANK



BILANS (suite) - AUX 31 DÉCEMBRE 2020

POSTE	HORS BILAN	MONTANTS NETS	
		31/12/2019	31/12/2020
	ENGAGEMENTS DONNES	162 223	189 686
H1	ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT	56 009	52 920
H2	ENGAGEMENT DE GARANTIE	106 214	136 766
H3	ENGAGEMENTS SUR TITRES	-	-
	ENGAGEMENTS RECUS	679 992	762 399
H4	ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT	-	-
H5	ENGAGEMENT DE GARANTIE	679 992	762 399
H6	ENGAGEMENTS SUR TITRES	-	-

COMPTE DE RESULTAT - AUX 31 DÉCEMBRE 2020

POSTE	PRODUITS / CHARGES	MONTANTS NETS	
		31/12/2019	31/12/2020
P1	INTERETS ET PRODUITS ASSIMILES	42 417	42 540
P2	INTERETS ET CHARGES ASSIMILEES	(22 103)	(22 404)
P3	REVENUS DES TITRES A REVENU VARIABLE	20	111
P4	COMMISSIONS(PRODUITS)	21 329	13 176
P5	COMMISSIONS(CHARGES)	(10 824)	(7 979)
P6	GAINS OU PERTES NETS SUR OPERATIONS DES PORTEFEUILLES DE NEGOCIATION	5 417	8 937
P7	GAINS OU PERTES NETS SUR OPERATIONS DES PORTEFEUILLES DE PLACEMENT ET ASSIMILES	(1)	(5)
P8	AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE	841	321
P9	AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE	-	-
P10	PRODUIT NET BANCAIRE	37 096	34 697
P11	SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT	-	-
P12	CHARGES GENERALES D'EXPLOITATION	(20 128)	(18 006)
P13	DOTATION AUX AMORTISSEMENTS ET AUX DEPRECIATIONS DES IMMOBILISATIONS INCORPORELLES ET CORPORELLES	(1 961)	(1 807)
P14	RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	15 007	14 884
P15	COUT DU RISQUE	(1 911)	(10 720)
P16	RESULTAT D'EXPLOITATION	13 096	4 164
P17	GAINS OU PERTES NETS SUR ACTIFS IMMOBILISES	85	(106)
P18	RESULTAT AVANT IMPOT	13 181	4 058
P19	IMPOTS SUR LES BENEFICES	(2 928)	(724)
P20	RESULTAT NET	10 253	3 334

CHAPITRE **01** RÉSILIENCE

CHAPITRE **02** LA GOUVERNANCE

CHAPITRE **03** LE RAPPORT FINANCIER

Bilans
Compte de résultat
Annexes

CHAPITRE **04** LES RESEAUX ORABANK



Avec nous,
votre projet immobilier prend vie !



Pour construire votre maison en toute sérénité, n'attendez plus ! Profitez du prêt immobilier d'Orabank. Votre banque vous accorde jusqu'à 20 millions FCFA sur 20 ans à 6 % (financement de logements sociaux d'habitation) ou un montant maximum de 100 000 000 F CFA remboursables sur 15 ans au taux de 7,75 % TTC.

Pour plus d'informations, rendez-vous à votre agence Orabank ou appelez le 00 (228) 96 68 71 45 ou 97 69 92 96.

www.orabank.net



Orabank, un partenaire à votre écoute

CHAPITRE

01

RÉSILIENCE

CHAPITRE

02

LA GOUVERNANCE

CHAPITRE

03

LE RAPPORT
FINANCIER

Bilans
Compte de résultat
Annexes

CHAPITRE

04

LES RESEAUX
ORABANK

CHAPITRE

01

RÉSILIENCE

CHAPITRE

02

LA GOUVERNANCE

CHAPITRE

03

LE RAPPORT
FINANCIER

Bilans
Compte de résultat
Annexes

CHAPITRE

04

LES RESEAUX
ORABANK

ANNEXES

AUX 31 DÉCEMBRE 2019

Exprimés en millions de FRANCS CFA

ORABANK TOGO



4.1 Règles et méthodes comptables appliquées

A-DECLARATION DE CONFORMITE AU PLAN COMPTABLE BANCAIRE DE L'UMOA

Les états financiers de l'exercice clos le 31 décembre 2018 sont arrêtés conformément à la DECISION N° 357 -11 - 2016 de la BCEAO, INSTITUANT LE PLAN COMPTABLE BANCAIRE REVISE DE L'UMOA et suivant les préconisations des articles 2 et 3 ci-après :

ARTICLE 2

Les dispositions du PCB sont précisées et complétées par des instructions de la BCEAO.

ARTICLE 3

A compter de l'exercice 2018, la comptabilité des banques et des établissements financiers à caractère bancaire, ci-après dénommés établissements de crédit, est organisée et tenue conformément aux dispositions du PCB et de ses instructions d'application.

A partir de 2018, les établissements de crédit doivent également élaborer des états financiers semestriels, en plus des états financiers annuels.

B-INDICATION DES RÈGLES ET MÉTHODES COMPTABLES APPLIQUÉES PAR L'ÉTABLISSEMENT

I. CADRE CONCEPTUEL

Le cadre conceptuel qui sous-tend la préparation et de la présentation des états financiers des établissements assujettis précise les concepts fondamentaux des règles et méthodes comptables appliquées par l'établissement.

II. LES PRINCIPES COMPTABLES DU PCB REVISE DE L'UMOA

La finalité de l'information financière est l'obtention d'une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et du résultat des établissements de crédit. Son atteinte dépend du respect d'un certain nombre de principes comptables dont l'application est subordonnée à des préalables dénommés hypothèses de base. Le respect de ces principes comptables dans le cadre de la préparation de l'information financière confère à cette information les caractéristiques essentielles requises.

Les principes fondamentaux s'articulent autour de trois piliers notamment: les hypothèses de base, les caractéristiques qualitatives de l'information financière et les principes comptables.

2.1. HYPOTHESES DE BASE

Les hypothèses de base constituent des préalables indispensables à la présentation d'une information financière présentant les caractéristiques requises.

