

NOTE D'INFORMATION

Chers Clients,

Orabank vous informe de la mise en place d'un dispositif interne de traitement des suggestions, plaintes et réclamations par le Département de la Qualité de service joignable aux adresses suivantes :

- **Siège de Orabank Niger, sis à Niamey, Avenue de l'Amitié;**
 - **Email : reclamationsniger@orabank.net;**
- **Numéros de téléphone : +227 20 73 95 48 / +227 97 08 25 25 / +227 82 81 00 00 / +227 85 48 57 57 / +227 83 83 36 36;**
 - **Agences de Niamey et de l'intérieur du pays.**

Un récépissé vous sera remis pour tout dépôt d'une réclamation et nous nous engageons à la traiter dans un délai de 30 jours et à vous fournir, au quotidien, un service de qualité.

Orabank, Un partenaire à votre écoute

La Direction Générale

