

# CONDITIONS GENERALES DE BANQUE

## CANEVAS DES CONDITIONS DE BANQUE APPLICABLES A LA CLIENTELE ORABANK MALI JUILLET 2024

| I. CONDITIONS GENERALES DU COMPTE                                                                         |                                                                                                                                   |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 1.1 – CONDITIONS D'OUVERTURE ET DE CLÔTURE DU COMPTE                                                      |                                                                                                                                   |  |
| 1.1.1 – Ouverture de compte (avec remise de la Convention de compte)                                      |                                                                                                                                   |  |
| 1.1.1.1 – Compte chèques                                                                                  |                                                                                                                                   |  |
| 1.1.1.1.1 Compte courant particulier                                                                      | Franco                                                                                                                            |  |
| 1.1.1.1.2 Compte courant société                                                                          | Franco                                                                                                                            |  |
| 1.1.1.1.3 Compte courant entreprise individuelle                                                          | Franco                                                                                                                            |  |
| 1.1.1.1.4 courant administration publique                                                                 | Franco                                                                                                                            |  |
| 1.1.1.1.5 Compte courant profession libérale                                                              | Franco                                                                                                                            |  |
| 1.1.1.1.6 Compte courant retraité                                                                         | Franco                                                                                                                            |  |
| 1.1.1.1.7 Compte courant microfinance                                                                     | Franco                                                                                                                            |  |
| 1.1.1.1.8 Compte courant diaspora                                                                         | Franco                                                                                                                            |  |
| 1.1.1.1.9 Compte courant association, ONG et assimilées                                                   | Franco                                                                                                                            |  |
| 1.1.1.1.10 – Dépôt à terme                                                                                | 15 000 000                                                                                                                        |  |
| 1.1.1.2 – Compte d'épargne                                                                                |                                                                                                                                   |  |
| 1.1.1.2.1 Compte d'épargne particulier                                                                    | 10 000                                                                                                                            |  |
| 1.1.1.2.2 Compte d'épargne diaspora                                                                       | 50 000                                                                                                                            |  |
| 1.1.1.2.3 – Compte d'épargne retraite (particuliers)                                                      | 25 000                                                                                                                            |  |
| 1.1.1.2.4 – Plan Epargne Dynamique (PED)                                                                  | Min FCFA 50 000                                                                                                                   |  |
| 1.1.1.2.5 – Plan Epargne Logement (PEL)                                                                   | Min FCFA 50 000                                                                                                                   |  |
| 1.1.1.2.6 – Compte à terme (particulier, société, ONG et Associations)                                    | 10 000 000                                                                                                                        |  |
| 1.1.2 – Clôture de compte                                                                                 |                                                                                                                                   |  |
| 1.1.2.1.1 Particuliers                                                                                    | Franco                                                                                                                            |  |
| 1.1.2.1.2 Société                                                                                         | Franco                                                                                                                            |  |
| 1.1.2.1.3 A l'initiative de la banque                                                                     | Franco                                                                                                                            |  |
| 1.1.2.1.4 –Dépôt à Terme                                                                                  | Franco                                                                                                                            |  |
| 1.1.2.1.5 –Compte d'épargne                                                                               | Franco                                                                                                                            |  |
| II - SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DES COMPTES                                                     |                                                                                                                                   |  |
| 2.1-GESTION DU COMPTE                                                                                     |                                                                                                                                   |  |
| 2.1.1 – Conditions débiteurices et frais                                                                  |                                                                                                                                   |  |
| 2.1.1.1 – Commission de plus fort découvert                                                               | 0.05%                                                                                                                             |  |
| 2.1.1.2 – Commission de mouvement débit (tout type de comptes courants).                                  | 0.03%                                                                                                                             |  |
| 2.1.1.3 – Intérêts débiteurs sur compte autorisé                                                          | TMM+7.5                                                                                                                           |  |
| 2.1.1.4 –Intérêts débiteurs sur compte non autorisé                                                       | TMM + 10                                                                                                                          |  |
| 2.1.1.4.2 –Intérêts débiteurs au-delà de l'autorisation                                                   |                                                                                                                                   |  |
| 2.1.1.5 –Frais de tenue de compte (tarif mensuel)                                                         | TMM +7.5, avec pénalité de 2.5%                                                                                                   |  |
| 2.1.1.5.1 comptes chèques                                                                                 |                                                                                                                                   |  |
| 2.1.1.5.2 Compte courant particulier                                                                      | 1 500                                                                                                                             |  |
| 2.1.1.5.3 Pack Utilité                                                                                    | 2 000                                                                                                                             |  |
| 2.1.1.5.4 Pack Confort                                                                                    | 5 000                                                                                                                             |  |
| 2.1.1.5.5 Pack Exclusif                                                                                   | 15 000                                                                                                                            |  |
| 2.1.1.5.6 Compte courant société                                                                          | 5 000                                                                                                                             |  |
| 2.1.1.5.7 Compte courant entreprise                                                                       | 5 000                                                                                                                             |  |
| 2.1.1.5.8 Compte courant administration publique                                                          | 5 000                                                                                                                             |  |
| 2.1.1.5.9 Compte courant microfinance                                                                     | 5 000                                                                                                                             |  |
| 2.1.1.5.10 Compte courant association, ONG                                                                | 5 000                                                                                                                             |  |