Elles ne sont donc pas érigées au rang de principes comptables. Elles sont au nombre de deux, à savoir la comptabilité d'engagement et la continuité de l'exploitation.

2.2. LES CARACTÉRISTIQUES QUALITATIVES DE L'INFORMATION FINANCIÈRE

Le PCB révisé détermine cinq (5) caractéristiques fondamentales que l'information financière doit refléter pour être utile aux différentes parties liées : la pertinence, la fidélité, la comparabilité, la vérifiabilité et la compréhensibilité.

2.3. LES PRINCIPES COMPTABLES

Les principes comptables résultent des caractéristiques qualitatives des informations :

- Permanence des méthodes
- Transparence
- Prudence
- Spécialisation des exercices
- Intangibilité du bilan d'ouverture
- Importance significative
- Prééminence de la réalité économique sur l'apparence juridique

CHAPITRE 01 RÉSILIENCE

CHAPITRE 02 LA GOUVERNANCE

CHAPITRE 03 LE RAPPORT FINANCIER

Bilans
Compte de résultat
Annexes

CHAPITRE 04 LES RESEAUX ORABANK



4.2 Etat des dérogations

INDICATION DES DEROGATIONS	JUSTIFICATION DES DEROGATIONS	INFLUENCE DES DEROGATIONS SUR LA SITUATION FINANCIERE ET LES RESULTATS
A- Dérogation aux principes comptables fondamentaux	NEANT	NEANT
B- Dérogations aux règles et méthodes d'évaluation	NEANT	NEANT
C- Dérogations aux règles d'établissement et de présentation des états de synthèse	NEANT	NEANT

4.3 Etat de changements de méthodes

NATURE DES CHANGEMENTS	JUSTIFICATION DES CHANGEMENTS	INFLUENCE DES CHANGEMENTS SUR LA SITUATION FINANCIERE ET LES RESULTATS
A- Changements affectant les méthodes d'évaluation	NEANT	NEANT
B- Changement des règles de présentation	NEANT	NEANT

Note 1 : Impact des retraitements effectués sur le portefeuille de crédit

Les retraitements effectués sur le portefeuille de crédit ont consisté à réévaluer ce portefeuille, au 01^{er} janvier 2017 et au 31 décembre 2017, suivant les dispositions de l'instruction n°026-11-2016 relative à la comptabilisation et à l'évaluation des engagements en souffrance.

L'application de ces règles a conduit à constituer : des dépréciations complémentaires d'un montant de 10 655 331 857 sur les créances en souffrance dont les plus significatives sont sur les relations CECO (F CFA 3 794 617 515), POMMAR TOGO (F CFA 3 707 652 427), GENERALE D'AFRIQUE (F CFA 2 232 040 080) et SATREC (F CFA 656 323 445), des décotes d'un montant total de F CFA 650 350 482 sur les créances restructurées.

Les décotes les plus significatives ont été enregistrées sur les relations ALPHA TELECOM (F CFA 326 113 147), WESTAFAUTO (F CFA 167 304 738), PLANOR (F CFA 67 078 477) et DALITEX ETS (F CFA 40 236 533).

Note 2 : Impact des retraitements effectués sur les commissions et coûts marginaux de transaction

Les retraitements sur les commissions et coûts marginaux de transaction occasionnés par l'octroi de crédits effectués par la banque au cours de l'exercice 2017, ont consisté à étaler de manière linéaire sur la durée de vie effective de chaque crédit, les commissions perçues et enregistrées au cours de l'exercice 2017.

Aucun coût marginal de transaction n'a été supporté au titre de l'exercice 2017. Ainsi sur un montant total de F CFA 1 201 867 380 de commissions « flat » enregistrées au cours de l'exercice 2017, les retraitements effectués ont conduit à différer la comptabilisation de F CFA 877 408 884 de commissions sur les exercices ultérieurs suivant la méthode linéaire.

Note 3 : Impact des retraitements effectués sur le portefeuille des titres

Les retraitements sur le portefeuille des titres ont consisté à l'évaluation au cours du marché, des titres du portefeuille de transaction cotés à la BRVM. Cette évaluation a conduit à constater une moins-value latente d'un montant de F CFA 93 121 849.

Note 4 : Impact des retraitements effectués sur les fonds pour risques bancaires généraux

Les retraitements effectués sur les fonds pour risques bancaires généraux ont consisté à l'annulation des fonds pour risques bancaires généraux existant au passif du bilan de la banque au 31 décembre 2017 pour F CFA 8 463 472. En effet la notion de fonds bancaire pour risques généraux n'existe plus dans le PCB révisé, pour la simple raison que ceux-ci ne répondent pas à la définition du passif donné à l'article 30 du PCB révisé.

(en millions de F CFA)

4.4 Créances sur les établissements de crédit et assimilés

CREANCES	BANQUES CEN-TRALES, CCP	BANQUES DANS L'UMOA	AUTRES ETABLISSEMENTS DE CREDIT ET ASSIMILES DANS L'UMOA	BANQUES RESTE DU MONDE	INSTITUTIONS FINANCIERES INTERNATIONALES OU ETRANGERES	31/12/2019	31/12/2018
COMPTES ORDINAIRES DEBITEURS	9 040	2 125	-	9 690		20 855	7 666
PRETS	-	23 602	-	15 130	-	38 73	55 930
Au jour le jour	-	-					
A terme	-	23 602	-	15 130		38 732	55 930
VALEURS RECUES EN PENSION LIVREE							
Au jour le jourA terme							
TOTAL AVANT DEPRECIATIONS	9 040	25 727	-	24 820	-	59 587	83 596
dont admissible au refinancement de la BCEAO							
DEPRECIATIONS	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL APRES DEPRECIATIONS	9 040	25 727	-	24 820	-	59 587	83 596

CHAPITRE **01** RÉSILIENCE

CHAPITRE **02** LA GOUVERNANCE

CHAPITRE **03** LE RAPPORT FINANCIER

Bilans
Compte de résultat
Annexes

CHAPITRE **04** LES RESEAUX ORABANK



(en millions de F CFA)

