

NOTA DE INFORMAÇÃO

Em respeito da nota circular N°002-2020/CB/C, RELATIVO A TRATAMENTO DAS RECLAMAÇÕES DOS CLIENTES DOS ESTABELECIMENTOS SUJEITOS AO CONTROLE DA COMISSÃO BANCÁRIA DA UMOA, Orabank Guiné-Bissau informa aos seus amáveis clientes da existência de um dispositivo interno de tratamento das reclamações.

As vossas reclamações são admissíveis por cartas endereçada ao correio do Banco com acusação de recepção.

Podem igualmente transmitir estas cartas aos vossos gestores, Chefes de Agências ou enviando-as para o e-mail : reclamationsguineebissau@orabank.net.

Podem nos contactar a traves dos numeros seguintes : **+245 95 520 53 83 / +245 96 523 31 74**

As vossas reclamações serão tratadas num período máximo de um mês a partir da data de recepção.

Orabank, um parceiro a vossa escuta.



Orabank
DIRECTEUR GENERAL
Guiné - Bissau

A Direcção Geral