| 2.1.1.5.11 Compte chèques retraité (retraité)                                                             | 1 000                                                                                                                             |  |
| 2.1.2 – Relèvements de compte (tarifs par mois)                                                           |                                                                                                                                   |  |
| 2.1.2.1 – Mensuel                                                                                         | Franco                                                                                                                            |  |
| 2.1.2.2 – A la demande par mois (de plus de 3 mois)                                                       | 1 000 par page                                                                                                                    |  |
| 2.1.2.2.1 –Relève récapitulatif des frais annuels                                                         | Franco                                                                                                                            |  |
| 2.1.3 – Attestation                                                                                       |                                                                                                                                   |  |
| 2.1.3.1 – Attestation confirmation de solde                                                               | 30 000                                                                                                                            |  |
| 2.1.3.2 – Attestation d'engagement bancaire                                                               | 25 000                                                                                                                            |  |
| 2.1.4 –Attestation bancaire                                                                               | 50 000                                                                                                                            |  |
| 2.1.5 – Attestation de non engagement                                                                     | 25 000                                                                                                                            |  |
| 2.1.5.1 – Attestation de non imputation                                                                   | Franco                                                                                                                            |  |
| 2.1.6 – Frais pour procuration                                                                            | 5 000                                                                                                                             |  |
| 2.1.7 – Attestation de virement permanent                                                                 | 10 000                                                                                                                            |  |
| 2.1.8 – Conditions créditices                                                                             |                                                                                                                                   |  |
| 2.1.8.1 – Intérêts créditeurs pour les comotes d'épargne simple                                           | 3.5% par an entre 25 000 et 10 000 000 • Jusqu'à 5 000 000 déflaté                                                                |  |
| 2.1.8.2 – Intérêts créditeurs pour le plan épargne dynamique                                              | 3.75% pour la 1ère année, 4% pour la 2ème année et 4.25% à partir de la 3ème année                                                |  |
| 2.1.8.2.1 – Durée du plan épargne dynamique                                                               | 3 ans (Renouvellement 1 fois)                                                                                                     |  |
| 2.1.8.2.2 – Plan rémunéré du plan épargne dynamique                                                       | 10 000 000                                                                                                                        |  |
| 2.1.8.3 – Intérêts créditeurs sur compte épargne dans les packs                                           | 3.75% l'an                                                                                                                        |  |
| 2.1.8.4 – solde minimum compte épargne                                                                    | 25 000                                                                                                                            |  |
| 2.1.8.5 – taux intérêt sur dépôt à terme                                                                  | Négociable sur la base de la durée et du montant supérieur à xof 10 millions                                                      |  |
| 2.1.8.6-Durée                                                                                             | Durée supérieure à 12 mois                                                                                                        |  |
| 2.2- MOYENS DE PAIEMENT                                                                                   |                                                                                                                                   |  |
| 2.2.1 – Chèques                                                                                           |                                                                                                                                   |  |
| 2.2.2.1 – Délivrance de chèqueur avec l'hologramme en 3 jours ouverts                                     | Formule Z5 : FCFA 2 500 Formule 50 : FCFA 3 500 Formule 100 : FCFA 5 000                                                          |  |
| 2.2.2.2 – Lettre-chèques                                                                                  | Lettre chèque 50: FCFA 3 500 •Lettre chèque 100 : FCFA 5 000                                                                      |  |
| 2.2.2.3 – Chèques de guichet                                                                              | 2 000                                                                                                                             |  |
| 2.2.2.4 – Certification de chèque                                                                         | Client et non client : 5 000                                                                                                      |  |
| 2.2.2.5 – Frais pour annulation chèque de banque                                                          | 10 000                                                                                                                            |  |
| 2.2.2.6 – Opposition sur feuillet par l'émetteur                                                          | 1 000/ feuillet                                                                                                                   |  |
| 2.2.2.7 – Opposition sur chèqueur par l'émetteur                                                          | 1 chèque : 5 000 HT • 2 ou plus : 10 000 HT                                                                                       |  |
| 2.2.2.8 – Frais de destruction de chèqueur                                                                | 5 000                                                                                                                             |  |
| 2.2.2.9 – Frais de rejet imputé à la suite de l'absence ou insuffisance de provision (chèque de la place) | 10 000                                                                                                                            |  |
| 2.2.2.10 – Expédition de chèqueur à domicile (pli simple)                                                 | 5 000                                                                                                                             |  |
| 2.2.2.11 – Expédition de chèqueur à domicile (pli recommandé)                                             | N/A                                                                                                                               |  |
| 2.2.2.12 – Autres réclamations dans la catégorie des oppositions                                          | 5 000                                                                                                                             |  |
| 2.2.2 – Cartes bancaires                                                                                  |                                                                                                                                   |  |
| 2.2.2.1 – Renouvellement/Cotisation annuelle :                                                            |                                                                                                                                   |  |
| 2.2.2.1.1 – Carte privative                                                                               | N/A                                                                                                                               |  |
| 2.2.2.1.2 – Carte interbancaire internationale (avec VISA)                                                | Carte Visa prépayée : 5 000 • Carte Visa Classique 10 000 Carte Visa Business 90 000 • Carte Visa Premier 90 000                  |  |
| 2.2.2.3 – Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)                                         | Carte Visa prépayée : 5 000 • Carte Visa Classique 10 000 Carte Visa Business 90 000 • Carte Visa Premier 90 000                  |  |
| 2.2.2.4 – Frais de confection de carte en urgence                                                         | Carte Visa Classique 10 000 • Carte Visa Business 90 000 Carte Visa Premier 90 000                                                |  |
| 2.2.2.5 – Frais de rectification de carte (sauf defectuosité)                                             | Carte Visa Classique 10 000 • Carte Visa Business 45 000 Carte Visa Premier 45 000                                                |  |
| 2.2.2.6 – Rédition du code confidentiel                                                                   | 5 000                                                                                                                             |  |
| 2.2.2.7 – Demande d'autorisation pour dépassement plafond de la carte bancaire                            | 5 000                                                                                                                             |  |
| 2.2.2.7.1 – par le client : perte ou vol                                                                  | Franco                                                                                                                            |  |
| 2.2.2.7.2 – par la banque : usage abusif (particulier)                                                    | Franco                                                                                                                            |  |