4.5 Créances sur la clientèle

CREANCES	ISBLSM(1)	SOCIETES FINANCIERES	PARTICULIERS	AUTRES	ETAT ET ASSIMILES	TOTAL AU 31/12/2019	TOTAL AU 31/12/2018
COMPTES ORDINAIRES DEBITEURS	1 370	7	582	739	17 461	20 159	21 837
PRETS A TERME *	19 552	127	146	147 743	140 393	307 961	292 363
OPERATIONS DE PENSION LIVREE	-	-	-	-	-	-	-
OPERATIONS DE LOCATION FINANCEMENT	-	-	-	-	-	-	-
AFFACTURAGE	-	-	-	-	-	-	-
CREANCES EN SOUFFRANCE	450	137	113	4 626	64 678	70 004	67 923
TOTAL AVANT DEPRECIATION	21 372	271	841	153 108	222 532	398 124	382 123
dont admissible au refinancement de la BCEAO							
DEPRECIATIONS	1	139	113	4 047	31 618	35 918	37 818
TOTAL APRES DEPRECIATION	21 371	132	728	149 061	190 914	362 206	344 305

* Institution Sans But Lucratif au Service des Ménages

(en millions de F CFA)

4.6 Effets publics, obligations et autres titres à revenu fixe, actions et autres titres à revenu variable

TITRES	31/12/2019				31/12/2018			
	EFFECTS PUBLICS ET ASSIMILES	AUTRES OBLIGATIONS ET TITRES À REVENU FIXE	ACTIONS ET AUTRES TITRES À REVENU VARIABLE	TOTAL	EFFECTS PUBLICS ET ASSIMILES	AUTRES OBLIGATIONS ET TITRES À REVENU FIXE	ACTIONS ET AUTRES TITRES À REVENU VARIABLE	TOTAL
PORTEFEUILLE DE TRANSACTIONS	-	-	-	-	-	-	-	-
Dont coté	-	-	-	-	-	-	-	-
PORTEFEUILLE DE PLACEMENT ET DE L'ACTIVITE DE PORTEFEUILLE								
Brut	148 512	19 156	-	167 668	151 385	24 211	-	175 596
Dépréciations	327	25	-	352	-	45	-	45
Net	148 185	19 131	-	167 316	151 385	24 166	-	175 551
Dont coté	50 061	3 382	-	53 443	51 987	5 244	-	57 231
PORTEFEUILLE D'INVESTISSEMENT	-							
Brut	3 300	7 208	-	10 508	3 700	7 065	-	10 765
Dépréciations	-	-	-	-	-	-	-	-
Net	3 300	7 208	-	10 508	3 700	7 065	-	10 765
Dont coté	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	151 485	26 339	-	177 824	155 085	31 231	-	186 316

CHAPITRE **01** RÉSILIENCE

CHAPITRE **02** LA GOUVERNANCE

CHAPITRE **03** LE RAPPORT FINANCIER

Bilans
Compte de résultat
Annexes

CHAPITRE **04** LES RESEAUX ORABANK



(en millions de F CFA)

4.7 Titres de participation et emplois assimilés

DENOMINATION DE LA SOCIETE EMETRICE	PAYS D'IMPLANTATION	COTE/ NON COTE	SECTEUR D'ACTIVITE	CAPITAL SOCIAL	POURCENTAGE DE DETENTION	PRIX D'ACQUISITION	VALEUR COMPTABLE NETTE(2019)
PARTS DANS LES ENTREPRISES LIEES						415	415
SCI DE LA MARINA	TOGO	Non	SOCIETE IMMOBILIERE	150	100,00%	150	150
SCI CITE DU BENIN	TOGO	Non	SOCIETE IMMOBILIERE	265	100,00%	265	265
TITRES DE PARTICIPATION						0	0
AUTRES TITRES DETENUS A LONG TERME						4142	3625
SICAV ABDOU DIOUF	BENIN	Oui	SICAV	14 046	14%	2885	2885
C.R.R.H DE L'UEMOA	TOGO	Oui	BANQUE ET ETS FINANCIER	8 375	1,04%	115	115
BPEC	TOGO	Non	BANQUE ET ETS FINANCIER	6 500	2,40%	500	229
CNCA	TOGO	Non	BANQUE ET ETS FINANCIER	1 100	9,09%	100	0
SIGI-TOGO	TOGO	Non	BANQUE ET ETS FINANCIER	1 680	6,85%	115	115
ORAGROUP SECURITIES	CI	Non	BANQUE ET ETS FINANCIER	500	8,00%	40	40
STE EXPLOIT IMMOBILIERE	TOGO	Non	SOCIETE IMMOBILIERE	200	10,00%	30	0
SOCIETE D'ADMINISTRATION DE LA ZONE FRANCHE (SAZOF)	TOGO	Non	AUTRES ENTREPRISES	290	0,86%	3	3
BOURSE REGIONALE DES VALEURS MOBILIERES (BRVM)	CI	Non	AUTRES ENTREPRISES	1 520	2,30%	35	35
DEPOSITAIRE CENTRAL BANQUE DE REGLEMENT	CI	Non	AUTRES ENTREPRISES	1 520	0,33%	5	5
GIM UEMOA	SENEGAL	Non	AUTRES ENTREPRISES	9 292	2,01%	196	196
SWIFT	Belgique	Non	AUTRES ENTREPRISES	10 495	0,02%	2	2
FONDS DE CROISSANCE CAURIS INVEST.	TOGO	Non	AUTRES ENTREPRISES	2 702	0,15%	0	0
SOCIETE INDUSTRIELLE DU TOGO (SIT)	TOGO	Non	AUTRES ENTREPRISES	300	0,91%	5	0
COMPAGNIE INDUST. DU BENIN -GANAVE	TOGO	Non	AUTRES ENTREPRISES	250	4,00%	10	0
STE TOGOLAISE DE STRUCTURE METALIQUE	TOGO	Non	AUTRES ENTREPRISES	1 275	0,06%	1	0
GROUPE JEUNE AFRIQUE	France	Non	AUTRES ENTREPRISES	20 000	0,25%	50	0
SCIE	TOGO	Non	AUTRES ENTREPRISES	688	7,27%	50	0

