

Chers Clients,

Nous vous rappelons que notre **SERVICE QUALITE est à votre disposition pour toutes suggestions, réclamations ou plaintes. Vous pouvez le contacter par téléphone, mail ou courrier aux adresses ci-dessous :**

Tél : +223 20 70 61 00

E-mail : ecouteclientmali@orabank.net

SERVICE QUALITE ORABANK MALI

ACI 2000 Hamdallaye, av du Mali, immeuble Soutra

BP 1625 BAMAKO – MALI

Tout dépôt d'une réclamation est sanctionné par un récépissé, son traitement est gratuit, et effectué dans un délai de 30 jours.

Nous restons le partenaire à votre écoute et vous réitérons notre engagement à toujours vous fournir un service de qualité.