| 2.2.2.7.3 – par la banque : usage abusif (société)                                                        | Franco                                                                                                                            |  |
| 2.2.2.8 – Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif                                    | Franco                                                                                                                            |  |
| 2.2.2.9 –Frais d'interdiction d'utilisation de carte                                                      | Franco                                                                                                                            |  |
| 2.2.2.10- Mise sur surveillance: plafond à zéro                                                           | Franco                                                                                                                            |  |
| 2.2.2.11 – Mise sur surveillance: contrôle de solde                                                       | Franco                                                                                                                            |  |
| 2.2.2.12 – Expédition à domicile : frais d'envoi minimum                                                  | Communiquer selon le pays d'expédition                                                                                            |  |
| 2.2.2.13 – Ouverture de dossier de fraude                                                                 | Franco                                                                                                                            |  |
| 2.2.2.14 Demande solde GAB ORABANK/client ORABANK                                                         | Franco                                                                                                                            |  |
| 2.2.2.16 – Retrait d'espèces dans les DAB                                                                 |                                                                                                                                   |  |
| 2.2.2.15.1.1 – Dans la zone UEMOA                                                                         | 500                                                                                                                               |  |
| 2.2.2.15.1.2 – Hors Zone UEMOA                                                                            | 5% HT sur les cartes avec min 2 500 XOF                                                                                           |  |
| 2.2.2.15.1.3 Retrait GAB ORABANK/client ORABANK                                                           | Franco                                                                                                                            |  |
| 2.2.2.15.1.4 Retrait GAB zone UEMOA/client ORABANK                                                        | 500                                                                                                                               |  |
| 2.2.2.15.1.5 Retrait GAB zone UEMOA/carte non ORABANK                                                     | 500                                                                                                                               |  |
| 2.2.2.16.2 – Paiements                                                                                    |                                                                                                                                   |  |
| 2.2.2.15.2.1 – Dans la zone UEMOA                                                                         | Franco                                                                                                                            |  |
| 2.2.2.15.2.2 – Hors Zone UEMOA                                                                            | 2% HT                                                                                                                             |  |
| 2.2.2.15.3 – Plafond mensuel carte de débit                                                               | 10 000 000 XOF                                                                                                                    |  |
| Plafond journalier carte de débit                                                                         | 2 000 000 XOF                                                                                                                     |  |
| 2.2.2.16 – Frais de recharge de la carte prépayée                                                         | 1% TTC du montant rechargé avec un min de 1000 XOF                                                                                |  |
| 2.2.3 – Virements et Prélèvements                                                                         |                                                                                                                                   |  |
| 2.2.3.1 – Virements                                                                                       |                                                                                                                                   |  |
| 2.2.3.1.1 – Virement interne reçu ou émis (de compte à compte)                                            | Franco                                                                                                                            |  |
| 2.2.3.1.2 – Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)                                                 | National : 500                                                                                                                    |  |
| 2.2.3.1.3 – Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)                                                            | Régional : 2 000                                                                                                                  |  |
| 2.2.3.1.4 – Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)                           | 0.06%                                                                                                                             |  |
| 2.2.3.1.5 – Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)                                             | 2 000                                                                                                                             |  |
| 2.2.3.1.6 – Mise en place de Virement Permanent local ou autre                                            | Mise en place Franco, 500 pour bénéficiaire autre banque                                                                          |  |
| 2.2.3.1.7 – Commission sur virement                                                                       | Franco                                                                                                                            |  |
| 2.2.3.1.8 – Remise de Virement (support télétransmission)                                                 | N/A                                                                                                                               |  |
| 2.2.3.1.9 – Mise à disposition de fonds                                                                   | Cf tarification MAD                                                                                                               |  |
| 2.2.3.2 – Prélèvements                                                                                    |                                                                                                                                   |  |
| 2.2.3.2.1 – Mise en place de l'autorisation de Prélèvement                                                | Franco                                                                                                                            |  |
| 2.2.3.2.2 – Frais d'opposition sur avis de Prélèvement                                                    | Franco                                                                                                                            |  |
| 2.2.3.2.3 – Emission de Prélèvement par une entreprise                                                    | Franco                                                                                                                            |  |
| 2.2.3.2.4 – Paiement d'un Prélèvement                                                                     | Franco                                                                                                                            |  |
| 2.2.3.2.5 – Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)                                       | Franco                                                                                                                            |  |
| 2.2.3.2.6 – Frais de prélèvement impayé (sans provision)                                                  | 10 000                                                                                                                            |  |
| 2.2.3.2.7-Frais de forçage                                                                                | 0 à 200 000 : 500 HT • 200 000 à 500 000 : 1 250 HT Au-delà de 500 000 : 0.25% min 5 000 max 100 000 (Voir SBA)                   |  |
| 2.2.3.3 – Effets de commerce                                                                              |                                                                                                                                   |  |
| 2.2.3.3.1 – Frais sur paiement d'effets                                                                   | Franco                                                                                                                            |  |
| 2.2.3.3.2 – Frais d'encaissement sur effets                                                               | 0.3% min 5 000, max 50 000                                                                                                        |  |
| 2.2.3.3.3 – Frais de protêt                                                                               | 5 000                                                                                                                             |  |
| 2.2.3.3.4 – Escompte de chèque crédit immédiat                                                            | Escompte 0.2% min 5 000, max 50 000                                                                                               |  |
| 2.2.3.3.5- Encaissement d'effet domicilié à Orabank                                                       | 2 500                                                                                                                             |  |
| 2.2.3.3.6- Encaissement d'effet non domicilié à Orabank                                                   | 10 000                                                                                                                            |  |
| 2.2.3.3.7 Acceptation d'effet                                                                             | Franco                                                                                                                            |  |