CHAPITRE

01

RÉSILIENCE

CHAPITRE

02

LA GOUVERNANCE

CHAPITRE

03

LE RAPPORT FINANCIER

Bilans
Compte de résultat
Annexes

CHAPITRE

04

LES RESEAUX ORABANK



(en millions de F CFA)

4.8 Immobilisations incorporelles et corporelles

IMMOBILISATIONS	MONTANT BRUT AU DEBUT DE L'EXERCICE	ACQUISITIONS DE L'EXERCICE / REEVALUATIONS	CESSIONS OU RETRAITS DE L'EXERCICE	MONTANT BRUT A LA FIN DE L'EXERCICE	AMORTISSEMENTS/DEPRECIATIONS			MONTANT NET A LA FIN DE L'EXERCICE	
					EN DEBUT D'EXERCICE	DOTATIONS	REPRISES EN FIN D'EXERCICE		
IMMOBILISATIONS D'EXPLOITATION	22 666	5 000	250	27 416	10 386	1 718	198	11 906	15 510
Immobilisations incorporelles	3 656	323	-	3 979	3 369	188	-	3 557	422
Immobilisations corporelles	19 010	4 677	250	23 437	7 017	1 530	198	8 349	15 088
Prises en location - financement				-	-			-	-
Mises en location simple				-	-			-	-
Autres				-	-			-	-
IMMOBILISATIONS HORS EXPLOITATION	4 482	-	242	4 240	585	90	39	636	3 604
Immobilisations incorporelles	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Immobilisations corporelles	4 482	-	242	4 240	585	90	39	636	3 604

(en millions de F CFA)

4.9 Dettes envers les établissements de crédit et assimilés

CREANCES	BANQUES CENTRALES, CCP	BANQUES DANS L'UMOA	AUTRES ETABLISSEMENTS DE CREDIT ET ASSIMILES DANS L'UMOA	BANQUES RESTE DU MONDE	INSTITUTIONS FINANCIERES INTERNATIONALES OU ETRANGERES	31/12/2019	31/12/2018
COMPTES ORDINAIRES CREDITEURS	-	16 637	-	3 831	-	20 468	23 737
EMPRUNTS	101 353	16 000	-	1	-	117 354	142 686
Au titre du marché monétaire	91 562	-	-	-	-	91 562	131 397
Au jour le jour	-						
A terme	9 791	16 000	-	1	-	25 792	11 289
VALEURS DONNEES EN PENSION LIVREE							
Au jour le jour							
A terme							
TOTAL	101 353	32 637	-	3 832	-	137 822	166 423

CHAPITRE **01** RÉSILIENCE

CHAPITRE **02** LA GOUVERNANCE

CHAPITRE **03** LE RAPPORT FINANCIER

Bilans
Compte de résultat
Annexes

CHAPITRE **04** LES RESEAUX ORABANK



(en millions de F CFA)

4.10 Dépôts de la clientèle

CREANCES	ETAT ET ASSIMILES	ISBLSM(1)	SOCIETES FINANCIERES	PARTICULIERS	AUTRES	TOTAL AU 31/12/2020	TOTAL AU 31/12/2019
COMPTES ORDINAIRES CREDITEURS	27 239	7 694	3 654	20 042	81 986	140 615	140 581
COMPTES ET DEPOTS A TERME	54 051	7 680	32 130	19 457	45 607	158 925	163 373
OPERATIONS DE PENSION LIVREE	-	-	-	-	-	-	-
COMPTES D'EPARGNE A REGIME SPECIAL	-	-	-	88 615	1 553	90 168	74 049
AUTRES DEPOTS	6	2 723	149	258	21 387	24 523	20 972
TOTAL	81 296	18 097	35 933	128 372	150 533	414 231	398 975

(en millions de F CFA)

4.11 Dettes représentées par un titre, emprunts et titres émis subordonnés

	DEVISE	MONTANT EN DEVISE A L'ORIGINE	TAUX D'INTERET	CONDITIONS SUSPENSIVES DE PAIEMENT DES COUPONS	ECHEANCE	MONTANT AU 31/12/2019	MONTANT ADMIS DANS LES FONDS PROPRES PRU-DENTIELS
DETTES REPRESENTEES PAR UN TITRE						-	
Emprunts obligatoire						-	
Autres dettes						-	
EMPRUNTS ET TITRES EMIS SUBORDONNES	XOF	0	-	NEANT	XOF	0	0
A durée déterminée	XOF	0	-	NEANT	-	0	0
A durée indéterminée	0	-	0	0	0	0	-
TOTAL						0	0

CHAPITRE **01** RÉSILIENCE

CHAPITRE **02** LA GOUVERNANCE

CHAPITRE **03** LE RAPPORT FINANCIER

Bilans
Compte de résultat
Annexes

CHAPITRE **04** LES RESEAUX ORABANK



(en millions de F CFA)

4.12 Dépréciations et provisions

DEPRECIATIONS ET PROVISIONS	31/12/2018	REPRISES			31/12/2019
		Dotations	Sans objet	Autres	
DEPRECIATIONS	38 673	15 680	-	17 600	36 753
Créances sur les établissements de crédit et assimilés	-	-	-	-	-
Créances sur la clientèle	37 818	15 674		17 574	35 918
Titres de placement	25	-		-	25
Titres de participation et assimilés	517	6			523
Autres actifs	313	-		26	287
PROVISIONS	1 442	1 278	-	675	2 045
Risques d'exécution d'engagements par signature sur établissements de crédit					
Risques d'exécution d'engagements par signature sur clientèle	188	78			266
Pensions de retraite et obligations similaires	-	-			-
Autres risques et charges	1 254	1 200		675	1 779

(en millions de F CFA)