| 2.2.3.3.8- Prorogation d'effet                                                                            | 10 000                                                                                                                            |  |
| 2.2.3.3.9- Impayé sur effet (retourné impayé)                                                             | Interne : Remettant francy/Tré 10 000 • Compense : 15 000                                                                         |  |
| 2.2.3.3.10-Frais de modification                                                                          | Franco                                                                                                                            |  |
| 2.2.3.3.11- Frais de suppression                                                                          | Franco                                                                                                                            |  |
| III - SERVICES BANCAIRES                                                                                  |                                                                                                                                   |  |
| 3.1 – DATES DE VALEURS APPROUVEES                                                                         |                                                                                                                                   |  |
| 3.1.1.1 – Versement d'espèces                                                                             |                                                                                                                                   |  |
| 3.1.1.1.2 – Versement d'espèces et virement sur compte d'épargne                                          | J                                                                                                                                 |  |
| 3.1.1.1.3 – Retrait d'espèces et virement d'un compte courant                                             | 1er jour de la quinzaine suivant l'opération                                                                                      |  |
| 3.1.1.1.4 – Retrait d'espèces et virement d'un compte d'épargne                                           | J                                                                                                                                 |  |
| 3.1.2 – Remise à l'encaissement de chèque                                                                 | Dernier jour de la quinzaine précédant l'opération                                                                                |  |
| 3.1.3 – Virement interne (de compte à compte)                                                             | Crédit au plus tard le premier jour ouvré, suivant celui de l'encaissement                                                        |  |
| 3.1.4 – Virement interbancaire reçu                                                                       | Franco                                                                                                                            |  |
| 3.1.5 – Rejet de chèque                                                                                   | Frais chèques rejetés compense : Tiré 10 000 HT                                                                                   |  |
| 3.1.6 – Demande d'opposition                                                                              | 1 chèque : 5 000 HT 2 ou plus : 10 000 HT                                                                                         |  |
| 3.1.7 Frais de demande de solde                                                                           | Franco                                                                                                                            |  |
| 3.1.8- Emission swift MT103 réseau Orabank                                                                | Clients : 5 000 HT com transfert Clients : Com transfert 0,20% min 5 000, max 30 000. Frais de dossiers 5 000. Frais telex 12 000 |  |
| 3.1.9- Emission hors réseau Orabank                                                                       | Non clients : Com transfert 0,25% min 10 000, max 40 000. Frais dossiers 10 000. Frais telex 12 000                               |  |
| 3.1.10- Emission MT102                                                                                    | Franco                                                                                                                            |  |
| 3.1.11- RTGS reçu                                                                                         | Franco                                                                                                                            |  |

| IV – AUTRES SERVICES (divers)                                                                                |                                                                                                             |                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 1.1 – CONDITIONS D'OUVERTURE ET DE CLÔTURE DU COMPTE                                                         |                                                                                                             |                                            |
| 4.1. – Délivrance d'attestation bancaire (compte/solde) Audit-Contrôle                                       |                                                                                                             | 30 000                                     |
| 4.2 – Réclamation Clients :                                                                                  |                                                                                                             | Franco                                     |
| 4.3 – Frais d'ouverture de dossier de succession                                                             |                                                                                                             | 5 000                                      |
| 4.4 – Frais d'ouverture dossier recouvrement                                                                 |                                                                                                             | Franco                                     |
| 4.5 –Frais relatif saisie-arêt/avis à tiers détention ou opposition administrative                           |                                                                                                             | 10 000                                     |
| 4.6- Demande de la copie des pièces archivées                                                                |                                                                                                             | 5 000 par pièce                            |
| V – SERVICE DE BANQUE A DISTANCE                                                                             |                                                                                                             |                                            |
| 5.1 – GESTION INTERNET, TÉLÉPHONE MOBILE (PAR TYPE DE PRODUIT ADOSSE)                                        |                                                                                                             |                                            |
| 4.1. – Délivrance d'attestation bancaire (compte/solde) Audit-Contrôle                                       |                                                                                                             | 2 000                                      |
| 5.2 – Virement électronique vers un autre établissement bancaire                                             |                                                                                                             | 500                                        |
| 5.3 – Transferts de fichiers WEB (à partir des systèmes de paiement)                                         |                                                                                                             | Franco                                     |
| 5.4 – Service SMS banking                                                                                    |                                                                                                             | Franco                                     |
| 5.5 – Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile               | Compte Particulier : 2 000 •Compte Société : 5 000                                                          |                                            |
| 5.5.1 – Souscription à KEAZ                                                                                  | Compte Particulier : Franco •Compte Société : Franco                                                        |                                            |
| 5.6 – Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)                                 |                                                                                                             | Franco                                     |
| VI – GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT                                                                       |                                                                                                             |                                            |
| 6.1 – LETTRE DE DÉCLARATION À LA CIP                                                                         |                                                                                                             |                                            |
|                                                                                                              |                                                                                                             | 10 000                                     |
| 6.2 – FRAIS DE REJET DE CHÈQUE IMPAYÉ SUITE ABSENCE OU INSUFFISANCE DE PROVISION                             |                                                                                                             |                                            |
|                                                                                                              |                                                                                                             | 10 000                                     |
| V – SERVICE DE BANQUE A DISTANCE                                                                             |                                                                                                             |                                            |
| 9.1 – ACHAT ET VENTE DE BILLETS DE BANQUE /EUR                                                               |                                                                                                             |                                            |
|                                                                                                              | 1% pour client et 2% pour les non clients                                                                   |                                            |