4.13 Variation des capitaux propres

CAPITAUX PROPRES	CAPITAL	PRIMES D'EMISSION ET DE FUSION	RESERVES, REPORT A NOUVEAU, RESULTAT	CAPITAUX PROPRES
CAPITAUX PROPRES AU 31/12/2017	10 019	8 742	15 449	34 210
Ajustements de début de période			-	-
CAPITAUX PROPRES AU 01/01/2018	10 019	8 742	15 449	34 210
Augmentation / Réduction de capital				-
Résultat de la période			10 253	10 253
Distribution de dividendes			-2 500	-2 500
Autres mouvements				-
CAPITAUX PROPRES AU 31/12/2018	10 019	8 742	23 202	41 963
Ajustements de début de période			-	-
CAPITAUX PROPRES AU 01/01/2019	10 019	8 742	23 202	41 963
Augmentation / Réduction de capital	-	-		-
Résultat de la période			3 334	3 334
Distribution de dividendes			-2 505	-2 505
Autres mouvements				-
BILAN AU 31/12/2019	10 019	8 742	24 031	42 792

CHAPITRE **01** RÉSILIENCE

CHAPITRE **02** LA GOUVERNANCE

CHAPITRE **03** LE RAPPORT FINANCIER

Bilans
Compte de résultat
Annexes

CHAPITRE **04** LES RESEAUX ORABANK



CHAPITRE **01** RÉSILIENCE

CHAPITRE **02** LA GOUVERNANCE

CHAPITRE **03** LE RAPPORT FINANCIER

CHAPITRE **04** LES RESEAUX ORABANK

Liste des correspondants bancaires
Le réseau des filiales
Le réseau d'agences

04

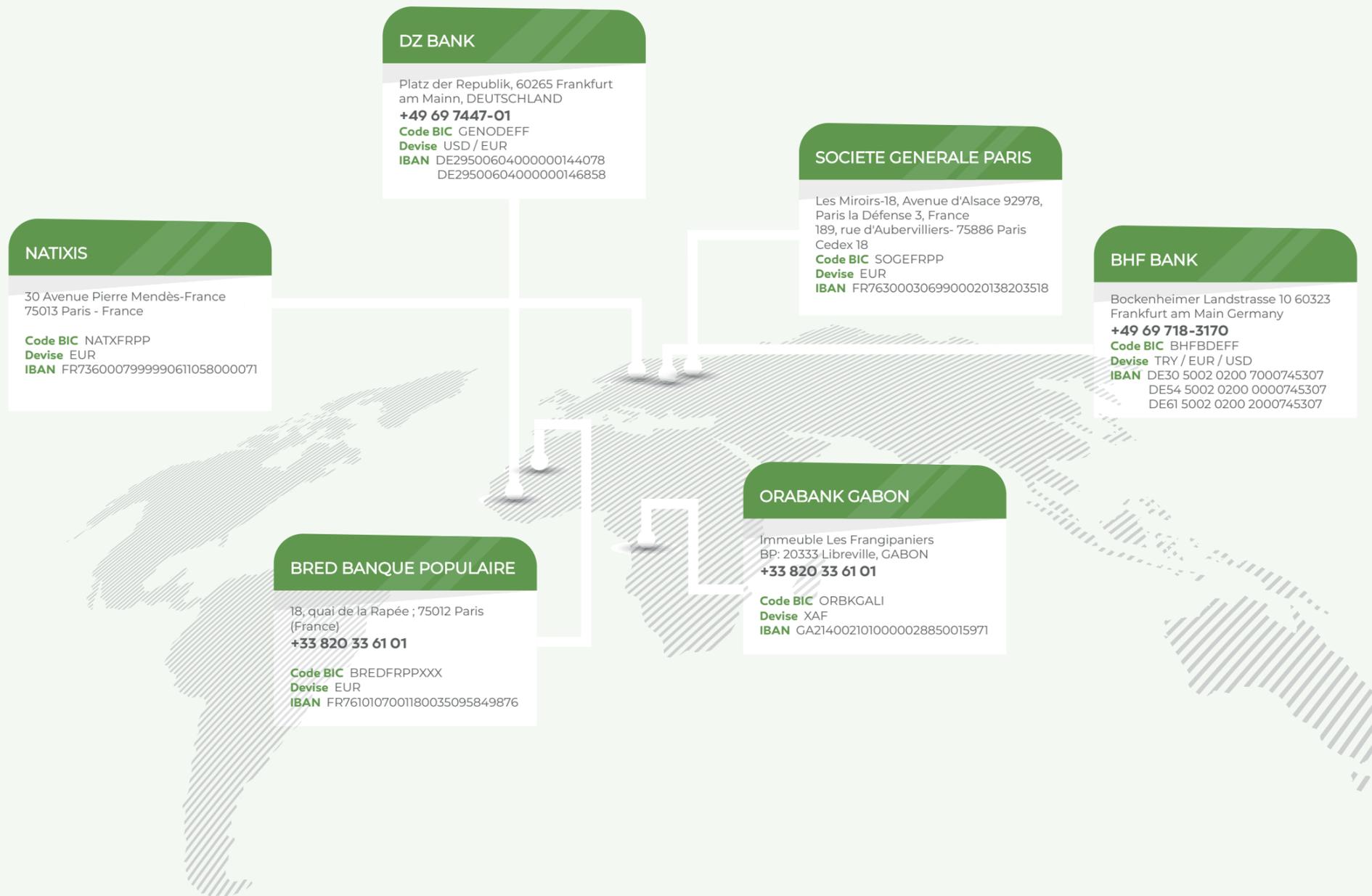
04

CHAPITRE

Les réseaux Orabank

- 80** Liste des correspondants bancaires
- 81** Le réseau des filiales
- 83** Le réseau d'agences

LISTE DES CORRESPONDANTS BANCAIRES



CHAPITRE **01** RÉSILIENCE

CHAPITRE **02** LA GOUVERNANCE

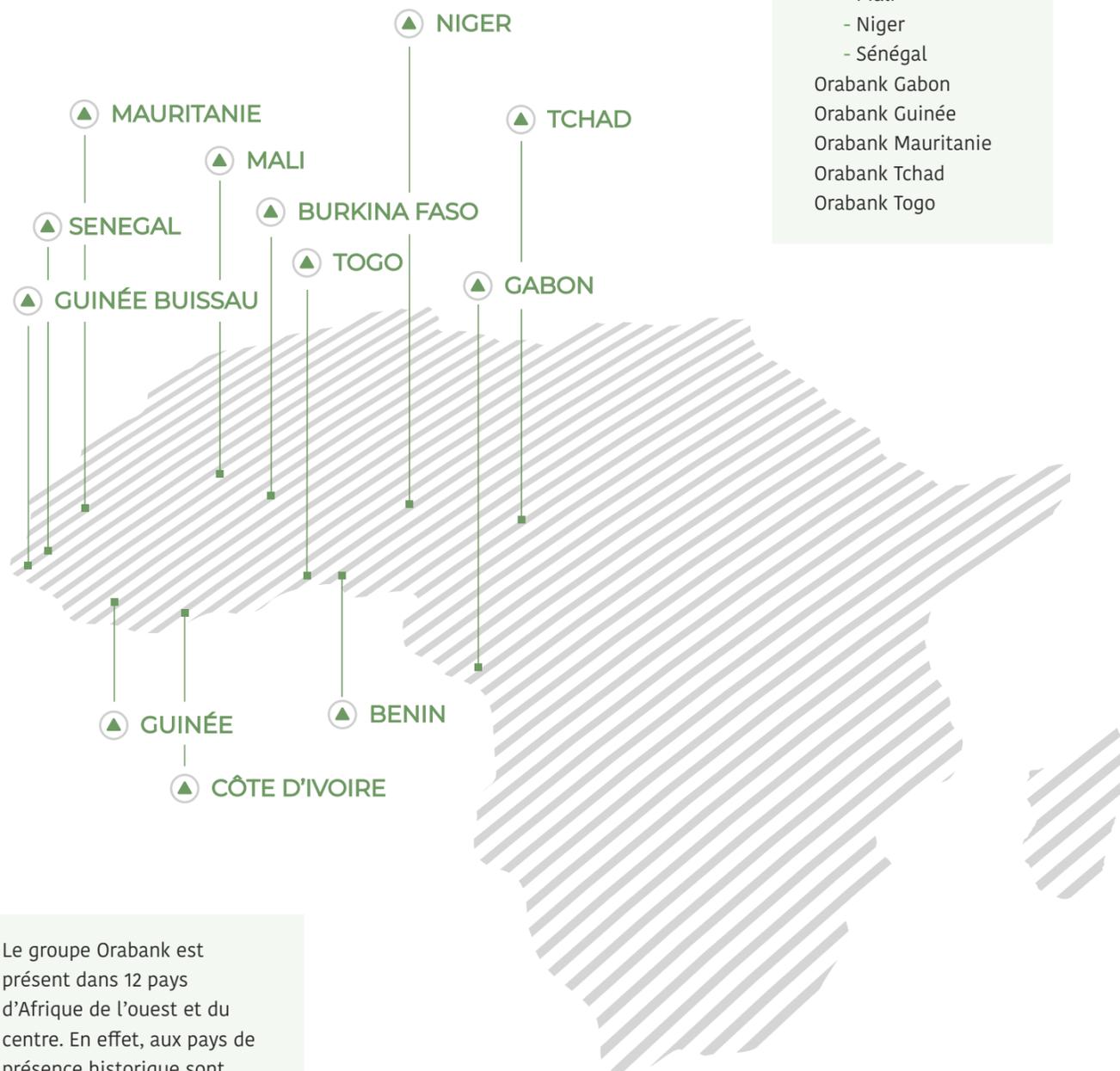
CHAPITRE **03** LE RAPPORT FINANCIER

CHAPITRE **04** LES RESEAUX ORABANK

Liste des correspondants bancaires
Le réseau des filiales
Le réseau d'agences



RÉSEAUX DES FILIALES



- FILIALES**
- Orabank Bénin
 - Orabank Côte d'Ivoire
 - Succursales CI
 - Burkina Faso
 - Guinée Bissau
 - Mali
 - Niger
 - Sénégal
 - Orabank Gabon
 - Orabank Guinée
 - Orabank Mauritanie
 - Orabank Tchad
 - Orabank Togo

Le groupe Orabank est présent dans 12 pays d'Afrique de l'ouest et du centre. En effet, aux pays de présence historique sont venus s'ajouter six nouveaux pays à la suite de la reprise, avec la Banque Ouest Africaine de Développement (BOAD), de l'ex-réseau des Banques Régionales de Solidarité (BRS).

- Les chiffres clés
- Évolution des agrégats financiers
- Notre histoire
- Mot du président du conseil d'administration

CHAPITRE **01** RÉSILIENCE

CHAPITRE **02** LA GOUVERNANCE

CHAPITRE **03** LE RAPPORT FINANCIER

CHAPITRE **04** LES RESEAUX ORABANK



- Liste des correspondants bancaires
- Le réseau des filiales
- Le réseau d'agences





SA au capital de 61 781 450 000 FCFA
392, rue des plantains • BP 2810 Lomé - Togo
Tél. : 00 (228) 22 23 05 80 • Fax : 00 (228) 22 20 48 51
info@orabank.net



Date de création : 1987
SA au capital de 17 635 740 000 FCFA
Siège social : Rue du Gouverneur
Général Ponty 01 BP 2700 Cotonou
Tél : 00 (229) 21 31 31 00 / 21 31 31 03 / 04
Fax : 00 (229) 21 31 31 02
Email : info.benin@orabank.net
Réseau d'agences : 18



Date de création : 2002
SA au capital de 100 000 000 000 GNF
Siège social : Avenue de la République
5^{ème} boulevard / 6^{ème} avenue
BP 324 Conakry, Guinée
Tél : 00 (224) 622 35 90 90
Fax Vsat : (+33) 4 68 23 63 54
Email : info.guineeconakry@orabank.net
Réseau d'agences : 16



Succursale d'Orabank Côte d'Ivoire au Niger
Date de création : 2005
Siège social : Avenue de l'amitié
BP 10 584 Niamey - Niger
Tél : 00 (227) 20 73 95 48/47
Fax : 00 (227) 20 73 95 49
Email : info.niger@orabank.net
Réseau d'agences : 8