| 9.2 – DOLLAR ET AUTRE DEVISE                                                                                 | Cours acheteur du jour                                                                                      |                                            |
| 9.3- VENTE EURO                                                                                              | 1% pour client et 2% pour les non clients                                                                   |                                            |
| 9.4- VENTE DOLLAR                                                                                            | Cours vendeur du jour                                                                                       |                                            |
| 9.5-RETRAIT ESPÈCES DATE DE VALEUR                                                                           | J place Bamako                                                                                              |                                            |
| 9.6-VERSEMENT D'ESPACES DATE DE VALEUR                                                                       | J place Bamako                                                                                              |                                            |
| VI – GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT                                                                       |                                                                                                             |                                            |
| 10.1 – GARANTIE DES ACCIDENTS DE LA VIE                                                                      |                                                                                                             |                                            |
|                                                                                                              | Suivant tarification des assureurs                                                                          |                                            |
| 10.2- LES PRODUITS IARD                                                                                      |                                                                                                             |                                            |
|                                                                                                              | Tarification suivant conventions signées avec les assureurs                                                 |                                            |
| IX – OPERATIONS DE CHANGE                                                                                    |                                                                                                             |                                            |
| 9.1 – ACHAT ET VENTE DE BILLETS DE BANQUE /EUR                                                               |                                                                                                             |                                            |
|                                                                                                              | 1% pour client et 2% pour les non clients                                                                   |                                            |
| 9.2 – DOLLAR ET AUTRE DEVISE                                                                                 | Cours acheteur du jour                                                                                      |                                            |
| 9.3- VENTE EURO                                                                                              | 1% pour client et 2% pour les non clients                                                                   |                                            |
| 9.4- VENTE DOLLAR                                                                                            | Cours vendeur du jour                                                                                       |                                            |
| 9.5-RETRAIT ESPÈCES DATE DE VALEUR                                                                           | J place Bamako                                                                                              |                                            |
| 9.6-VERSEMENT D'ESPACES DATE DE VALEUR                                                                       | J place Bamako                                                                                              |                                            |
| X – ASSURANCES                                                                                               |                                                                                                             |                                            |
| 10.1 – GARANTIE DES ACCIDENTS DE LA VIE                                                                      |                                                                                                             |                                            |
|                                                                                                              | Suivant tarification des assureurs                                                                          |                                            |
| 10.2- LES PRODUITS IARD                                                                                      |                                                                                                             |                                            |
|                                                                                                              | Tarification suivant conventions signées avec les assureurs                                                 |                                            |
| XI – OPERATIONS DE CREDIT                                                                                    |                                                                                                             |                                            |
| 11.1 – CRÉDIT DE TRÉSORERIE ET PRÊT À LA CONSOMMATION (TAUX D'INTERÊT À DÉTERMINER PAR RAPPORT AU TMM+MARGE) |                                                                                                             |                                            |
|                                                                                                              |                                                                                                             | TMM+10%                                    |
| 11.2 – AUTRES CRÉDITS À COURT TERME (TMM +MARGE)                                                             |                                                                                                             |                                            |
|                                                                                                              |                                                                                                             | TMM+10%                                    |
| 11.3 – DÉCOUVERT EN COMPTE NON CONVENU OU NON FORMALISÉ (TMM +MARGE)                                         |                                                                                                             |                                            |
|                                                                                                              |                                                                                                             | TMM+10%                                    |
| 11.4 – DÉCOUVERT EN COMPTE CONVENU ET FORMALISÉ (TMM +MARGE)                                                 |                                                                                                             |                                            |
|                                                                                                              |                                                                                                             | TMM+10%                                    |
| 11.5 – CRÉDITS A L'HABITAT                                                                                   |                                                                                                             |                                            |
|                                                                                                              |                                                                                                             | TMM+3%                                     |
| 11.5.1 – MOYEN TERME (TMM +MARGE)                                                                            |                                                                                                             |                                            |
|                                                                                                              |                                                                                                             | TMM+10%                                    |
| 11.6 – MAIN LEVÉ HYPOTHEQUE PARTIELLE OU TOTALE (HORS FRAIS NOTAIRES ET D'ENREGISTREMENT)                    |                                                                                                             |                                            |
|                                                                                                              |                                                                                                             | Franco                                     |
| 11.7 – AVENANT SUR CONTRAT DE PRÊT (HORS FRAIS NOTAIRES ET D'ENREGISTREMENT)                                 |                                                                                                             |                                            |
|                                                                                                              |                                                                                                             | Franco                                     |
| 11.7.1 – MODIFICATION SIMPLE (DATE D'ÉCHÉANCE, N° DE COMPTE OU PÉRIODICITÉ)                                  |                                                                                                             |                                            |
|                                                                                                              |                                                                                                             | Franco                                     |
| 11.8 – MODIFICATION DE TAUX AVEC RÉÉDITION DU TABLEAU D'AMORTISSEMENT                                        |                                                                                                             |                                            |