Succursale d'Orabank Côte d'Ivoire au Burkina
Date de création : 2005
Siège social : 1416, Av. Kwamé N'krumah
01 BP : 1305 Ouagadougou 01
Tél : 00 (226) 25 49 60 00 à 06
Fax : 00 (226) 25 30 34 80
Email : info.burkina@orabank.net
Réseau d'agences : 9



Succursale d'Orabank Côte d'Ivoire en Guinée Bissau
Date de création : 2005
Siège social : Avenida Pansau Na Isna,
Apartado : 391-1300 Codex Bissau
Tél : 00 (245) 96 667 29 07 / 95 580 46 37
Fax : 00 (245) 320 71 13
Email : info.guineebissau@orabank.net
Réseau d'agences : 5



Succursale d'Orabank Côte d'Ivoire au Sénégal
Date de création : 2005
Siège social : 40, Avenue Jean Jaurès X
Carnot.
BP 14 634 Dakar-Peytavin
Tél. : 00 (221) 33 889 80 00
Fax : 00 (221) 33 842 98 80
Email : info.senegal@orabank.net
Réseau d'agences : 10



Date de création : 2005
SA au capital de 37 443 750 000 FCFA
Siège social : Avenue Joseph Anoma
BP 312 Post'Entreprise - Abidjan
Tél : 00 (225) 20 25 55 55
Fax : 00 (225) 20 21 07 68
Email : info.cotedivoire@orabank.net
Réseau d'agences : 8



Succursale d'Orabank Côte d'Ivoire au Mali
Date de création : 2005
Siège social : ACI 2000 Hamdallaye,
Av. du Mali Immeuble SOUTRA
BP 1625 Bamako - Mali
Tél : 00 (223) 20 70 61 00
Fax : 00 (223) 20 22 23 51
Email : info.mali@orabank.net
Réseau d'agences : 12



Date de création : 1992
SA au capital de 10 000 000 000 FCFA
Siège social : Avenue Charles De Gaulle
BP 804 Ndjaména
Tél : 00 (235) 22 52 26 60
Fax : 00 (235) 22 52 29 05
E-mail : info.tchad@orabank.net
Réseau d'agences : 10



Date de création : 2002
SA au capital de 11 500 000 000 FCFA
Siège social : Immeuble Les Frangipaniérs
BP 20333 Libreville Gabon
Tél : 00 (241) 01 79 15 00
Fax : 00 (241) 01 72 41 97
Email : info.gabon@orabank.net
Réseau d'agences : 9



Date de création : 2002
SA au capital de 6 921 350 000 MRO
Siège social : 54, Avenue du Général
Charles De Gaulle
Rue 42-060 Tevragh Zeïna RC 1673
Tél : 00 (222) 45 29 19 00
Fax : 00 (222) 45 29 13 60
Email : info.mauritanie@orabank.net
Réseau d'agences : 9



Date de création : 2003
SA au capital de 10 019 110 000 FCFA
Siège social : 11, avenue du 24 janvier
BP 325 Lomé, Togo
Tél : 00 (228) 22 21 62 21
Fax : 00 (228) 22 21 62 25
E-mail : info.togo@orabank.net
Réseau d'agences : 38

Les chiffres clés
Évolution des agrégats financiers
Notre histoire
Mot du président du conseil d'administration