|                                                                                                              |                                                                                                             | Franco                                     |
| 11.9 – AUTRE MODIFICATION NECESSITANT UNE REDACTION D'ACTE                                                   |                                                                                                             |                                            |
|                                                                                                              |                                                                                                             | Franco                                     |
| 11.10 – DEMANDE DE DÉCOMPTÉ FACTURE CERTIFIÉE                                                                |                                                                                                             |                                            |
|                                                                                                              |                                                                                                             | TMM+10%                                    |
| 11.11 – DEMANDE D'ÉDITION DE TABLEAU D'AMORTISSEMENT                                                         |                                                                                                             |                                            |
|                                                                                                              |                                                                                                             | Franco                                     |
| 11.12 – FRAIS D'ÉCHÉANCE IMPAYÉE (PÉNALITÉS SUPPLEMENTAIRES)                                                 |                                                                                                             |                                            |
|                                                                                                              |                                                                                                             | Max 2%                                     |
| 11.13 – FRAIS D'ÉTUDES DES DOSSIERS DE PRÊT                                                                  |                                                                                                             |                                            |
|                                                                                                              | Particulier : 2%HT, avec un Maximum de FCFA 50 000 HT Sociétés : 2%HT, avec un Maximum de FCFA 5 000 000 HT |                                            |
| 11.14 – COMMISSION DE STRUCTURATION DE LIGNE                                                                 |                                                                                                             |                                            |
|                                                                                                              |                                                                                                             | 1.5% par trimestre indivisible HT          |
| 11.15 – CAUTIONS ET AVALS DE TRAITÉS                                                                         |                                                                                                             |                                            |
|                                                                                                              |                                                                                                             | 2%HT, avec un Maximum de FCFA 5 000 000 HT |
| 11.16- FRAIS DE DOSSIERS CAUTIONS ET AVALS                                                                   |                                                                                                             |                                            |
|                                                                                                              |                                                                                                             | Taux du DAI+1% sur la période à couvrir    |
| 11.17 – AVANCE SUR DÉPÔT A TERME A CONCURRENCE MAXIMUM DE 90% DU MONTANT                                     |                                                                                                             |                                            |
|                                                                                                              |                                                                                                             | 5% sur l'encours restant à couvrir         |
| 11.18 – PÉNALITÉ DE RUPTURE DE CONTRAT DE CRÉDIT                                                             |                                                                                                             |                                            |
|                                                                                                              |                                                                                                             |                                            |
| XII – OPERATIONS AVEC L'ETRANGER                                                                             |                                                                                                             |                                            |
| 12.1 - ENCAISEMENT CHÈQUE ET EFFET EN DEVISES                                                                |                                                                                                             |                                            |
| 12.1.1 - EURO                                                                                                |                                                                                                             |                                            |
| 12.1.1.1- Frais de dossier                                                                                   |                                                                                                             | 15 000                                     |
| 12.1.1.2- Commission d'encaissement                                                                          |                                                                                                             | 15 000 + frais DHL                         |
| 12.1.1.3- Frais d'envoi                                                                                      |                                                                                                             | 0.25% min 25 000                           |
| 12.1.1.4- Provision pour retour de chèques impayés                                                           |                                                                                                             | 35 000 + frais correspondant               |
| 12.1.1.5 - Avis de sort/SWIFT                                                                                |                                                                                                             | Franco                                     |
| 12.1.1.6 – date de valeur de crédit pour compte                                                              |                                                                                                             | 30 jours pour l'Euro minimum               |
| 12.1.2 - AUTRES DEVISES                                                                                      |                                                                                                             |                                            |
| 12.1.2.1- Commission de change                                                                               |                                                                                                             | 0.60%                                      |
| 12.1.2.2- Commission d'encaissement                                                                          |                                                                                                             | 0.2% min 25 000 + frais DHL                |
| 12.1.2.3- Avis de sort/SWIFT                                                                                 |                                                                                                             | 15 000                                     |
| 12.1.2.4- Provision pour retour de chèques impayés                                                           |                                                                                                             | 35 000 + frais correspondant               |
| 12.1.1.5 – date de valeur de crédit pour compte                                                              |                                                                                                             | 30 jours pour l'Euro minimum               |
| 12.2 - Emission d'effets en devises                                                                          |                                                                                                             |                                            |
| 12.2.1 - EURO                                                                                                |                                                                                                             |                                            |
| 12.2.1.2 - Com de transfert                                                                                  |                                                                                                             | 0.90%                                      |
| 12.2.1.3 -Frais swift                                                                                        |                                                                                                             | 15 000                                     |
| 12.2.1.4 - Frais liés à l'autorisation de change                                                             |                                                                                                             | 10 000                                     |
| 12.2.1.5- Frais escompte de chèque                                                                           |                                                                                                             | 1% du montant avec min 15 000 + frais DHL  |
| 12.2.2 - AUTRES DEVISES                                                                                      |                                                                                                             |                                            |