CHAPITRE

01

RÉSILIENCE

CHAPITRE

02

LA GOUVERNANCE

CHAPITRE

03

LE RAPPORT FINANCIER

CHAPITRE

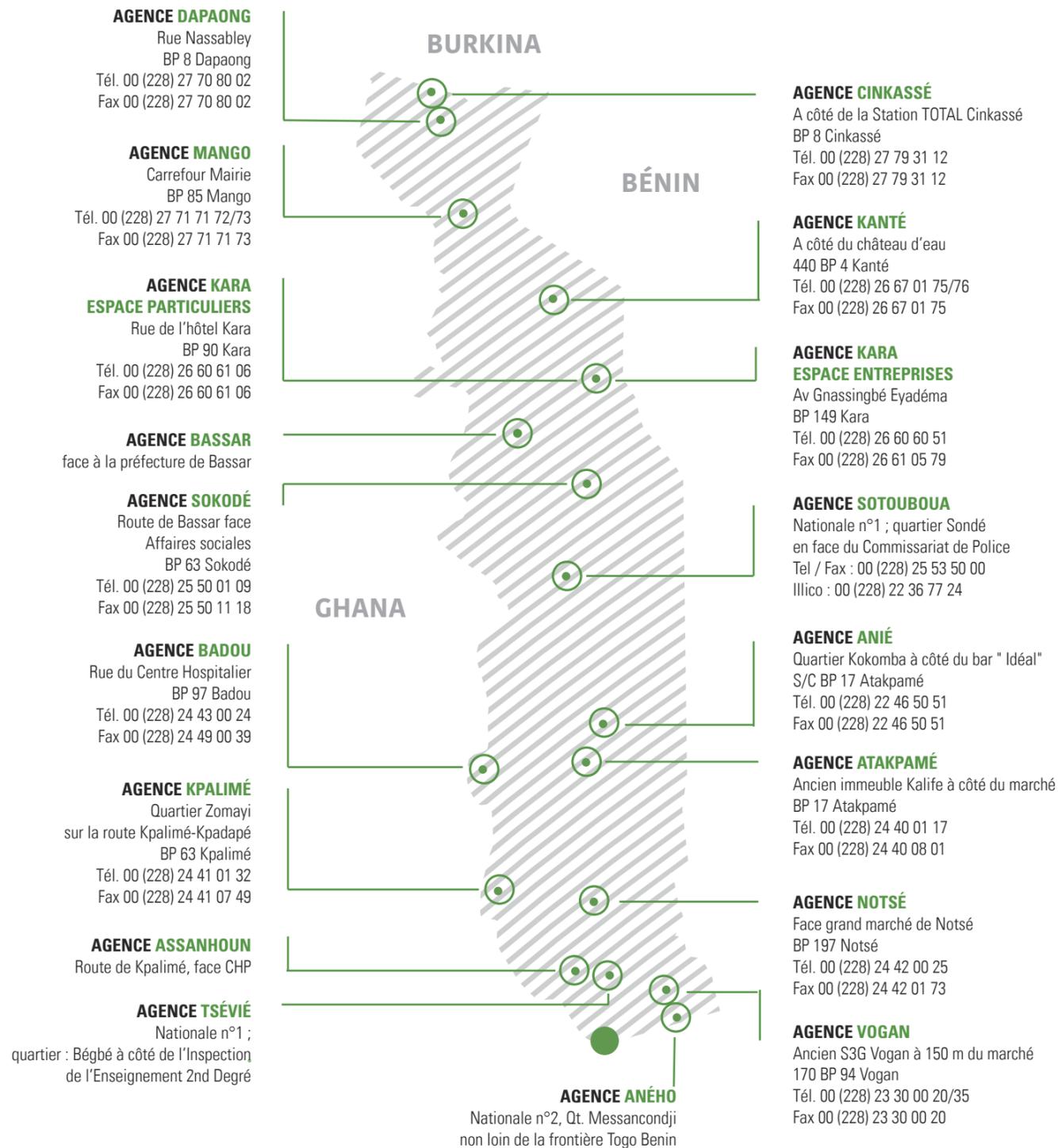
04

LES RESEAUX ORABANK

Liste des correspondants bancaires
Le réseau des filiales
Le réseau d'agences



RÉSEAUX DES AGENCES ORABANK DANS LES RÉGIONS



Les chiffres clés
Évolution des agrégats financiers
Notre histoire
Mot du président du conseil d'administration

CHAPITRE **01** RÉSILIENCE

CHAPITRE **02** LA GOUVERNANCE

CHAPITRE **03** LE RAPPORT FINANCIER

CHAPITRE **04** LES RESEAUX ORABANK



Liste des correspondants bancaires
Le réseau des filiales
Le réseau d'agences



Agence principale

Place de l'indépendance
Angle avenues des Nîmes et Nicolas Grunitzky
BP 65 Lomé - TOGO
Tél. : 00 (228) 22 21 36 41/42
Fax : 00 (228) 22 21 44 56
Email : info-tg@orabank.net

■ Agence
Commerce

Rue Sylvanus Olympio
Tél. : 00 (228) 22 21 56 31
Fax : 00 (228) 22 21 56 30

■ Agence
Port

Boulevard du Mono
Tél. : 00 (228) 22 27 30 86
Fax : 00 (228) 22 27 30 85

■ Agence **Port**
Espace Particuliers

Avenue Mobutu,
près de la CEET Port
BP 65 Lomé
Tél. : 00 (228) 22 27 71 15

■ Agence **Plage**
Espace Transfert d'argent

Rue Sylvanus Olympio
BP 65 Lomé
Tél. : 00 (228) 22 20 01 03
Fax : 00 (228) 22 20 48 19

■ Agence
Tokoïn Casablanca

Station d'essence CAP TOGO
BP 65 Lomé
Tél. : 00 (228) 22 20 48 18
Fax : 00 (228) 22 20 48 18

■ Agence
Assivito

Centre d'Affaires - 11, Avenue du 24 janvier
BP: 325 Lomé
Tél: 00(228) 22 21 62 21
Fax: 00(228) 22 21 62 25

■ Agence
Rond-Point Aéroport

Station d'essence CAP TOGO
BP 65 Lomé
Tél. : 00 (228) 22 26 56 92/93
Fax : 00 (228) 22 26 56 92

■ Agence
Agbalépédogan

Avenue de la chance
Tél. : 00 (228) 22 25 66 75
Fax : 00 (228) 22 25 66 76

■ Agence
Kégué

Station d'essence CAP TOGO,
face stade Kégué - BP 65 Lomé
Tél. : 00 (228) 22 26 58 90
Fax : 00 (228) 22 26 58 90

■ Agence
Rue des chemins de fer

Rue ancienne NOPATO
BP 65 Lomé
Tél. : 00 (228) 22 20 51 10
Fax : 00 (228) 22 20 51 09

■ Agence
Baguida

A côté de la station d'essence MRS
BP 65 Lomé
Tél. : 00 (228) 22 27 29 49
Fax : 00 (228) 22 27 29 49

■ Agence
Terminal du Sahel

A Togblékopé, près du Terminal
à côté de la Station TOTAL
BP 65 Lomé
Tél. : 00 (228) 23 38 08 15
Fax : 00 (228) 23 38 08 15

■ Agence
Adidogomé

Boulevard du 30 Août
Immeuble Galaxy
Tél. : 00 (228) 22 25 74 73
Fax : 00 (228) 22 25 74 78

■ Agence
Adoboukomé

905, Avenue Maman N'danida,
Adoboukomé
Tél. : 00 (228) 22 20 02 80
Fax : 00 (228) 22 20 08 86

■ Agence
Agoé Assiyéyé

Station Cap Agoé
A côté du nouveau marché
Tél. : 00 (228) 22 51 35 55
Fax : 00 (228) 22 51 35 56

■ Agence
Hedzranawoé

Boulevard du Haho
Face entrée principale marché
Tél. : 00 (228) 22 61 76 16
Fax : 00 (228) 22 61 76 17

■ Agence
Boulevard des Armées

1647, Boulevard des Armées
BP: 325 Lomé
Tél : 00(228) 22 22 84 56/
22 20 41 29/ 22 22 41 29

■ Agence
Rond-point Port

97, rue 4 Port (carrefour rond-point du port)
Tel : 00(228) 22 71 56 21
Fax : 00(228) 22 71 56 23

■ Agence
Avédji

Boulevard Faure Essozimna Gnassingbé,
carrefour Limousine
BP : 325 Lomé
Tel : 00 (228) 22 50 56 22 / 22 50 56 23

■ Agence
Adidogomé Assiyéyé

Face rue du marché Assiyéyé
BP 65 Lomé
Tél. : 00 (228) 22 25 74 76
Fax : 00 (228) 22 25 74 76

■ Agence
Université de Lomé

Rue Prof. Koffi KEKEH entrée
CHU Campus



Suivez Groupe Orabank sur les réseaux sociaux