| 12.2.2.1 - Frais de dossier                                                                                  |                                                                                                             | N/A                                        |
| 12.2.2.2 Com de transfert                                                                                    |                                                                                                             | 0.90%                                      |
| 12.2.2.3 -Frais liés à l'autorisation de change                                                              |                                                                                                             | 10 000                                     |
| 12.2.2.4 -Frais Swift                                                                                        |                                                                                                             | 15 000                                     |
| Opération de transfert                                                                                       |                                                                                                             |                                            |
| 12.3.1- Client d groupe Orabank                                                                              |                                                                                                             |                                            |
| 12.3.1.1 – commission d transfert                                                                            |                                                                                                             | 5 000                                      |
| 12.3.1.2.1 0 à 5 000 000                                                                                     |                                                                                                             | Franco                                     |
| 12.3.1.2.2 au-delà de 5 000 000                                                                              |                                                                                                             | 0.10% max 100 000                          |
| 12.3.2 - Non client du groupe Orabank                                                                        |                                                                                                             |                                            |
| 12.3.2.1 – commission de transfert                                                                           |                                                                                                             | 5 000                                      |
| 12.3.2.2.1 0 à 5 000 000                                                                                     |                                                                                                             | Franco                                     |
| 12.3.2.2.2 au-delà de 5 000 000                                                                              |                                                                                                             | 0.15% max 100 000                          |
| 12.3.1 - EURO                                                                                                |                                                                                                             |                                            |
| 12.3.1.1 - Frais fixe client                                                                                 |                                                                                                             | 1.5% min 20 000                            |
| 12.3.1.1.1 – non clients                                                                                     |                                                                                                             | 1.75% min 25 000                           |
| 12.3.1.2 -Frais liés à l'autorisation de change                                                              |                                                                                                             | 10 000                                     |
| 12.3.1.3- Frais swift                                                                                        |                                                                                                             | 15 000                                     |
| 12.3.1.4 - Autres frais (à préciser) dossiers                                                                |                                                                                                             | 25 000                                     |
| 12.3.1.5- frais correspondant                                                                                |                                                                                                             | 10 000                                     |
| 12.3.2.1 -Frais de dossier                                                                                   |                                                                                                             | 25 000                                     |
| 12.3.2.2 -Frais liés à l'autorisation de change                                                              |                                                                                                             | 10 000                                     |
| 12.3.2.3 -Frais Swift                                                                                        |                                                                                                             | 15 000                                     |
| 12.3.2.4 -commission clients                                                                                 |                                                                                                             | 1.75% min 20 000                           |
| 12.3.2.5.1 – commission non client                                                                           |                                                                                                             | 2% min 25 000                              |
| 12.3.2.5.2 – frais correspondant                                                                             |                                                                                                             | 10 000                                     |
| 12.3.2.6- commission de change                                                                               |                                                                                                             | 0.25%                                      |
| 12.4 - Transferts reçus de l'étranger                                                                        |                                                                                                             |                                            |
| 12.4.1 Commission d'acceptation                                                                              |                                                                                                             | Franco                                     |
| 12.4.2 Commission de change (hors zone franc)                                                                |                                                                                                             | Franco                                     |
| 12.4.3- non clients                                                                                          |                                                                                                             | 10 000                                     |
| XIII – REMISE/ CREDIT DOCUMENTAIRE                                                                           |                                                                                                             |                                            |
| 13.1 - REMISE DOCUMENTAIRE IMPORT                                                                            |                                                                                                             |                                            |
| 13.1.1 - Commission de manipulation (frais de dossiers)                                                      | Clients : 15 000 • Non clients : 25 000                                                                     |                                            |
| 13.1.1.1- Commission d'ouverture                                                                             | 0,5% par trimestre (min 25 000)                                                                             |                                            |
| 13.1.1.2 - Commission d'acceptation                                                                          | Clients : 15 000 • Non clients : 25 000                                                                     |                                            |
| 13.1.3 - Commission d'encaissement                                                                           | Clients : 0.25% min 20 000 • Non clients : 0.5% min 20 000                                                  |                                            |
| 13.1.4 -Commission de transfert de document à une autre banque                                               |                                                                                                             | (Cf.IV - commission de transfert)          |
| 13.1.4.1- retour document impayé                                                                             |                                                                                                             | 50 000 + frais DHL                         |
| 13.1.5 Commission de transfert                                                                               |                                                                                                             | 5 000                                      |
| 13.1.6 Frais swift                                                                                           |                                                                                                             | 12 000                                     |
| 13.2 - REMISE DOCUMENTAIRE EXPORT                                                                            |                                                                                                             |                                            |
| 13.2.1 - Commission de domiciliation/dossier                                                                 |                                                                                                             | 0.15% min 10 000                           |
| 13.2.2 - Commission de négociation                                                                           |                                                                                                             | 0.25% min 20 000                           |
| 13.2.3 - Frais d'envoi Afrique                                                                               |                                                                                                             | 50 000                                     |
| 13.2.4 -Frais d'envoi hors Afrique                                                                           |                                                                                                             | 50 000                                     |
| 13.2.5 -Commission de dossier                                                                                |                                                                                                             | 50 000                                     |
| 13.2.6 -Commission d'amendement                                                                              |                                                                                                             | 15 000                                     |
| 13.2.7 Commission d'encaissement                                                                             |                                                                                                             | 0.20% min 15 000                           |
| 13.2.8 PDL                                                                                                   |                                                                                                             | 20 000                                     |
| 13.2.9 Frais d'impayé par valeur + PDL                                                                       |                                                                                                             | 50 000 + frais DHL                         |
| 13.3 - CREDIT DOCUMENTAIRE IMPORT                                                                            |                                                                                                             |                                            |
| 13.3.1 - OUVERTURE DE CREDOC                                                                                 |                                                                                                             |                                            |
| 13.3.1.1 - Frais de dossier                                                                                  | 2%HT, avec un Maximum de FCFA 5 000 000HT                                                                   |                                            |
| 13.3.1.2 -Commission d'ouverture                                                                             | 0.5% par trimestre indivisible min 25 000                                                                   |                                            |
| 13.3.1.3 -Frais SWIFT/TELEX                                                                                  |                                                                                                             | 15 000                                     |
| 13.3.1.3.1- autre modification                                                                               |                                                                                                             | 50 000                                     |
| 13.3.1.3.2- commission d'annulation                                                                          |                                                                                                             |                                            |
| 13.3.1.3.3 - Réalisation commission de levée de document                                                     | 150 000 (si LC encours) LC en dollar, fonction du cours du dollar                                           |                                            |
| 13.3.1.3.4 - Réalisation commission d'acceptation                                                            |                                                                                                             | 0.5% min 25 000                            |
| 13.3.1.3.5 - Réalisation commission d'acceptation                                                            |                                                                                                             | 0.5% min 20 000                            |
| 13.3.2 - UTILISATION DU CREDOC                                                                               |                                                                                                             |                                            |
| 13.3.2.1 - Commission d'utilisation                                                                          | (Cf. IV – commission de transfert)                                                                          |                                            |
| 13.3.2.2 - Commission d'acceptation                                                                          |                                                                                                             | 0.15%                                      |
| 13.3.2.3 Commission de transfert                                                                             |                                                                                                             | 0.50%                                      |
| 13.3.2.4 Commission de change                                                                                |                                                                                                             | 0.75%                                      |
| 13.3.2.5 PDL                                                                                                 |                                                                                                             | 0.60%                                      |
| 13.3.3 - MODIFICATION DU CREDOC                                                                              |                                                                                                             | 20 000                                     |
| 13.3.3.1 - Commission d'amendement simple                                                                    |                                                                                                             | 15 000                                     |
| 13.3.3.2 - Commission d'amendement avec risque                                                               |                                                                                                             | 1.5% flat HT                               |
| 13.3.3.3 - Commission d'annulation                                                                           |                                                                                                             | 20 000                                     |
| 13.3.4 - CREDIT DOCUMENTAIRE EXPORT                                                                          |                                                                                                             |                                            |
| 13.3.4.1 Frais de dossier                                                                                    | 2%HT, avec un Maximum de FCFA 5 000 000HT                                                                   |                                            |
| 13.3.4.2 - Commission de notification                                                                        |                                                                                                             | 0.1% flat min 25 000                       |
| 13.3.4.3 - Commission de confirmation                                                                        |                                                                                                             | 0.5% flat min 10 000                       |
| 13.3.4.4 - Commission d'acceptation                                                                          |                                                                                                             | 0.5% min 20 000                            |
| 13.3.4.5 - Commission d'augmentation du risque                                                               | 0.25% par trimestre min 15 000                                                                              |                                            |
| 13.3.4.7 - Commission de transférabilité                                                                     |                                                                                                             | 0.60%                                      |
| 13.3.4.8 -Frais d'envoi Afrique                                                                              |                                                                                                             | 50 000                                     |
| 13.3.4.9- Frais d'envoi hors Afrique                                                                         |                                                                                                             | 50 000                                     |
| 13.3.4.10 Commission à l'utilisation : utilisation                                                           |                                                                                                             | 15 000                                     |
| 13.3.4.11 Commission à l'utilisation : export                                                                |                                                                                                             | 12 000                                     |
| 13.3.4.12- SWIFT                                                                                             | Zone Euro : 15 000 Hors zone Euro : 20 000                                                                  |                                            |
| 13.3.5 - DOMICILIATION RECETTES D'EXPORTATION                                                                |                                                                                                             |                                            |
| 13.3.5.1 - Commission de domiciliation                                                                       |                                                                                                             | 10 000                                     |
| 13.3.5.2 -Frais sur attestation de non imputation                                                            |                                                                                                             | 15 000                                     |